

Ability

Facility Management
Eiendomstjenester
Renhold
Kantinedrift
Hotell
Vedlikehold utearealer

BÆREKRAFTSRAPPORT 2024



Bærekraftsrapport 2024

Innhold

Vår bærekraftsreise	3	Bærekraftige måltider full av matlyst.....	35
Entusiasme i alt	4	Sirkularitet & miljøhensyn	40
Hva vi gjør	5	Effektive bygg og forvaltning	45
Organisasjonen	6	UN Global Compact	49
Misjon, visjon og verdier	10	Klimaregnskap 2024.....	52
Samfunnsansvar	12	Klimarapport – Ability FM Øst AS.....	60
Vår miljøpolitikk.....	13	Klimarapport – Ability FM Vest AS	61
Vår verdikjede.....	14	Klimarapport – Ability FM Nord AS.....	62
Interessenter	16	Klimarapport – Ability Management	63
Dobbel vesentlighetsanalyse	17	Åpenhetsloven.....	64
Bærekraftsreisen	20	Våre sertifiseringer	66
Rapportering i tråd med ESRS	23	Våre ISO-sertifiseringer	68
Entusiastiske lagspillere	24		
Moderne renhold og metoder.....	31		

Klimaregnskap 2024

Med støtte fra Energi.ai har vi beregnet utslippene våre for 2021 til 2024, og vi jobber videre med å redusere vårt karbonfotavtrykk ved å erstatte finansielle tall med mer detaljerte, reelle verdier. Les hele klimaregnskapet på side 51–61.

Våre 5 satsningsområder:

1. Entusiastiske lagspillere s. 21
2. Moderne renhold og metoder s. 28
3. Bærekraftige måltider full av matlyst s. 34
4. Sirkularitet & miljøhensyn s. 39
5. Effektive bygg og forvaltning s. 44



HMSK og Bærekraftsansvarlig Marianne Stople leder Bærekraftsgruppen og er deltaker i UN Global Compact.

LEDER

Vår bærekraftsreise

Bærekraft er en naturlig del av Abilitys identitet og virksomhet. Vi er på en reise der vi stadig lærer, forbedrer og utvikler oss for å møte dagens og fremtidens krav.

Abilitys tilnærming til bærekraft er i stadig utvikling og med bærekraft som en integrert del av vår strategi, forener vi innovasjon, ansvar og langsiktige mål for å bidra positivt til mennesker, samfunn og miljø. Vi skal jobbe på en bærekraftig og ansvarlig måte, og FNs bærekraftsmål gir føringer for vår tilnærming og vårt arbeid.

Bærekraft er ikke bare et mål, men en kontinuerlig prosess.

Marianne Stople, HMSK og
Bærekraftsansvarlig

Vårt rammeverk er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Nytt i årets rapport er at vi for første gang har inkludert elementer fra EUs standarder for bærekraftsrapportering, European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Dette innebærer at vi har arbeidet for å identifisere og rapportere på de mest vesentlige temaene i henhold til kravene i ESRS, noe som gir økt transparens og kvalitet i vår bærekraftsrapportering. Vi ser på dette som et viktig skritt i å utvikle vår rapportering i takt med nye reguleringer og forventninger fra våre interessenter.

Selv om vi er godt i gang med arbeidet og har iverksatt flere tiltak, så har vi fremdeles en vei å gå og kan fortsatt bli bedre. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre både våre egne prosesser og verdikjeder og påvirke våre leverandører til det samme.



Frode Standahl er styreleder og administrerende direktør i Ability.

OM OSS

Entusiasme i alt

Vi jobber kontinuerlig med bærekraftige løsninger for våre kunder, og ser på mangfold og inkludering som en styrke.

I 1991 startet brødrene Standahl med renholdstjenester på Askøy utenfor Bergen. Grunder og hovedeier Frode Standahl, har siden oppstarten vært en betydelig drivkraft for å utvikle selskapet til å bli et norsk familieeid FM konsern med over 1 800 ansatte fra 75 ulike nasjoner. De bidrar til et helt unikt arbeidsmiljø. Faglig dyktighet og entusiasme er fellesnevneren for alle våre ansatte. Vi skaper rammer som gir dine ansatte en god og produktiv arbeidsdag.

Et innbydende og rent arbeidsmiljø, i tillegg til sunn og god mat, er nøkkelen til mindre sykefravær og økt trivsel. Vi tror at kontinuerlig dialog med våre kunder gjør oss

Vi tror at bærekraft og mangfold er en styrke som kommer alle våre kunder til gode.

Frode Standahl, administrerende direktør

bedre. Vår kunnskap og dine behov skaper fremtidens løsninger.

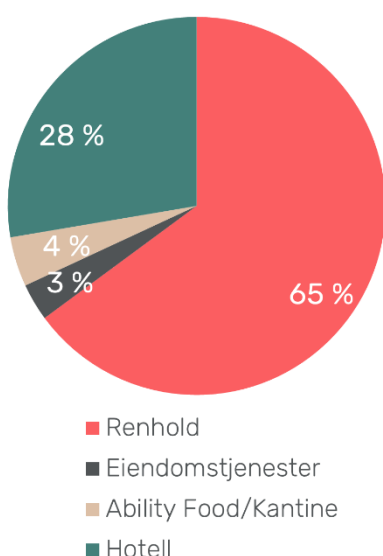
Ability har sitt hovedkontor i Bergen, med regionskontorer i Oslo, Stavanger, Trondheim, Haugesund og Kristiansund. Geografisk dekker vi hele landet, fra Lindesnes til Hammerfest. Vi har også et nettverk av andre samarbeidspartnere landet rundt.

OM OSS

Hva vi gjør

Ability er en av Norges ledende leverandører innen Facility Management; komplette driftstjenester innen renhold, kantinedrift, hoteldrift, kontorstøtte, eiendomsdrift og vaktmestertjenester.

HVA VI GJØR



Eiendomstjenester

Vi tar vare på bygg og anlegg og tilbyr eiendomstjenester som vaktmester, vedlikehold, ombygginger, avfall og renhold.

Renhold

Ability er en erfaren og profesjonell totalleverandør til kontor og næringsbygg. Svanemerket renhold skjer gjennom kompetente medarbeidere, moderne utstyr, metodevalg og bærekraftig teknologi.

Ability Food

Ability driver over 80 små og store kantiner over hele landet, hvor vi også har som mål å inspirere til bedre kosthold og rikere matopplevelser. Flere bedrifter har behov

utover lunsj og vi kan bistå med både møtemat, trust shop og fruktlevering. Våre løsninger tilpasses behov og budsjett.

Hotell

Ability sin hotellavdeling tar seg av alt fra renhold til drift på hotell. Vi tilbyr hjelp med husøkonomtjenester, matservering og vaktmestertjenester.



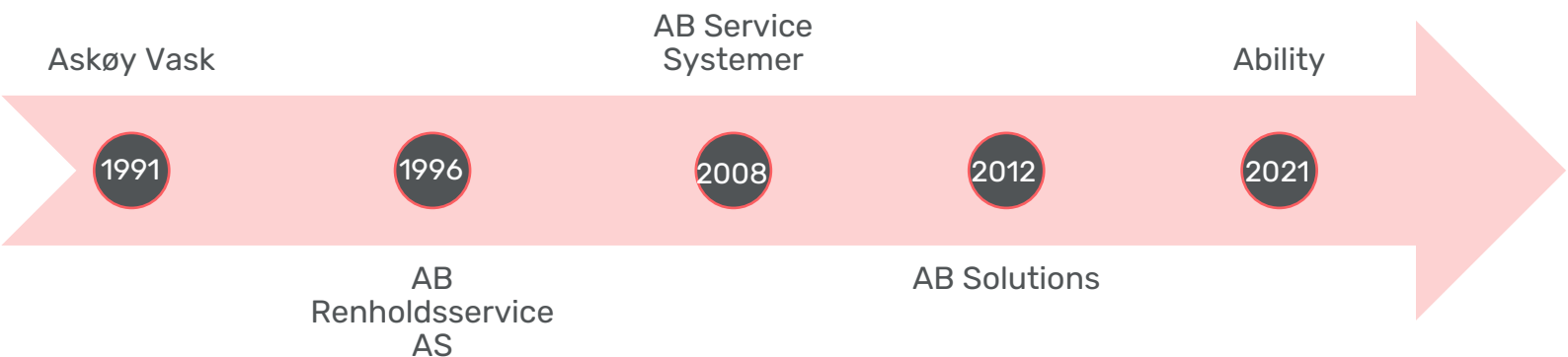
Vedlikehold utearealer

Ability hjelper å vedlikeholde utearealer og grøntanlegg; løvfjerning, plenklipping, snørydding, salting, klippe hekk, kjøring av avfall med mer.

6 kontor

Ability har hovedkontor i Bergen og kontorer i Oslo, Stavanger, Trondheim, Haugesund og Kristiansand.





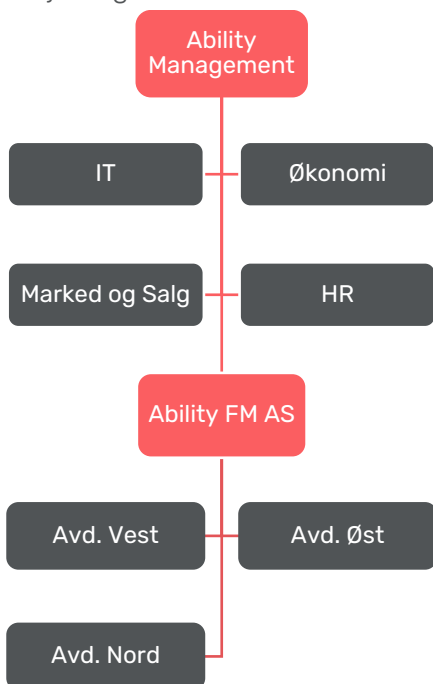
OM OSS

Organisasjonen

I 1991 startet brødrene Standahl med renholdstjenester på Askøy utenfor Bergen. Siden den gang har selskapet blitt til et landsdekkende konsern med over 1 800 ansatte fra 75 ulike nasjoner.

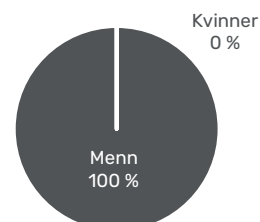
Organisering

Et forenklet organisasjonskart som viser vår organisasjon og eierstruktur.



Styret

Styret består av 4 personer, hvorav ingen kvinner. Kvinneandelen er da på 0 %. Vårt mål for 2025 er å øke kvinneandelen til 20%.

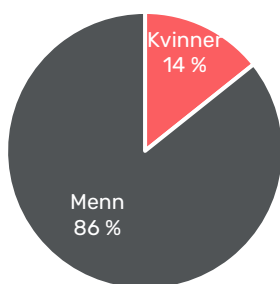


Styrets leder er Frode Standahl, nestleder Bjarne Tarjei Haugen, styremedlem Erik Rødde og styremedlem Vidar Geir Clausen.

Konsernledelsen

Konsernledelsen i Ability består av tre regionledere i tillegg til daglig leder og lederne for økonomi, IT, salg og HR; totalt 7 personer, hvorav 1 er kvinne.

Kvinneandelen er da på 14 %.



Frode Standahl er Administrerende direktør og var med på å starte selskapet i 1991.



Erik Rødder er Salgs- og markedsdirektør og har jobbet i selskapet siden 1998.



Vidar Clausen har jobbet som Økonomidirektør siden 2013 og har en solid bakgrunn fra konsulentbransjen.



Bjarte Karlsen begynte som CTO i 2020 og har en internasjonal bakgrunn fra IT-industrien.



Silje Gaugstad begynte som HR Direktør i august 2024 og har fagansvaret for HR og HMS på konsernnivå.



Kenneth Lundberg har jobbet som Regiondirektør Vest i Ability siden 2016 og har lang erfaring fra Facility Management.

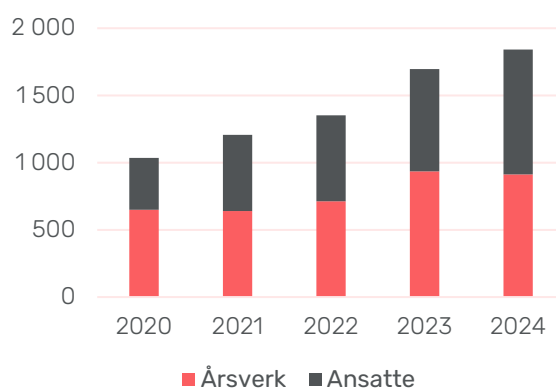


Nils Øyvind Hillestad har jobbet som Regiondirektør Øst siden 2012. Han overtok også ansvaret for Region Nord i 2023.

Ansattdata

Renholdsbransjen er en viktig portal inn til arbeidslivet og en integreringskanal. Det er også mange deltidsstillinger.

Årsverk vs. ansatte

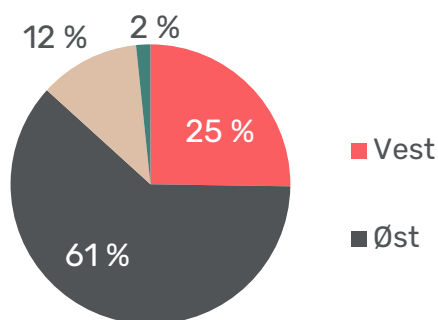


	Ansatte	Årsverk
2021	1 207	640
2022	1 352	713
2023	1 696	935
2024	1 842	913

	Fast ansatte	Andel Fast*	Midler -tidig	Andel midl.*
2021	145	62 %	462	38 %
2022	830	61 %	522	39 %
2023	994	59 %	702	41 %
2024	1 140	62 %	702	38 %

*av antall årsverk

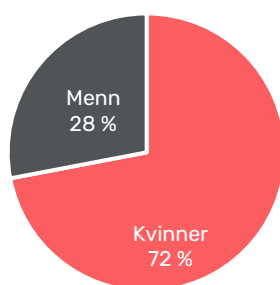
Antall ansatte per region



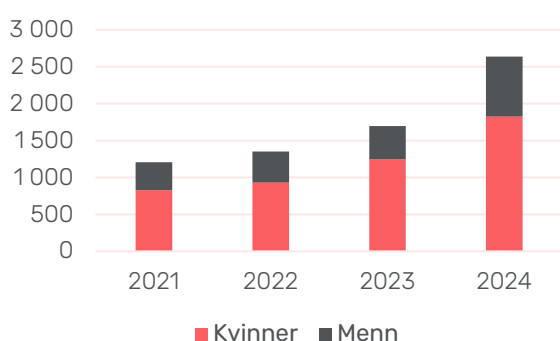
Kjønnsbalanse

Renholdsbransjen har tradisjonelt vært et kvinnedominert yrke. Vi ser at temporære tjenester, som har høy grad av maskinbruk i arbeidet, har en høyere andel menn. Vi har utarbeidet en Aktivitets- og redegjørelsesrapport (ARP) som viser hvordan vi aktivt jobber for å jevne ut kjønnsforskjellene.

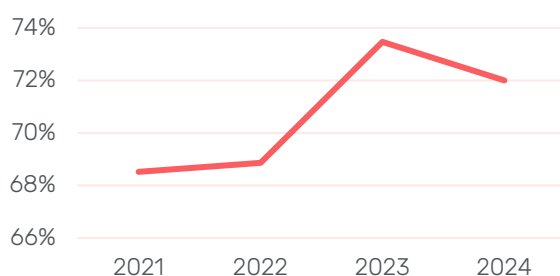
[Les hele ARP-rapporten her.](#)



Kjønnsbalanse



Kvinneandel

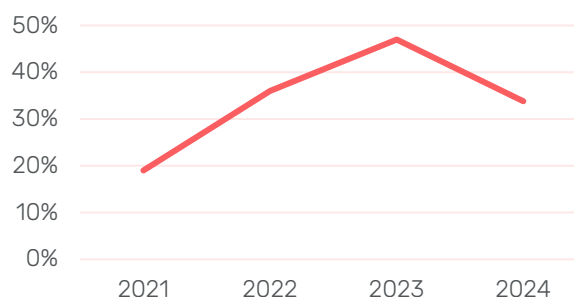


	Kvinner	Menn	Totalt
2021	827	380	1 207
2022	931	421	1 352
2023	1 246	450	1 696
2024	1 323	519	1 842

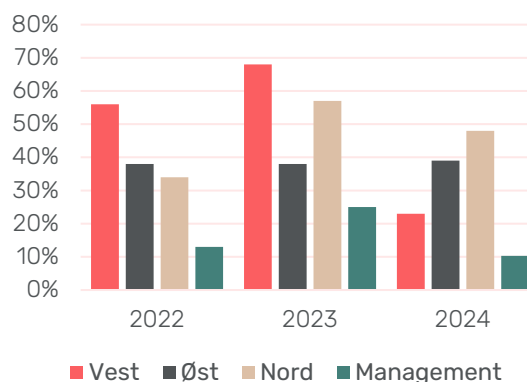
Turnover

Renholdsbransjen er en viktig portal inn til arbeidslivet hvor mange får sin første arbeidserfaring og introduksjon til det norske samfunnet. Dette kombinert med store svingninger, med kontraktens inngåelse og utløp, gjør at bransjen har en høy turnover.

Turnover



Turnover per region

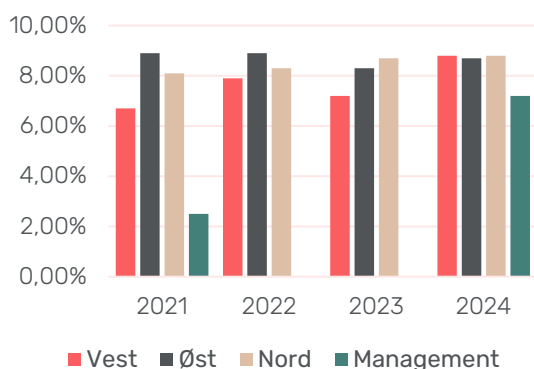


Sykefravær

Vi ser at sykefraværet har økt de siste årene. Økningen skyldes blant annet høy arbeidsbelastning i forbindelse med ERP-prosjektet, samt en økning i sykdomstilfeller som influensa, forsterket av ettervirkningene av covid-19-pandemien.

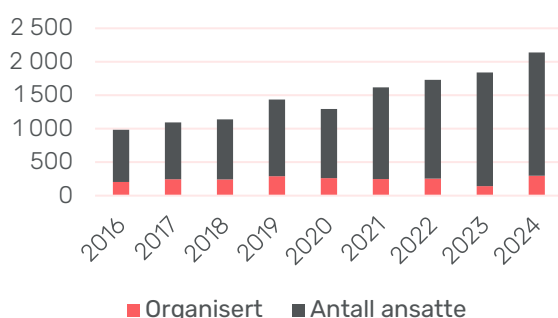
For å bekjempe høyt sykefravær har alle ledere med personalansvar gjennomgått opplæring i hvordan man håndterer og følge opp dette.

Sykefravær

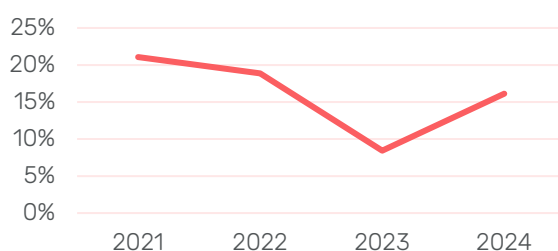


Fagorganisering

Andel organiserte ansatte



Andel organiserte



* Grunnlag hentet fra antall som betaler kontingenten via lønn.

Tillitsvalgte

Tillitsvalgte har en viktig oppgave i bedriften, på vegne av våre ansatte. De deltar aktivt i prosjekter som har innvirkning på våre

ansatte og deres arbeidshverdag. Prosjekter som er gjennomført i den senere tid har vært fusjon av drift selskap/ endring i organisasjonen, virksomhetsoverdragelser og mange andre små og store prosesser hvor involvering fra ansattrepresentanter er vesentlig.

Ability er svært godt fornøyd med samarbeidet med tillitsvalgte og anser vervet som de har, som vesentlig for effektiv drift.

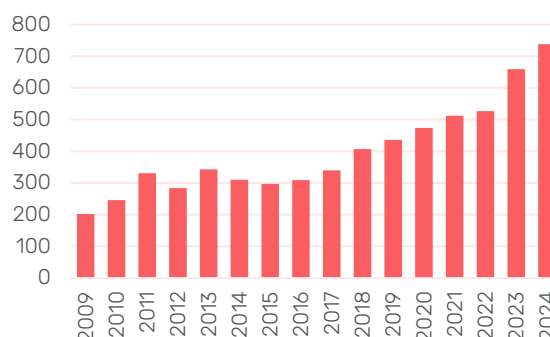
AMU

AMU blir gjennomført i hver region. Møtene gjennomføres i hvert kvartal, 4 ganger pr år. Deltagere i AMU er verneombud, ansatt-representant, regionsdirektører, HMS koordinator og BHT. Leder for AMU er annethvert år hos bedriften og hos medarbeider. Leder har dobbeltstemme og BHT har ingen stemmerett ved avstemninger.

Regnskap

Ability har langsiktig og løpende fokus på vekst, lønnsomhet og sunn likviditet, hvilket skaper trygghet og forutsigbarhet for våre ansatte. Fornøyde medarbeidere gir fornøyde kunder som danner grunnlaget for vekst og lønnsomhet.

Omsetning





HR Direktør Silje Gaugstad

OM OSS

Misjon, visjon og verdier

Vi forenkler menneskers hverdag og ivaretar verdier gjennom digitaliserte og bærekraftige løsninger. Vi lykkes gjennom kompetente og motiverte medarbeidere.

I Ability står menneskelige ressurser, kultur og utvikling sentralt i vårt arbeid med å bygge en sterk og bærekraftig organisasjon. Vi utarbeider tydelige strategier og mål for fremtiden, og sikrer at våre ansatte involveres og engasjeres i prosessene.

Silje Gaugstad, HR Direktør

Misjon

Vi forenkler menneskers hverdag og ivaretar verdier gjennom digitaliserte og bærekraftige løsninger. Vi lykkes gjennom kompetente og motiverte medarbeidere.

Visjon

Entusiasme i alt!

Verdier

Våre fem grunnleggende verdier – LEKER – gjenspeiles i all vår virksomhet. De forteller hva vi forventer av hverandre og hvordan vi jobber og opptre internt og eksternt. LEKER står for Lagspiller, Entusiasme, Kompetanse, Effektiv og Respekt.

Lagspiller

Vi spiller hverandre gode gjennom samarbeid, støtte og gjensidig tillit. Sammen skaper vi et inkluderende og motiverende arbeidsmiljø der alle får mulighet til å bidra og utvikle seg.



AMU møte både fysisk og digitalt

Entusiasme

Vi fremmer initiativ, engasjement og trivsel blant alle medarbeidere, og møter både kolleger og kunder med energi og positiv innstilling. Som en aktiv samarbeidspartner tilbyr vi helhetlige serviceløsninger med entusiasme og driv.

Kompetanse

Vi sikrer kvalitet i alle ledd ved å satse på kontinuerlig utvikling av vår faglige kompetanse – både internt i organisasjonen og i møte med kundene.

Effektiv

Vi jobber målrettet og fremoverlent, med fokus på god logistikk og tydelig kommunikasjon. Gjennom bruk av effektive metoder og moderne utstyr sikrer vi høy kvalitet og smidige leveranser.

Respekt

Vi møter alle med omtanke, åpenhet og forståelse. Respekt preger hvordan vi samhandler med kolleger, kunder og samarbeidspartnere – vi lytter, anerkjenner ulikheter og behandler alle med likeverd.



Renholder Chaison Belgium og driftsleder Anila Gull på Radisson Gardermoen.

STRATEGI

Samfunnsansvar

Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at vår forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer.

Ability har gjennom sine etiske retningslinjer definert nøkkelkrav til vår aktivitet:

- Vi forplikter oss til å utføre våre aktiviteter med integritet og høy standard
- Vi overholder alle lovbestemte krav som gjelder i det markedet vi opererer i
- Selskapet tar samfunnsansvar og har fokus på etisk handel som tar samfunnsansvar i vid forstand og ivaretar menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, medmennesker, utvikling og miljø i forbindelse med våre innkjøp og drift
- Vi har en åpen dialog med de som påvirkes av våre aktiviteter

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter

er vi av den grunn medlem i UN Global Compact. Vi skal følge UN Global Compact sine ti prinsipper, og forsøke å påvirke våre underleverandører og samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomisk, demokratisk og sosial utvikling. Ability tar helt og holdent avstand fra slike aktiviteter. Ability holder seg oppdatert på utvikling i samfunnet og følger restriksjoner som kommer fra nasjonale myndigheter. Leverandører vi benytter signerer på egenerklæringer knyttet til åpenhetsloven.



Driftsleder Anila Gull og renholder Apichaya Kristiansen på Radisson Gardermoen.

STRATEGI

Vår miljøpolitikk

Ability skal gjennom sin miljøpolitikk jobbe aktivt for å redusere bedriftens negative miljøpåvirkning.

Gjennom miljøstyringssystemet (ISO 14001:2015) skal vi tilstrebe en ressursutnyttelse som gir best mulig miljøgevinst innenfor en ansvarlig økonomisk ramme, og i henhold til det aktuelle lovverk.

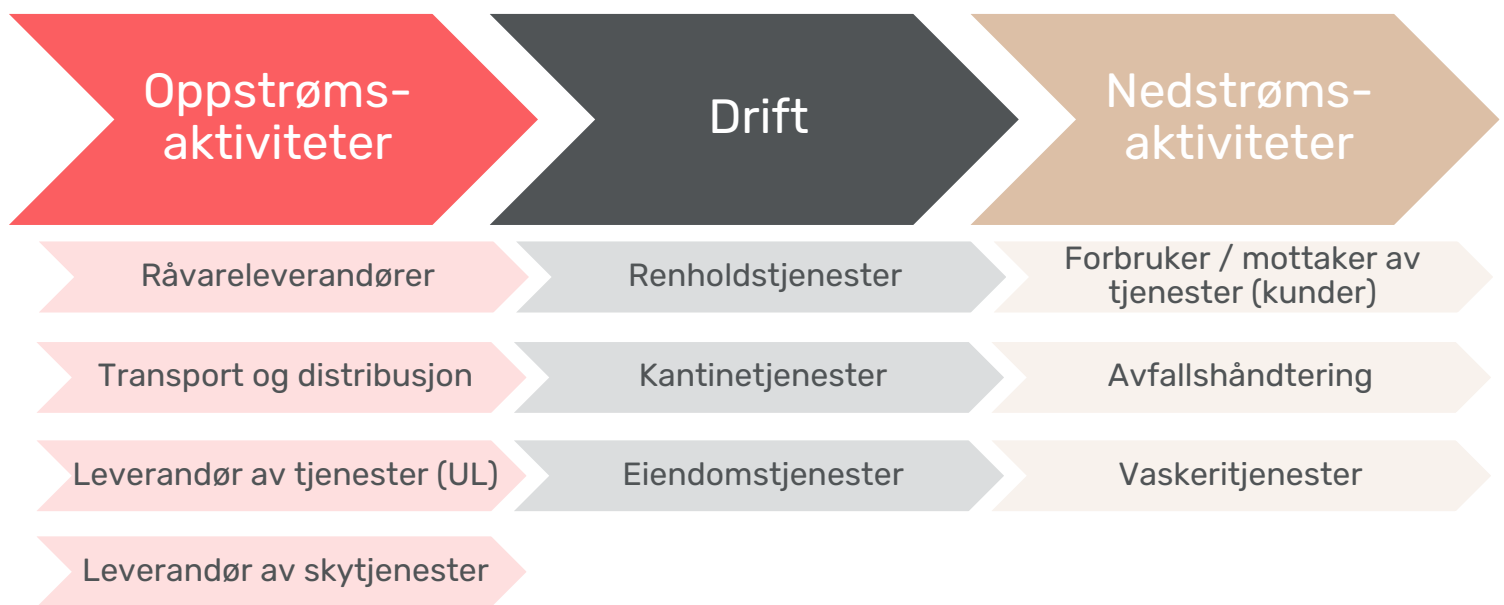
Ability skal årlig lage en miljøplan basert på analyse over hvilken ressursbruk som påvirker miljøet på ulikt sett, og gradere disse. Bedriften skal gjennomføre årlig revisjon av sitt miljøstyringssystem.

Bedriften skal til enhver tid ha definerte målsetninger om redusert miljøbelastning i forhold til eksisterende nivå, ut ifra de tiltak

som er nevnt i overstående punkt. Ability sitt miljøstyringssystem, dets målsetninger og delmål, skal være kjent hos bedriftens ansatte. Det tillegger enhver leders ansvar å bringe dette inn i alle fora hvor det er naturlig å presentere og drøfte dette.

Opplæring i bedriftens miljøpolitikk er en naturlig del av den grunnopplæring som gis enhver nyansatt. Opplæringen er gradert mellom servicemedarbeidere og deres ledere.





ANALYSE

Vår verdikjede

Ability er avhengig av en rekke varer og tjenester for å kunne levere våre løsninger. Verdikjeden vår består av mange prosesser – fra råvarelevering til ferdig utført tjeneste – og er avgjørende for at vi skal kunne levere bærekraftige tjenester med høy kvalitet.

Oppstrømsaktiviteter

Oppstrømsaktiviteter er alt som skjer fra råvareutvinning til levering av råvarer. Aktivitetene er avgjørende for å sikre at råvarene er tilgjengelige i tilstrekkelig mengde og i rett kvalitet

Råvareleverandører

I likhet med mange andre bransjer er det i oppstrømsaktiviteter man finner de største utfordringene som bedriften indirekte er en del av. Produksjon og utvinning av råvarer og materialer som brukes i rengjøringsmidler, datalagring og matprodukter fører til betydelige klimagassutslipp og naturpåvirkning. Med globale leverandørkjeder kommer også utfordringer med sosiale forhold.

Transport og distribusjon

Transport av innkjøpte varer medfører klimautfordringer. Frakt av varer, enten det er

via sjø, luft eller vei, fører til utslipp av CO₂. Spesielt veitransport har høye utslippsnivåer på grunn av drivstofforbruket. I tillegg fører den omfattende logistikkvirksomheten til økt energiforbruk og belastning på infrastruktur.

Leverandør av tjenester (UL)

Geografisk dekker Ability store deler av landet. Norge er et langstrakt land langt flere tettsteder enn byer. For å kunne ha levere tjenester i et større geografisk område velger derfor Ability å knytte til seg UL (underleverandører) som utfører tjenestene til samme kvalitet og standard som i "egen regi".

Leverandør av skytjenester

Digitale løsninger slik som applikasjoner, lisenser, nettverksprodukter er avhengige av servere og datalagringskapasitet fra våre leverandørers datasentre. Datasentre krever store mengder energi for å både driftes og kjøles.

Egen drift

Renholdstjenester

Renholdstjenester utgjør ca. 65% av alle Ability sine leveranser. Renhold er den største driveren i alle regioner. Abilitys rengjøringstjeneste er Svanemerket. En Svanemerket renholdstjeneste tar hensyn til miljøet og er bærekraftig – blant annet fordi det benyttes en høy andel miljømerkede rengjøringsmidler som minimerer forbruk av unødvendige kjemikalier og tilfredsstiller krav til effektiv transport,

Kantinetjenester

Ability drifter ca. 80 store og små kantiner over hele landet. Uavhengig av størrelse er slagordet "bærekraftig lunsjpause full av matlyst" gjeldende. Bærekraftig lunsjpause full av matlyst handler om å ta gode valg som legger til rette for en sunnere dag for oss selv og miljøet vi lever i. Det starter med å velge de riktige ingrediensene. Der det er mulig, og når det er mulig velges kortreiste og norske produkter. Dette for å redusere transportutslipp og for å støtte det norske landbruket. Videre reduserer vi bruk av rødt kjøtt og mettet fett.

Eiendomstjenester

I Ability leverer vi et variert spekter av tjenester knyttet til drift av eiendom. Vårt mål er å utøve verdibevarende tiltak, og kostnadseffektiv drift av eiendom. Vi leverer alt av vedlikeholdstjenester innen bygg og anlegg; utvendig renhold, vedlikehold av grøntanlegg, bygg og anlegg, vedlikehold og service av avfallsløsninger, opprydding og bortkjøring av avfall.

Nedstrømsaktiviteter

Nedstrømsaktiviteter er oppfølging av våre oppdragsgivere, avfallshåndtering samt koordinering av vaskeritjenester:

Oppdragsgivere / mottaker av tjenester (kunde)

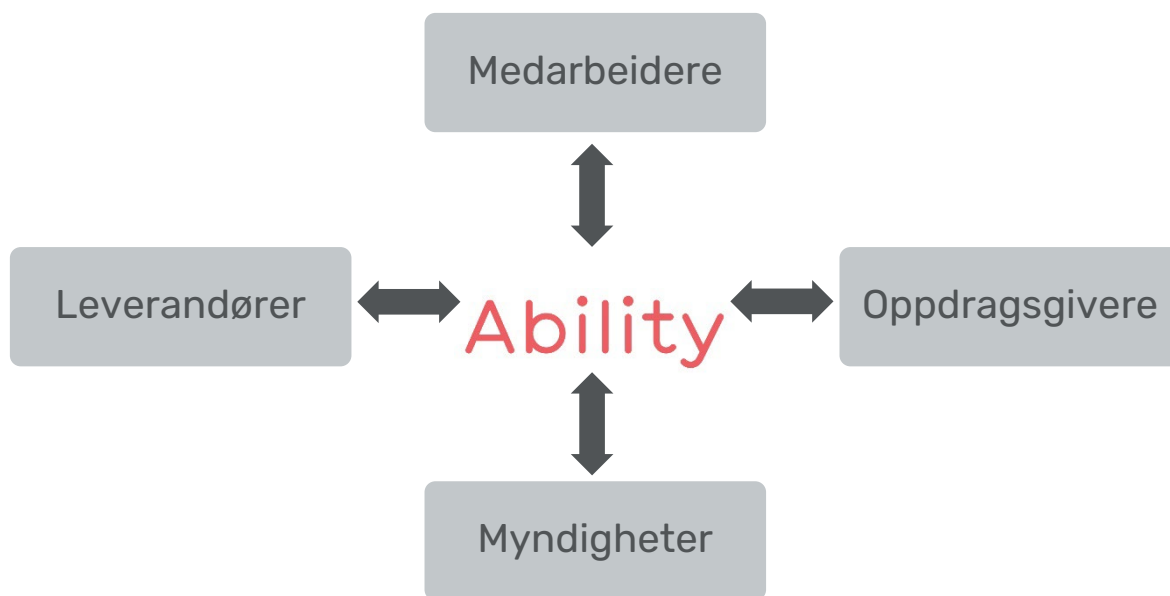
Kunden er det siste leddet i verdikjeden, og en nedstrømsaktivitet for oss. I lys av forbrukernes betydelige bruk av våre tjenester har vi et forhold til dette leddet som en del av vår påvirkning. Dette handler blant annet om klima- og miljøpåvirkning, helse og velvære for våre kunder.

Avfallshåndtering

Ability FM er medlem av Grønt Punkt Norge. Som medlem i Grønt Punkt Norge tar Ability miljøansvar, og betaler for at brukt emballasje samles inn og resirkuleres. Gjennom dette systemet material-gjenvinnes emballasje. Det sparer energi, begrensede ressurser og reduserer utslippene av CO₂. Videre er Ability FM også medlem i Renas, Norges ledende EE, returselskap. Utrangerte og kasserte maskiner (renholdsmaskiner) leveres til gjenvinning.

Vaskeritjenester

Vaskeritjenester er sirkulær økonomi. Renhold av matter, mopper, kluter og andre tekstiler gjøres av Ability sine samarbeidspartnere. Ved å benytte vaskeritjenester i verdikjeden, reduseres miljøavtrykket.



ANALYSE

Interessenter

En analyse av hvilke interessenter påvirker og påvirkes av Ability.

Oppdragsgivere, myndigheter og enkeltpersoner vil påvirke oss på forskjellige måter – og vi vil også påvirke dem. Gjennom samarbeid og kommunikasjon samt våre verdier LEKER, får vi stadig bedre oversikt over hvordan vi kan gjøre en positiv forskjell. Kunnskap som våre medarbeidere i drift erverver hverdag ute blant våre oppdragsgivere er en viktig faktor for å forstå våre interessenter, deres forventninger og holdninger. Denne innsikten er viktig ved utvikling av egen organisasjon.

Medarbeidere

Vi fokuserer på å skape en trygg og utviklende arbeidsplass, med særlig vekt på kompetanseutvikling og miljøvennlig praksis.

Oppdragsgivere

Våre oppdragsgivere forventer bærekraftige løsninger og høy kvalitet på tjenestene vi leverer, og vi jobber tett med dem for å møte og overgå disse forventningene. Offentlige oppdragsgivere vektlegger særlig reduksjon av CO2-utslipp.

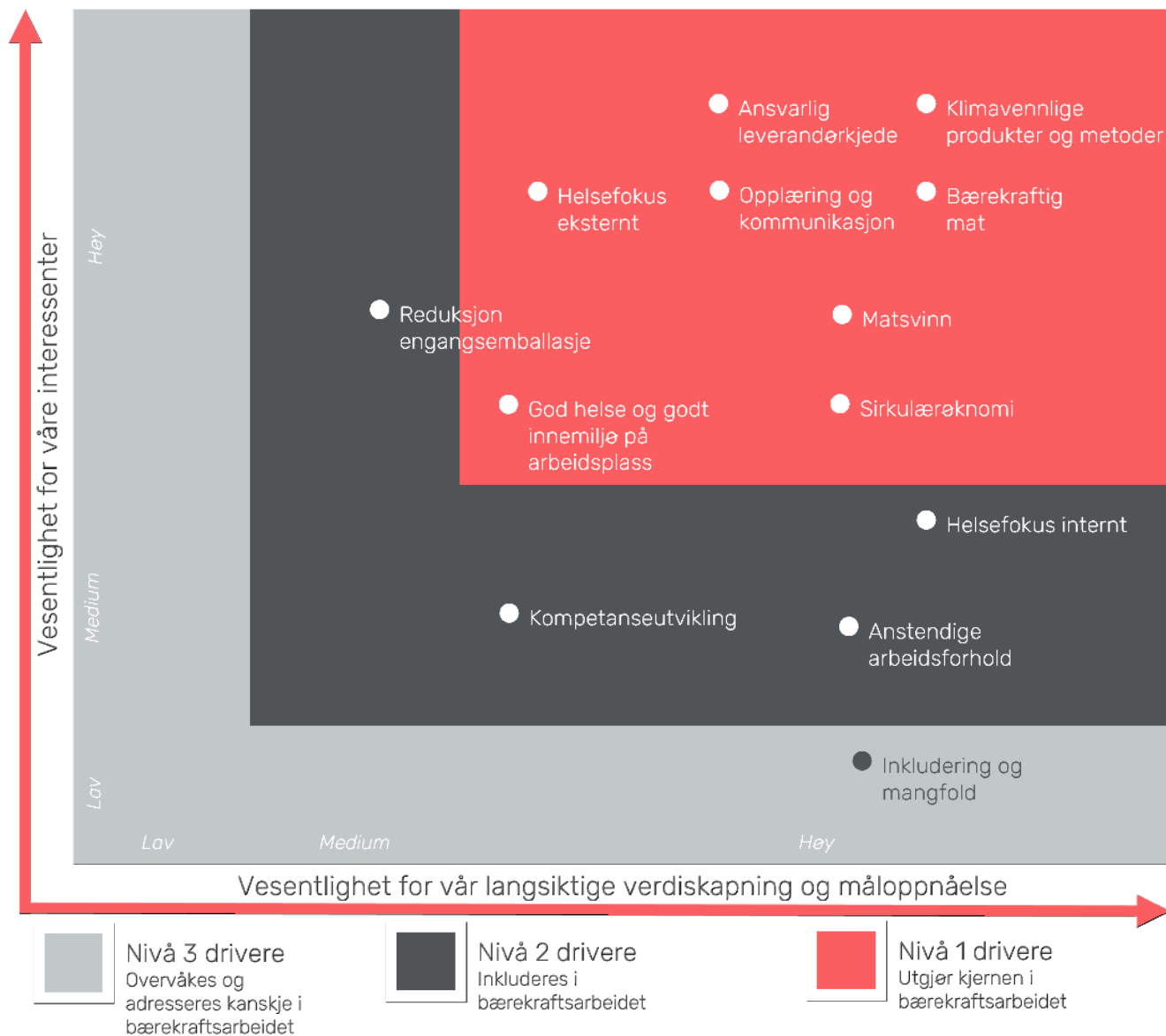
Myndigheter

Myndighetene spiller en viktig rolle i å sette rammeverk og reguleringer som styrer vår virksomhet, og vi samarbeider aktivt med dem for å sikre etterlevelse og fremme gode bærekraftige praksiser. Ability er godkjent renholdsvirksomhet av Arbeidstilsynet. Det er forbudt å kjøpe renholdstjenester fra virksomheter som ikke er godkjent.

Leverandører

Ability har mange ulike leverandører være seg ulike leverandører av kjemi, matvarer, teknologi og andre relevante innsatsfaktorer. Leverandører. Både leverandører og Ability er ønsker langsiden og transparente samarbeid preget av tillit og stabilitet. Leverandør samarbeid er en kilde til utvikling og innovasjon, samt konkurransefortrinn..

I mange tilfeller vil noen av disse gruppene være representert ved forskjellige interesseorganisasjoner som for eksempel fagforeninger, miljø- og menneskerettighetsorganisasjoner.



ANALYSE

Dobbel vesentlighetsanalyse

Ability har, gjennom en dobbel vesentlighetsanalyse, identifisert hva vi mener er viktigst å fokusere på i vårt bærekraftsarbeid.

Bakgrunn

I vår dobbel vesentlighetsanalyse har vi undersøkt hvilke faktiske og potensielle påvirkninger, risikoer og muligheter vår virksomhet har relatert til klima og miljø, sosiale forhold og forretningsetikk. Dobbel vesentlighet innebærer at vi både vurderer og rapporterer på hvordan bærekraftsforhold påvirker Ability, og hvordan Ability påvirker miljøet og samfunnet.

Vesentlighetsanalysen gir føringer for hva som er viktigst å fokusere på i Abilitys bærekraftsarbeid. Her legges selskapets påvirkning på miljø, mennesker, samfunn og økonomi til grunn, og videre hva som er vesentlig for Abilitys viktigste interessenter. Formålet er å identifisere de mest relevante og kritisk viktige områdene selskapet bør jobbe med. På den måten kan Ability iverksette tiltak og prioritere disse på best mulig måte.

Vesentlighetsanalysen

Fra og med 2024 benytter Ability dobbel vesentlighetsanalyse for å identifisere og prioritere bærekraftstemaer. Analysen vurderer både hvordan Ability påvirker mennesker og miljø (utenfra-og-inn), og hvordan eksterne faktorer påvirker Ability (innenfra-og-ut). Våre viktigste interessenter i analysen er medarbeidere, oppdragsgivere, myndigheter og leverandører. Dette gir et helhetlig grunnlag for vårt bærekraftsarbeid. Se gjerne [egget kapittel om interessenter](#).

Selv om analysen ikke førte til store endringer i hvilke temaer vi identifiserer som vesentlige, bidro den til å **forsterke betydningen av flere områder** – både strategisk og operasjonelt.

Et område som ble særlig forsterket gjennom dobbel vesentlighetsanalyse, er **ansvarlig leverandørkjede**. Analysen synliggjorde at Ability ikke bare har en direkte påvirkning på arbeidsforhold og miljø gjennom egne tjenester, men også en betydelig indirekte påvirkning gjennom valg av leverandører, produkter og underleverandørledd. I dialog med interessenter – særlig oppdragsgivere og myndigheter – kom det tydelig frem at det stilles stadig høyere krav til dokumentasjon, kontroll og forbedrings-tiltak knyttet til ansvarlig innkjøp. Samtidig ser vi økt risiko i form av nye krav til åpenhetslovgivning, EUs bærekrafts-reguleringer og forventninger om sosial og miljømessig aktsomhet i hele verdikjeden.

Vesentlige bærekraftstema

I vesentlighetsanalysen kom vi fram til disse områdene hvor vi mener vi har størst påvirkning på gjennom våre tjenester og leveranser:

- Ansvarlig leverandørkjede
- Klimavennlige produkter og metoder

- Bærekraftig mat
- Opplæring og kommunikasjon
- Helsefokus eksternt
- God helse og godt innemiljø på arbeidsplass
- MatSvinn
- Sirkulærøkonomi
- Reduksjon engangsemballasje
- Helsefokus internt
- Kompetanseutvikling
- Anstendige arbeidsforhold
- Inkludering og mangfold

Denne listen er en nettoliste. Vårt fagfelt er i stadig utvikling og vi vil derfor også i vårt daglige arbeide fortløpende vurdere andre tilleggsinitiativ.

Fem definerte hovedområder

Bærekraftstemaene vi har identifisert har vi organisert i fem hovedområder som gir struktur til vårt bærekraftsarbeid og hjelper oss med å prioritere innsats der vi har størst påvirkning og ansvar:

1. Entusiastiske lagspillere
2. Bærekraftige måltider full av matlyst
3. Moderne renhold og metoder
4. Sirkularitet & miljøhensyn
5. Effektive bygg og forvaltning

For hvert av disse hovedområdene vurderer vi hvordan de støtter opp under relevante mål i **FNs bærekraftsmål (SDG)**, og hvordan de samsvarer med krav og forventninger i **EUs bærekraftsstandards (ESRS)**. Dette sikrer at vår rapportering er fremtidsrettet, helhetlig og i tråd med både globale og europeiske rammeverk for ansvarlig næringsvirksomhet.

I de neste kapitlene går vi nærmere inn på vår bærekraftsreise og presenterer hvert av disse fem hovedområdene – med eksempler, tiltak og resultater.

Tydelig kobling mellom vesentlighetsanalyse, mål og indikatorer

Som en del av vårt arbeid med dobbel vesentlighetsanalyse, har Ability identifisert de temaene som har størst betydning både for selskapets påvirkning på mennesker og miljø, og for hvordan bærekraftsforhold kan påvirke oss som virksomhet.

For å sikre at vi arbeider målrettet og transparent, har vi koblet hvert vesentlige tema til:

- Et konkret mål, som beskriver ønsket utvikling

- Tiltak, som beskriver hva vi gjør for å nå målet
- KPI-er, som gjør det mulig å måle fremgang og etterlevelse
- Relevante ESRS-standarder, som gir rapporteringen et solid fundament i henhold til nye lovkrav

Denne tilnærmingen styrker vår bærekraftsrapportering og gjør det enklere for interessenter – som kunder, myndigheter og ansatte – å forstå hvordan vi jobber med bærekraft i praksis. Arbeidet er også et viktig steg mot fremtidig CSRD-rapportering i tråd med europeiske krav.

Vesentlig tema	Mål	Tiltak	KPI/Indikator	ESRS-referanse
Ansvarlig leverandørkjede	Alle leverandører skal gjennomgå aktsomhetsvurdering etter Åpenhetsloven	Oppdaterte egenerklæringsskjema, kontroll av etterlevelse	% leverandører med aktsomhetsvurdering % med signert etisk retningslinje	ESRS S2, G1-2, G1-3
Klimavennlige produkter og metoder	Øke andelen kjemikaliefrie og Svanemerkede renholdstjenester	Bruke Viima og miljømerkede midler	% renhold utført uten kjemikalier % bruk av miljømerkede produkter	ESRS E1-1, E1-5
Bærekraftige måltider	Redusere miljøpåvirkningen fra kantinedrift	Økt bruk av lokale og plantebaserte råvarer	Andel kjøttfrie måltider Andel lokalmat / kortreist Matsvinn i kg pr. kantine	ESRS E5-1, E5-2
Opplæring og kommunikasjon	Økt bevissthet om bærekraft i hele organisasjonen	E-læring og modulbasert opplæring for ansatte	% ansatte gjennomført bærekraftmodul Antall opplæringstimer pr. ansatt	ESRS S1-5, G1-1
Helse og trivsel på jobb	Redusere sykefravær og styrke HMS-kultur	AMU, tillitsvalgtstruktur, oppfølgingsrutiner	Sykefraværsprosent Antall HMS-avvik rapportert og fulgt opp, resultat fra årlig medarbeiderundersøkelse	ESRS S1-6, S1-7
Sirkularitet og avfallshåndtering	Øke andel gjenvunnet avfall og redusere plastbruk	Grønt Punkt-medlemskap, bruk av vaskeritjenester	% avfall til materialgjenvinning. Antall vaskbare tekstiler i omløp	ESRS E5-4, E2-2
Energibruk og utslipp	Redusere Scope 1-2-utslipp og forbedre datakvalitet i klimaregnskap	Elektrifisering av bilpark, overgang fra finansiell til fysisk data	CO2e pr. årsverk Andel elbiler Andel data med fysisk måleverdi	ESRS E1-6, E1-7



VÅRE MÅL

Bærekraftsreisen

Abilitys målsetning er å være en foregangsbedrift for bærekraftig utvikling innen facility tjenester. Produktene i våre leveranser skal være produsert på en måte som ivaretar mennesker, dyr og miljø.

For oss handler bærekraft om å skape positive verdier for mennesker, miljøet og vår virksomhet. Med en bred kundeportefølje og betydelig påvirkning i bransjen, har vi et stort ansvar. Et strukturert arbeid med bærekraft bidrar til å redusere risiko og skape lønnsomhet. Derfor har vi nå startet på en bærekraftsreise for de kommende årene.

Vi har kartlagt utslipp basert på finansielle tall og har som mål å redusere absolutte utslipp med 4 % årlig inn mot 2030 (forbehold om endringer etter hvert som vi får erfaringsdata), målt mot baseline 2021.

Bærekraftsreisen er et systematisk og målrettet arbeid innen våre prioriterte bærekraftsområder, for å møte våre egne og våre kunders forventninger til utvikling og resultater.

Våre hovedområder

Vi har identifisert fem hovedområder som vi mener vi har størst påvirkning på gjennom våre tjenester og leveranser.

1. Entusiastiske lagspillere
2. Bærekraftige måltider full av matlyst
3. Moderne renhold og metoder
4. Sirkularitet & miljøhensyn
5. Effektive bygg og forvaltning

Ability er en mellomstor aktør med en stor visjon. I våre konsepter og alt vi gjør har vi som mål å ivareta våre forpliktelser for fremtidige generasjoner. KuttMatsvinn er en del av våre prosesser for å dele beste praksis på forebyggende matsvinn og -behandling.

Vi skal være en foregangsbedrift for bærekraftig utvikling innen drift av

personalrestauranter, og skal være trygge på at varene vi tilbyr har riktig kvalitet som er produsert på en måte som ivaretar mennesker, dyr og miljø. All vår virksomhet skjer på en ansvarlig måte, og vi jobber derfor sammen med nøye utvalgte samarbeidspartnere for å nå dette målet.

Ability skal ta sin del av ansvaret og arbeider etter FNs bærekraftsmål og EUs bærekraftsstandarter ESRS. Vi skal sikre at det fremdeles vil være en bærekraftig produksjon og at våre leverandører har et høyt fokus på dette. I et partnerskap med Ability er bærekraft et viktig element. Dette har resultert i en spennende visjon; «Norges beste på bærekraftig drift av personalrestauranter».

FNs bærekraftsmål

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030.

FNs bærekraftsmål består av 17 mål og 169 delmål. Målene skal fungere som en felles global retning for land, næringsliv og sivilsamfunn.

[Mer om bærekraftsmålene på FN.no.](#)

Miljøprofil

Ability har ambisjoner om å bidra med å oppfylle flere av FNs bærekraftsmål. Gjennom valg av hovedområder, vil Ability løfte frem de bærekraftsmålene vi synes vi har størst påvirkning på gjennom vårt virke;

3. God helse og livskvalitet
4. God utdanning
8. Anstendig arbeid og økonomisk vekst
10. Mindre ulikhet
11. Bærekraftige byer og lokalsamfunn
12. Ansvarlig forbruk og produksjon
13. Stoppe klimaendringene

ESRS – European Sustainability Reporting Standards

For å møte nye regulatoriske krav og styrke vår bærekraftsrapportering, har Ability begynt å forberede implementeringen av European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Dette er en sentral del av EUs bærekraftstrategi og vil innen kort tid bli obligatorisk for mange virksomheter.

ESRS gir oss muligheten til å dokumentere fremdrift og risiko på en konsistent og etterprøvbar måte, og hjelper oss å koble våre tiltak og mål direkte til både interne forbedringer og eksterne forventninger. Det gjør oss bedre rustet til å kommunisere vår bærekraftsreise overfor kunder, leverandører, ansatte og myndigheter. Våre fem prioriterte områder – entusiastiske lagspillere, bærekraftige måltider, moderne renhold, sirkularitet og effektiv forvaltning – samsvarer godt med nøkkelkravene i ESRS. Dette gjør det naturlig for oss å bruke ESRS som en del av vår videre utvikling og forbedring innen bærekraft.

For å styrke vår bærekraftsrapportering og møte fremtidige krav, har vi i årets rapport for første gang tatt i bruk rammeverket fra EUs bærekraftsstandarter (ESRS). Disse standardene, som er en del av EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), skal sikre en mer enhetlig og sammenlignbar bærekraftsrapportering i Europa.

Gjennom vår dobbelte vesentlighetsanalyse har vi identifisert hvilke ESRS-temaer som er mest relevante for Ability. Vi vil derfor i særlig grad fokusere på følgende standarder fremover:



1. ESRS E1 – Klimaendringer

Vi har ansvar for å redusere våre klimautslipp og tilpasse oss klimaendringer, særlig gjennom metoder, energibruk og transport i våre tjenester. Dette er særlig relevant i hovedområdene *Sirkularitet & miljøhensyn* og *Effektive bygg og forvaltning*.

2. ESRS E5 – Ressursbruk og sirkulær økonomi

Vår innsats for reduksjon av matsvinn, engangsemballasje og økt materialgjenvinning samsvarer direkte med kravene i denne standarden. Den støtter vårt arbeid med *sirkulære løsninger* og ansvarlig ressursbruk.

3. ESRS S1 – Egen arbeidsstyrke

Evne til å ivareta ansatte gjennom opplæring, helsefokus, mangfold og trygge arbeidsforhold er en sentral del av vår identitet og drift. Dette dekker flere av våre vesentlige temaer innen *helsefokus*, *kompetanseutvikling* og *anstendige arbeidsforhold*.

4. ESRS S2 – Arbeidstakere i verdikjeden

Vi har ansvar for arbeidsforhold og rettigheter også hos leverandører og underleverandører. Vårt arbeid med *ansvarlig leverandørkjede* er derfor tett knyttet til denne standarden.

5. ESRS S3 – Berørte samfunn

Vi leverer tjenester med stor nærhet til brukere og lokalsamfunn. Det krever at vi kontinuerlig vurderer vår påvirkning på mennesker og omgivelser, og bidrar positivt til *inkludering, mangfold og livskvalitet*.

6. ESRS G1 – Forretningsetikk

Etisk drift, åpenhet og etterlevelse av lover og standarder er et gjennomgående tema i hele Abilitys virksomhet. Vi ønsker å styrke arbeidet med ansvarlig forretningspraksis og aktsomhetsvurderinger i tråd med kravene i denne standarden.



VÅRE MÅL

Rapportering i tråd med ESRS

Med innføringen av European Sustainability Reporting Standards (ESRS) gjennom EUs CSRD-direktiv skjerpes kravene til bærekraftsrapportering.

Status

Ability er foreløpig ikke er pliktig til å rapportere etter CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), men vi har allerede startet arbeidet med å tilpasse oss kravene. Her følger en oversikt over hvilke ESRS-standarder vi i 2024 har dekket fullt ut, delvis, eller planlegger å inkludere.

Veien videre

I 2025 planlegger vi å systematisere og visualisere **risikovurderinger** per ESRS-

standard, utvikle tydeligere **mål og nøkkeltall** (KPI-er) for hvert relevant tema og vurdere **datakvalitet og -kilder**, særlig innen klimadata (E1), leverandørdata (S2) og virksomhetsstyring (G1).

Dette arbeidet vil bidra til at Ability er godt forberedt på kommende rapporteringskrav og kan bruke bærekraftsdata strategisk – både internt og i kunde- anbud- og tilbudssammenheng.

ESRS	Tema	Status 2024	Kommentar
ESRS 1	Generelle prinsipper	 Fullt dekket	Prinsipper om dobbel vesentlighet, rapporteringsgrenser og interessenter er innarbeidet
ESRS 2	Generelle opplysninger	 Delvis dekket	Organisasjonsstruktur, strategi, retningslinjer og risiko er omtalt, men trenger videre strukturering
ESRS E1	Klimaendringer	 Delvis dekket	Klimaregnskap inkludert med fysiske verdier, men mål og tiltak kan styrkes
ESRS E2	Forurensning	 Delvis dekket	Vi leverer Svanemerket renhold og begrenser utslipp så langt det er mulig
ESRS E3	Vann og marine ressurser	 Delvis dekket	Vi bruker tørre metoder for å redusere vannforbruk
ESRS E4	Biologisk mangfold	 Ikke relevant	Ikke vurdert som vesentlig, men overvåkes
ESRS E5	Ressursbruk og sirkularitet	 Fullt dekket	Sirkularitet, plastreduksjon og gjenbruk godt dokumentert
ESRS S1	Egne ansatte	 Fullt dekket	Omfattende omtale av ansatte, inkludering, fagorganisering, HMS og opplæring
ESRS S2	Arbeidere i verdikjeden	 Delvis dekket	Aktsomhetsvurdering og krav til leverandører omtalt, men uten kvantitative data
ESRS S3	Berørte lokalsamfunn	 Ikke relevant	Kan bli mer aktuelt med økt lokal involvering
ESRS S4	Forbrukere og sluttbrukere	 Ikke relevant	Ikke vurdert som vesentlig i 2024
ESRS G1	Virksomhetsstyring	 Delvis dekket	Etikk, antikorrupsjon og styringsstruktur omtalt, men ikke systematisk strukturert



Hedi Jalal Rahman og Patrycja Bugalska jobber godt sammen.

VÅRE MÅL

Entusiastiske lagspillere

Målet om entusiastiske lagspillere er sentralt for å sikre anstendige arbeidsforhold, godt medarbeiderskap, et positivt arbeidsmiljø, HMSK, inkludering og kontinuerlig kompetanseutvikling.

ESRS – European Sustainability Reporting Standards

I tråd med de nye kravene fra EU gjennom Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), har vi startet prosessen med å tilpasse vår bærekraftsrapportering etter European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Disse standardene skal sikre sammenlignbar, pålitelig og relevant bærekraftsinformasjon på tvers av europeiske virksomheter. For Ability betyr dette en mer strukturert og gjennomsliktig rapportering innen områder som arbeidstakerforhold, inkludering, HMS og kompetanseutvikling – temaer vi allerede har

et sterkt fokus på gjennom vårt mål om "Entusiastiske lagspillere".

ESRS E, S og G-modulene (Environment, Social og Governance) vil på sikt prege måten vi setter og rapporterer på våre mål. Særlig ESRS S1-S4 er relevante her, da de dekker forhold knyttet til egne ansatte, arbeidere i verdikjeden, berørte lokalsamfunn og forbrukere. Ability vil implementere dette gradvis og benytte denne standarden til å styrke vårt arbeid med menneskerettigheter, anstendig arbeid og sosial inkludering i hele vår verdikjede.

FNs bærekraftsmål

Målet støtter opp om flere av FNs bærekraftsmål, blant annet:

4 – God utdanning

Sikre inkluderende, rettferdig og god utdanning og fremme muligheter for livslang læring for alle.



Delmål 4.3 handler om å sikre kvinner og menn lik tilgang til god teknisk og yrkesfaglig opplæring og høyere utdanning, inkludert universitetsutdanning, til en overkommelig pris.

Delmål 4.4 skal oppnå en betydelig økning i antall unge og voksne som har kompetanse, blant annet i tekniske fag og yrkesfag, som er relevant for sysselsetting, anstendig arbeid og entreprenørskap.

Delmål 4.5 skal avskaffe kjønnsforskjeller i utdanning og opplæring og sikre lik tilgang til alle nivåer innenfor utdanning og yrkesfaglig opplæring for sårbare grupper, inkludert personer med nedsatt funksjonsevne, urfolk og barn i utsatte situasjoner.

8 – Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Trivsel i arbeid er god butikk. Gjennom engasjerte og motiverte ansatte som brenner for sine oppgaver, har anstendig lønn og får opplæring på oppgavene som skal løses, oppnås muligheter og videreutvikling. Ability har også et ansvar å sørge for at bonden får betalt og benytter «Fair Trade» produkter der hvor det er mulig.



Delmål 8.5 handler om å oppnå full og produktiv sysselsetting og anstendig arbeid for alle kvinner og menn, inkludert ungdom

og personer med nedsatt funksjonsevne, og oppnå lik lønn for likt arbeid.

Delmål 8.8 skal beskytte arbeiderrettigheter og fremme et trygt og sikkert arbeidsmiljø for alle arbeidstakere, inkl. arbeidsinnvandrere og særlig kvinnelige innvandrere, og arbeidstakere i et usikkert arbeidsforhold.

10 – Mindre ulikhet

Vi i Ability praktiserer religionsfrihet og lar dette samt politisk oppfatning og seksuell legning være den ansattes personlige emner som ikke Ability stiller spørsmål om og ved. Det er etablert en kultur hvor vi har respekt for hverandre uavhengig av religion og personlige oppfatninger. Med så mange ulike religioner som finnes blant Ability ansatte er dette helt essensielt for bedriften.



Delmål 10.2 skal innen 2030 sikre myndiggjøring og fremme sosial, økonomisk og politisk inkludering av alle, uavhengig av alder, kjønn, funksjonsevne, rase, etnisitet, nasjonal opprinnelse, religion eller økonomisk eller annen status.

Nåsituasjon

Det er et høyt arbeidspress ettersom vi også må konkurrere på pris. Renholdsbransjen er en viktig kanal for integrering til arbeidslivet og det norske samfunnet, fordi det ikke stilles særskilte krav til formell kompetanse.

Muligheter

Kompetanseutvikling og opplæring vil bli viktigere for å kunne konkurrere på annet enn bare pris. Markedet etterspør også mer formalisert kompetanse og fagbrev. Økt samhandling blant renholdere på arbeidsplassen kan også fremme læring og utvikling. Økt kompetanse og fagbrev bidrar



HR Direktør Silje Gaugstad, HMSK og Bærekraftsansvarlig Marianne Stople og HR-rådgiver Siri Anne Haugland (med ryggen til).

ikke bare til en mer kvalifisert arbeidsstyrke, men gir også økt stolthet for faget blant de ansatte.

Bærekraftsopplæring representerer også en viktig mulighet for ansatte. Ved å utdanne kokker og annet personell i bærekraftig matproduksjon, kan vi sikre en forståelse av de bærekraftige tiltakene som gjennomføres. Opplæring rettet mot gjester, kunder og ulike interessenter kan også øke bevisstheten.

Videre er kompetanse på lederskap avgjørende, hvor hele organisasjonen involveres og ledere kommuniserer tiltakene i kontekst av den større nytteverdien for selskapet, de ansatte og samfunnet generelt.

Våre tiltak

HMS og kvalitet er viktig for oss

HMSK står for Helse, Miljø, Sikkerhet og Kvalitet. Vårt overordnede mål er å beskytte mennesker, miljø og materielle verdier, bevare liv og helse til alle ansatte, og ha et trygt miljø for våre kunder.

HMS Policy

Alle ansatte i Ability har et ansvar for å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Lederne har ansvar for at tjenesteleveransen drives i

samsvar med Abilitys visjon, verdier og forretningsetikk, lover og myndighetskrav. HMS-arbeidet har til hensikt å skape sikre og sunne arbeidsplasser, verne om ytre miljø og beskytte eiendom.

Et godt og strukturert HMS-arbeid fører til lavere sykefravær og lavere turnover. Det innebærer høyere leveringssikkerhet for våre kunder.

Vi tror at uønskede hendelser kan unngås, og vi arbeider derfor kontinuerlig med å sikre arbeidsmiljøet. Vi vil bestrebe oss på å overholde alle gjeldende lover, forskrifter og våre egne tilleggskrav. Vi vil hele tiden arbeide for å legge forholdene til rette slik at arbeidet kan utføres på en trygg måte. Slik sikrer vi at personell, miljø og materielle verdier ikke utsettes for skade eller andre negative påvirkninger.

For å nå våre mål er det viktig at vi har fokus på forebyggende tiltak, og er oppmerksom på at dette reduserer sannsynligheten for at uønskede hendelser inntreffer. For å støtte opp om dette arbeidet oppfordres ansatte til å rapportere uhell, så vi kan finne årsaken og gjøre tiltak for å unngå gjentakelse.

Opplæring innen Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Helse, miljø og sikkerhet er et meget viktig område og står alltid i fokus. I selskapets strategi er arbeidet med å skape sikre og sunne arbeidsplasser og vern om det ytre miljø beskrevet. Klare mål for reduksjon av sykefravær, arbeidsulykker og utslipp er besluttet.

Et nært samarbeid med bedriftshelsetjeneste og andre aktuelle samarbeidspartnere er etablert og utviklingsplaner er utarbeidet.

Alle verneombud i Ability får HMS kurs for verneombud, 40 timer eller tilsvarende godkjent kurs. Dette gjelder også for alle medlemmer av AMU, som skal gjennomføre 40 timers kurs i HMS eller tilsvarende. Våre ledere får også kurs i HMS for ledere.

Gjennomgang av vår HMS-perm er en del av introduksjonsplanen for alle nyansatte. Alle med arbeidslederansvar skal gjennomgå HMS systemet og sette seg spesielt godt inn i ansvar og oppgaver for arbeidsledere, samt de krav som stilles til HMS-planlegging, både for det indre og ytre miljø.

Den internasjonale arbeidsorganisasjonen

Ability følger Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) sin oppfordring til selskaper, myndigheter og partene i arbeidslivet til å arbeide for gode arbeidsvilkår og sosial dialog på arbeidsplassen.

Anstendig arbeidsliv

I Ability står alle ansatte fritt til å organisere seg innen sin fagorganisasjon. Ability har tariffavtale med [Norsk Arbeidsmandsforbund](#) (NAF) og Negotia og vi er medlem av NHO Service og Handel.

Mangfold og kompetanseutvikling

Ability er opptatt av mangfold, og har mennesker fra 75 ulike nasjonaliteter i arbeid hver dag. Vi tilbyr våre medarbeidere norskkurs, og vår modulbaserte opplæring tilgjengelig for våre ansatte fører frem til teoretisk fagprøve.

Ringer i vannet

Ability har signert en avtale som skal hjelpe oss til å rekruttere gjennom Ringer i Vannet til alle våre avdelinger i Norge. Dette er et steg på veien for oss å jobbe for å oppnå våre mål med inkluderingsarbeidet i konsernet.

Ringer i Vannet kartlegger bedriftenes behov og finner riktig person til jobber. Folk som har falt utenfor arbeidslivet får dermed en mulighet til å komme seg ut og i lønnet arbeid.

Kompetanseutvikling

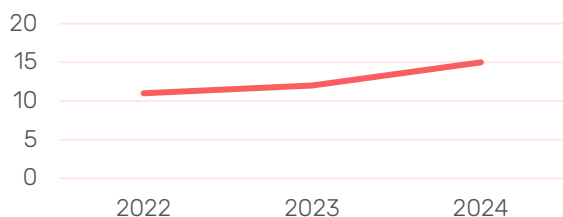
Vi er opptatt av kompetanseutvikling og oppfordrer våre medarbeidere til å øke kompetansen og ha stolthet for eget fag.

Vi merker oss at også flere og flere av våre kunder ønsker renholdsoperatører med større faglig formell kompetanse.

Fagbrev

Alle våre medarbeidere blir oppfordret til å ta fagbrev og får dette dekket så lenge de er ansatt i selskapet. Dette gjelder både fagbrev som renholdsoperatør og i matfaget. I 2024 gjennomførte 15 av våre medarbeidere fagopplæringen. Totalt hadde 4,33% av våre medarbeidere fagbrev ved utgangen av 2024.

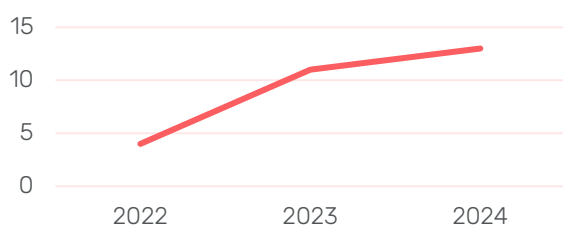
Fagbrev



NS-INSTA-800 nivå 4

Vi oppmuntrer våre ledere til å hele tiden videreutvikle seg. Flere av våre driftsledere og driftskoordinatorer deltar derfor på to dagers intensivt kurs med påfølgende eksamen i NS-INSTA 800 nivå 4. I 2024 fullførte 13 av våre ledere sertifiseringen.

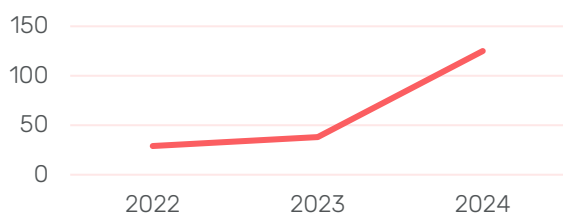
INSTA



Norskkurs

Alle medarbeidere som ønsker å delta på norskkurs får dette dekket. Vi bruker Folkeuniversitetet som leverandør.

Norskkurs



Ability Academy

Vi har et gjennomarbeidet opplæringssystem for våre ansatte, hvor vi bruker både intern kompetanse og eksterne fagpersoner.

Ability Academy er navnet på vårt interne egenutviklede opplæringsprogram. Her finner man standardiserte opplæringsprogrammer

som består av instruksjonsvideoer (se bilde over) og spørsmål knyttet til disse.

Vi utvikler og tilgjengeliggjør kurs og opplæringer kontinuerlig i Ability Academy.

Bjarte Karlsen, CTO

Smittevernkurs

Ability gjennomfører jevnlige fysiske smittevernkurs for egne medarbeidere. Dette gjør de i stand til å utføre korrekt og riktig smittevernrenhold ute hos våre kunder.

Motimate

Ability har kjøpt en kursrekke utviklet av NHO Service og Handel i samarbeid med Motimate – en brukervennlig app for digital læring. Kurset dekker både grunnkompetanse (nivå 1) og yrkeskompetanse (nivå 2) innen renhold. Kurset gir deltakerne økt kunnskap om gjeldende bransjestandarder, noe som er avgjørende for å sikre profesjonelt og effektivt renhold. Kurset bidrar til å heve kvaliteten på våre renholdstjenester og sikrer at arbeidet utføres i tråd med beste praksis. I tillegg legger det til rette for et tryggere og mer effektivt arbeidsmiljø for våre ansatte.

Slik jobber vi med arbeidsmiljøet

Vi styrker arbeidsmiljøet gjennom målrettede tiltak som kompetanseutvikling, god tilrettelegging og tett oppfølging av ansatte. Forebygging og oppfølging av sykefravær står sentralt, med fokus på tidlig dialog, systematiske løsninger og støtte ved behov.

Dette bidrar til høyere trivsel, lavere sykefravær, økt kvalitet i tjenestene og et mer bærekraftig arbeidsliv.

Ability har gjennom 2024 arbeidet målrettet med flere tiltak som gagnar arbeidsmiljøet. Særlig har det vært fokus på å øke antallet verneombud og tillitsvalgte. Disse stillingene

er viktige i forbindelse med trepartssamarbeidet, arbeidstaker-medvirkning og arbeidstakerinvolvering.

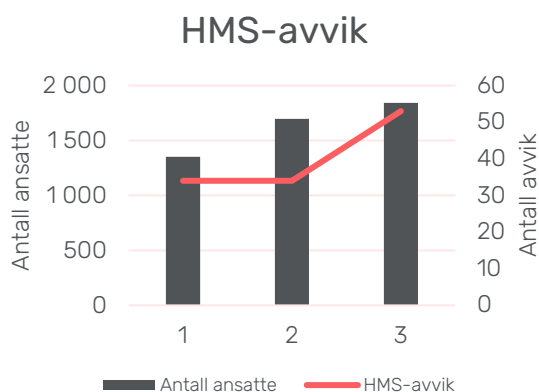
Hver region i Ability har sosiale sammenkomster. Disse sammenkomstene har både faglig og sosialt innhold. I Ability er disse sammenkomstene viktige da de bygger teamfølelse i en hverdag som for mange kan oppleves ensomt.

Gjennom medarbeidersamtaler følger Ability opp den enkelte ansatte. Hensikten er å best mulig tilrettelegge jobbhverdagen for den enkelte og bli kjent med den enkelte.

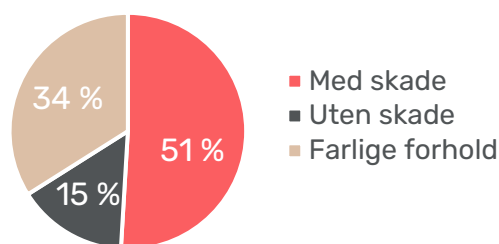
Avvik i MSolution

Det er viktig at alle ansatte melder fra om HMS-avvik gjennom MSolution-systemet. Dette er en av de viktigste måtene selskapet kan sikre et trygt, bærekraftig og trivelig arbeidsmiljø på – både for ansatte og kunder. Hvert avvik er en mulighet til å lære og forbedre seg, og slik bygger vi en tryggere arbeidsplass for alle.

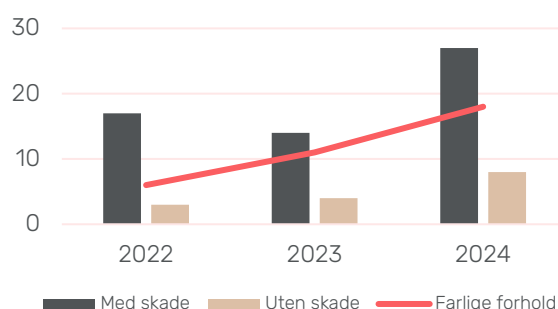
Ability har fokus på at alle ansatte skal rapportere inn HMS-avvik og vi ser en jevn økning av innrapporterte hendelser. Fremover vil Ability fortsette å styrke arbeidet med HMS ved å legge til rette for en åpen og aktiv rapporteringskultur.



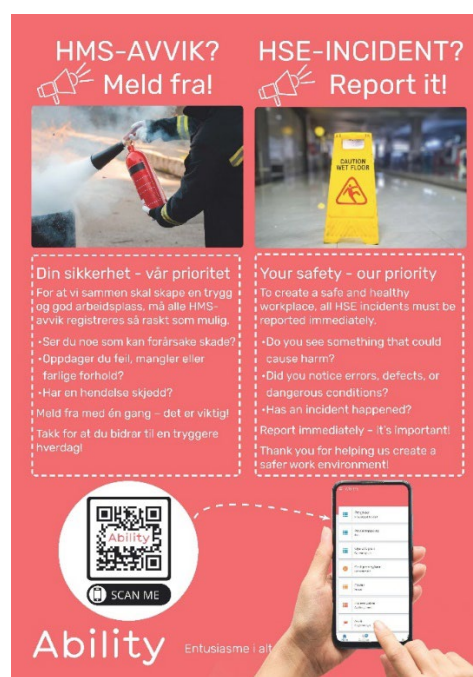
Innrapporterte avvik 2024



HMS-avvik

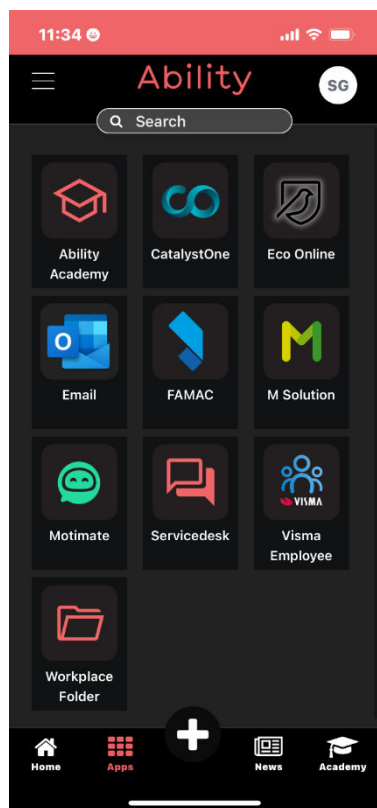


Ability har også laget en plakate som kan henges opp på arbeidsplassene som understreker viktigheten av dette. Den er både på norsk og engelsk og har en QR-kode direkte inn til systemet. Vår ambisjon er å videreutvikle en kultur hvor avviksrapportering er en naturlig refleks, og der alle ansatte tar aktivt eierskap til HMS-arbeidet.



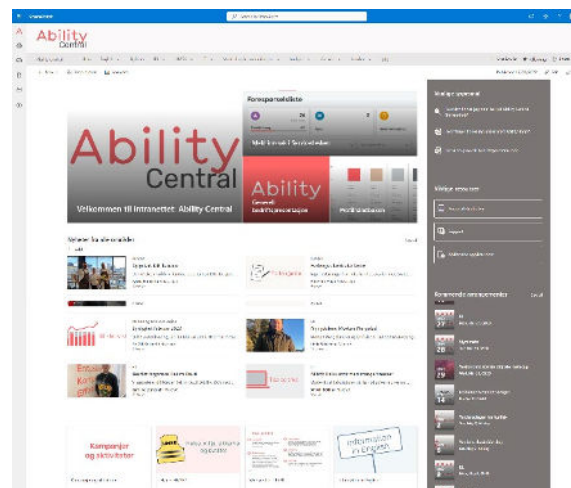
Ability Home-app

I 2024 fikk alle medarbeidere tilgang til en mobilapp. I appen finner ansatte applikasjoner de har tilgang til, kurs tilgjengelig i Ability Academy og Motimate, aktive saker i ServiceDesk, Visma Employee, Arbeidsplassmappe, Famac, Msolution, CatalystOne, HMS-håndbok, søkefunksjon og nyheter fra Intranettet.



Intranett: Ability Central

For å sikre medarbeiderinvolvering og tilhørighet, ble det høsten 2022 lansert et intranett; Ability Central – en felles informasjonsportal for alle ansatte med viktig og nyttig informasjon og nyheter om både bedriften og kollegaer. Intranettet fungerer som et oppslagsverk, er kulturbyggende og effektivisere arbeidet i hverdagen. Servicemedarbeidere har egen pålogging med e-post og eget passord.



Tilgangsstyring er ivarettatt og man får differensiert informasjon i henhold til hvilken gruppering man tilhører. Slik vil intranettet oppleves som relevant for brukerne.

Særlig viktig informasjon sendes også ut fra intranettet direkte på e-post.

Det er også opprettet en åpen API mot HOME Appen, slik at de siste nyhetene alltid finnes der også.

Mer informasjon:

- [Avtale Ability og Ringer i Vannet](#)
- [Ability Central](#) (krever innlogging)
- [Norsk Arbeidsmandsforbund](#) (NAF)
- [Ability Academy](#) (krever innlogging)



Renholder Ruta Badauskiene jobber til daglig på Forum Jæren.

VÅRE MÅL

Moderne renhold og metoder

I vår satsning på bærekraftig utvikling har vi definert målet om moderne renhold og metoder som en nøkkelkomponent.

ESRS – European Sustainability Reporting Standards

I lys av kravene fra EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), arbeider Ability systematisk for å integrere prinsippene i European Sustainability Reporting Standards (ESRS) i vår virksomhet. For vårt arbeid med moderne renhold og metoder er særlig ESRS E1 (klimaendringer), E5 (ressurser og sirkulær økonomi), og S1 (egne ansatte) relevante. Disse standardene gir et strukturert rammeverk for å måle og rapportere på faktorer som kjemikaliebruk, plastforbruk, energieffektivisering, samt helse- og sikkerhetsaspekter ved renholdsarbeid.

Ved å implementere ESRS, kan vi lettere dokumentere våre bærekraftsforbedringer innen moderne rengjøringsmetoder, og samtidig bidra til å profesjonalisere bransjen. Standarden setter fokus på både miljøpåvirkning og sosial bærekraft, og vil gjøre oss i stand til å rapportere mer presist på hvordan våre tjenester bidrar til bedre helse, mindre miljøbelastning og ansvarlig ressursbruk – verdier vi allerede etterlever gjennom tiltak som Svanemerket renhold og kjemikaliereduksjon.

FNs bærekraftsmål

Dette målet er forankret i flere av FNs bærekraftsmål, blant annet:

3 - God helse og livskvalitet

Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder.

Delmål 3.4 handler om å redusere prematur dødelighet forårsaket av ikke-smittsomme sykdommer gjennom forebygging og behandling, og fremme mental helse og livskvalitet.



Delmål 3.9 handler om å redusere antall dødsfall og sykdomstilfeller forårsaket av farlige kjemikalier og forurenset luft, vann og jord.

12 - Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet. Dette gjør vi blant annet gjennom reduksjon av matsvinn, avfallshåndtering, bevisst valg av miljøvennlig emballasje, arbeidsmetoder med mer.



Nåsituasjon

Vi har allerede implementert flere tiltak for å redusere miljøbelastningen fra våre renholdstjenester. Våre metoder inkluderer minimal bruk av kjemikalier, og vi benytter tørre og moderne teknologier som mikrofiber, damp og ionisert vann. Disse metodene bidrar til å redusere kjemikaliebruk og samtidig oppnå høy renholdskvalitet. Vi har også innført merkeordninger for å fremme bruken av bærekraftige produkter, noe som skaper en økt bevissthet blant våre ansatte og kunder.

Videre jobber vi smartere ved å optimalisere arbeidsmetoder, forbedre ergonomien og justere renholdsfrekvensen basert på reelt

behov. Dette inkluderer å vurdere om daglig renhold alltid er nødvendig, noe som kan føre til både ressursbesparelser og bedre arbeidsforhold for våre renholdere.

Muligheter

Vi ser flere fremtidige muligheter for å forbedre vårt bærekraftige renhold. En av de mest lovende er å sette bransjestandarder for hva som regnes som rent, som for eksempel INSTA 800. Dette vil bidra til en større forståelse av ytelse blant våre renholdere og sikre en ensartet kvalitet på tvers av våre tjenester.

Godt og riktig renhold har også en betydelig innvirkning på levetiden til inventar og overflater, samtidig som det bidrar til et sunt og godt inneklima. Dette understøtter vår visjon om å levere tjenester som ikke bare er miljøvennlige, men som også gir langsiktige fordeler for våre kunder.

Videre ønsker vi å utnytte teknologiske løsninger for å optimalisere renholdsfrekvenser og -planer. Gjennom innovative verktøy kan vi tilpasse våre tjenester til faktiske behov, noe som både sparer ressurser og forbedrer effektiviteten.

For å måle og forbedre vår innsats på dette området, vil vi etablere enkle og felles måleparametere for bruk av kjemikalier, plast og fossilt brensel. Dette vil gi oss bedre innsikt og styringsverktøy for å kontinuerlig forbedre våre bærekraftstiltak.

Våre tiltak

1. Mopper og renholdsrekvisita
2. Grønt Punkt Norge
3. Godt og riktig renhold
4. Kjemi
5. Svanemerket

Mopper og renholdsrekvisita

Renholdsutstyret er i stor grad påvirket av hvilken kundemasse man har, og utforming på kundens bygg. Videre har kundens eget miljøfokus også en betydning på for eksempel bruk av myk plast. Der kunden har miljøstasjoner er dette en bidragsyter til reduksjon av myk plast.

I Ability fokuserer vi på gjenbruk i tilfeller hvor dette lar seg gjøre, og fyller opp posene til full kapasitet for å redusere antall poser som benyttes. Fra 2019 har vi gått over til å benytte co-ex-søppelsekker. Sekkene består av et nytt materiale, co-extrudert polyeten, som gjør at avfallssekkene er både tynnere, merslitesterke og bedre for miljøet. Dette gir en dobbel gevinst for miljøet. Tynnere sekker betyr mindre forbruk av plast, og ettersom de både er tynnere og lettere å transportere reduseres også CO₂-utslippene.

Grønt Punkt Norge

Som medlem i Grønt Punkt Norge tar vi ansvar for alle emballasjetyper gjennom retursystemer godkjent av Miljødirektoratet. [Les mer om dette i et eget kapittel om Grønt Punkt Norge.](#)

Godt og riktig renhold

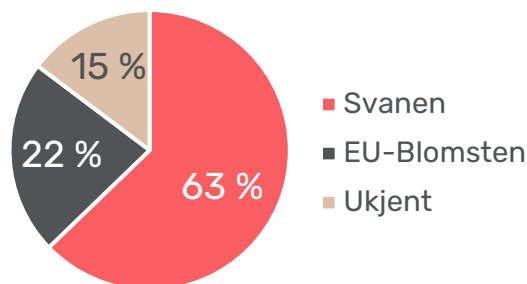
Grunnlaget for godt og riktig renhold ligger i valg av riktige metoder, riktige produkter og systematisk gjennomføring. Vi er en moderne renholdsbedrift og benytter de renholdsmetoder som gjennom forskning viser seg å være de mest gunstige for helse, miljø og sikkerhet, både for våre kunder og deres bygg som vi rengjør, våre servicemedarbeidere og miljøet rundt oss.

Rengjøringskjemi benyttes kun ved behov, eksempelvis ved flekkfjerning.

Kjemi

Ability hadde i 2024 en målsetning om et kjemiforbruk hvor minst 85 % av kjemien i renholdsleveransen er miljømerket. For å nå dette målet jobber vi med standardisering av produktutvalget. Vi har også et tett samarbeid med Nilfisk om levering av moderne gulvvaskemaskiner og eco-flex systemer hvor det er fokus på å redusere forbruk av både kjemi og vann i rengjøringsprosessen.

I 2024 benyttet Ability 16982 liter kjemikalier til ordinært renhold, hvor 85% var merket med Svanen eller EU-Blomsten.



Viktig informasjon!

Scan QR-kodene

Arbeidsplassmappe
Her finner du alt du trenger om Ability, organisasjonsstruktur, kontaktpersoner, verneombud, HMS, kriseteam, fargekoder i renhold, rutiner med mer.

EcoOnline
Her finner du informasjon om alle kjemikalier og rengjøringsmidler med tilhørende sikkerhetsdatablad, klassifiseringer med mer.

Ability Entusiasme i alt

Svanemerket

Ability har siden mars 2016 levert Svanemerket Renhold. Vi har årlig gjennomgang av produktene vi benytter for å sikre en mest mulig miljøvennlig drift.

Ability bruker kun miljøvennlig kjemi. All emballasje, spraykanner, sprutflasker og dynkeflasker er merket med norsk bruksanvisning, advarselstekst og merkesymbol, samt fortynningsgrad. I tillegg er hvert kjemiske produkt merket med egen QR kode som er linket mot EcoOnline sine sikkerhetsblad.

Svanemerkets miljøkrav til renholdstjenester

Svanemerkede renholdstjenester er best i klassen på miljø - blant annet fordi de bruker en høy andel miljømerkede rengjøringsmidler, minimerer forbruk av unødvendige

kjemikalier og tilfredsstiller krav til effektiv transport.

Kravene omfatter hele driften av et rengjøringsbyrå, blant annet:

- Miljø- og helsekrav til kjemikalier som benyttes
- Reduksjon i mengden kjemikalier som benyttes
- Krav til effektiv transport
- Krav til avfallsmengder og avfallshåndtering



Lisensen ble fornyet i januar 2025.

Mer informasjon:

[Ability FM AS på svanemerket.no](https://www.ability.no/om-ability/svanemerket)

[Sertifiseringer på ability.no](https://www.ability.no/sertifikat)



May Tove Gudmestad Madland jobber i kantinen på Forum Jæren

VÅRE MÅL

Bærekraftige måltider full av matlyst

Målet handler om å legge vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i hele vår kantine og catering-virksomhet.

ESRS – European Sustainability Reporting Standards

Ability jobber aktivt for å møte fremtidige krav i henhold til CSRD og de tilhørende rapporteringskravene i ESRS. For vår satsning på bærekraftige måltider er særlig ESRS E1 (klimaendringer), E5 (ressurser og sirkulær økonomi) og S3 (påvirkning på lokalsamfunn og forbrukere) relevante. Disse standardene hjelper oss å synliggjøre innsatsen vår for å redusere matsvinn, bruke ressurser mer effektivt og fremme sunnere matvalg blant våre kunder og gjester.

Gjennom tiltak som KuttMatsvinn og Intensjonsavtalen for sunnere kosthold, følger vi allerede mange av prinsippene ESRS legger til grunn. Videre vil disse standardene være sentrale i vår utvikling av mer systematisk rapportering på hvordan menyvalg, matsikkerhet, og miljøvennlige innkjøp påvirker vår verdikjede. Vi tar ansvar for både direkte og indirekte effekter av vår kantinedrift, og ønsker å være en bransjeleder i bærekraftig matservering.

FNs bærekraftsmål

3 - God helse og livskvalitet

Delmål 3.4 handler om å redusere prematur dødelighet forårsaket av ikke-smittsomme sykdommer gjennom forebygging og behandling, og fremme mental helse og livskvalitet.



Delmål 3.9 handler om å redusere antall dødsfall og sykdomstilfeller forårsaket av farlige kjemikalier og forurensset luft, vann og jord.

12 - Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet. Dette gjør vi blant annet gjennom reduksjon av matsvinn, avfallshåndtering, bevisst valg av miljøvennlig emballasje, arbeidsmetoder med mer.



Delmål 12.3 handler om å halvere matsvinnet per innbygger på verdensbasis, både i detaljhandelen og blant forbrukere, og redusere svinn i produksjons- og forsyningskjeden, inkludert svinn etter innhøsting.

Nåsituasjon

Kantine og servering påvirker matsvinn i egen produksjon, leverandørkjede og via brukerens spisevaner. Det er også fortsatt usikkerhet knyttet til definisjonen på hva bærekraftig mat er, selv om det er større fokus på dette i bransjen (både hos kunde og kantineleverandører) på bærekraftig matproduksjon og -forbruk. Også forbruket

av sukker, salt, mettet fett og rødt kjøtt er over anbefalingene i kostholdsrådene. Kantinene har en mulighet til å påvirke gjestene til å også ta gode valg hjemme ved å levere gode bærekraftige matopplevelser.

Muligheter

Vi har store muligheter til å påvirke på en positiv måte, for eksempel å bli flinkere til å bruke samme råvarer i flere serveringer. Dette kan bidra til å effektivisere logistikken, redusere matsvinn og utslipp i verdikjeden. Vi har en stor påvirkningsmulighet gjennom bevisste valg av menyer og plasseringen i kantine (eks. reduksjon av kjøtt, flere vegetaralternativer og lokalmat). Vi kan også påvirke og samarbeide med grossister og direkte distributører for å vri innkjøp i en mer bærekraftig retning og bidra til bedre helse ved å servere mer plantebasert kost og fisk, og redusere sukker, salt og mettet fett i kantine.

Gjennom vår kantinevirksomhet kan vi legge til rette for at våre gjester får sunnere alternativer å velge mellom.

Andreas Lokøy, anbud- og konseptansvarlig for kantiner

Vi jobber systematisk med å redusere matsvinn, forbedre avfallshåndtering, velge enda mer miljøvennlig emballasje, og implementere flere effektive arbeidsmetoder.

Vi har satt fire nøkkelområder hvor vi fokuserer våre miljøtiltak:

1. Intensjonsavtalen
2. KuttMatsvinn
3. Matsikkerhet og helsefokus
4. Leverandører
5. Gjestetilfredshet

Våre tiltak

Intensjonsavtalen

Intensjonsavtalen, eller Tilslutningsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold, er en satsing for å oppnå Helsedirektoratet sine anbefalinger.

Intensjonsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold er en avtale mellom helsemyndighetene og matbransjen og løper til og med 31. desember 2025.

Avtalen har konkrete mål om et redusert inntak av salt, tilsatt sukker og mettet fett, og mål om et økt inntak av frukt og bær, grønnsaker, grove kornprodukter, fisk og sjømat i befolkningen.

Hvorfor være med?

Vi i Ability ønsker å synliggjøre, både overfor oppdragsgivere og kantinegjester, at vi tar sunt kosthold på alvor, og det gjør vi når vi nå forplikter oss til denne intensjonsavtalen. Hver dag serverer vi frokost, lunsj, møtemat og overtidsmat til tusenvis av gjester.

Vi i Ability satser sterkt innen kantine-segmentet og ønsker å konkurrere med de virkelige store. Med denne intensjonsavtalen viser vi klart og tydelig i hvilken retning vi ønsker å gå.

Vi ønsker å gjøre det enklere for alle å ha et balansert og variert kosthold, laget med sunne og kortreiste matvarer.

Vi har derfor [signert tilslutningsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold](#) og [Kutt Matsvinn](#).

KuttMatsvinn

En av de største miljøutfordringene i matbransjen er matsvinn. I følge Matvett (ref. Kartleggingsrapport for matbransjen (2021), Matvett) ble det kastet 75 kilo mat per

innbygger i 2020. Dette tilsvarer 1,1 millioner kilo spiselig mat daglig. Matsvinnet i hele matbransjen var 180

000 tonn. Dette tilsvarer 33 kilo per innbygger og et årlig økonomisk tap på over syv milliarder kroner.

Vi har signert tilslutningserklæringen om reduksjon av matsvinn og samarbeidsavtalen for å bekjempe dette. Våre kontinuerlige tiltak inkluderer menyplanlegging, lytte til gjestenes ønsker, registrering og måling av matsvinn, og opplæring av ansatte gjennom interne konkurranser og temadager som "Matredder". Vi oppfordrer til å se, lukte og smake på maten før den kastes, og vi arrangerer faste restedager for å redusere svinn.

Matsikkerhet og helsefokus

Vi arbeider systematisk med matsikkerhet og korrekt behandling av mat for å sikre at våre kunder får trygge og sunne måltider. Dette inkluderer også korrekt opplæring av vårt personale. Vi har prosedyrer for oppbevaring, tilberedning og servering av mat, inkludert bruk av temperaturkontrollerte miljøer for å forhindre forringelse og kontaminasjon. Gjennom disse tiltakene sikrer vi at maten vi serverer ikke bare er næringsrik, men også trygg for våre kunder.

Forbruket av sukker, salt, mettet fett og rødt kjøtt er fortsatt over anbefalingene. Gode matopplevelser i kantinen kan påvirke de ansatte til å ta gode valg også hjemme. Vi kan bidra til bedre helse ved å servere mer plantebasert kost og fisk, og ved å samarbeide med kunder og andre aktører for å fremme sunne matvaner.



Vi ønsker også å vise at en kjøttfri lunsj kan være like god som en med kjøtt, og samtidig bedre for miljøet. Ved å redusere inntaket av rødt kjøtt, spesielt storfekjøtt, bidrar vi til et sunnere kosthold og reduserer vårt klimafotavtrykk. Dette er i tråd med anbefalinger fra Verdens helseorganisasjon, FNs klimapanel, og Helsedirektoratets kostholdsråd.

Leverandører

Ability Food har et sterkt fokus på strategisk leverandørsamarbeid for å sikre høy kvalitet og bærekraft i alle ledd av matproduksjonen.

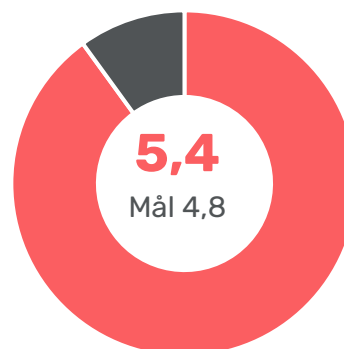
Vårt kulinariske team jobber kontinuerlig med å innovere kantinetjenesten, med fokus på bærekraft, lønnsomhet, mennesker, miljø og god smak. Vi samarbeider tett med våre leverandører for å sikre at råvarene vi bruker er av høyeste kvalitet og oppfyller våre strenge krav til samfunnsansvar, inkludert etiske retningslinjer, miljøkrav og anti-korrupsjon. Dette samarbeidet er en kilde til utvikling og innovasjon, og gir oss et konkurransefortrinn i markedet.

Gjestetilfredshet

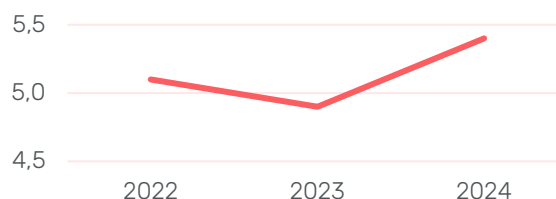
I flere av våre kantiner benytter vi borddryttere med informasjon om Ability, samt en QR-kode som leder direkte til et verktøy for tilbakemeldinger; *Foodback*. Dette systemet gir våre kantinegjester mulighet til å gi umiddelbar og strukturert tilbakemelding på opplevelsen sin – et viktig ledd i vårt arbeid med kontinuerlig forbedring og brukerorientert bærekraft.

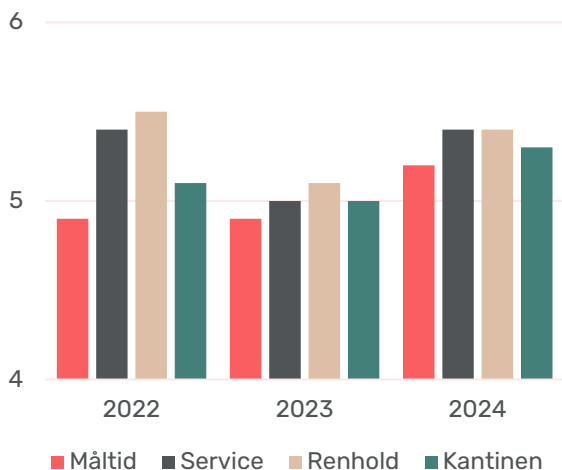


Gjester vurderer kantineopplevelsen innen fire hovedområder: **måltid**, **service**, **renhold** og **fysiske forhold i kantinen**. Målet er å oppnå en samlet tilfredshetsscore på **4,8 eller høyere**. Denne innsikten gir oss et datadrevet grunnlag for forbedringer og synliggjør hvor våre kantineløsninger skaper verdi.

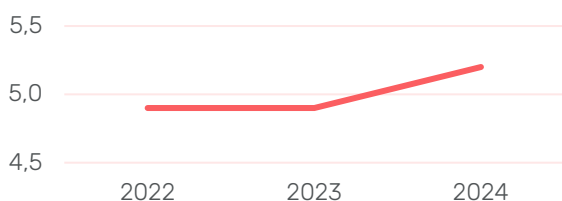


Helhetsinntrykk



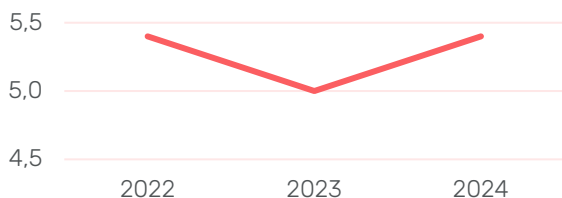


Måltid



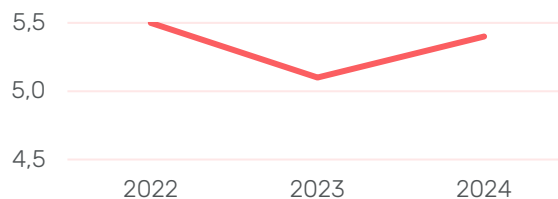
Gjester gir tilbakemelding på visuell presentasjon, variasjon og utvalg av drikke, salat, brød, pålegg og varmretter.

Service



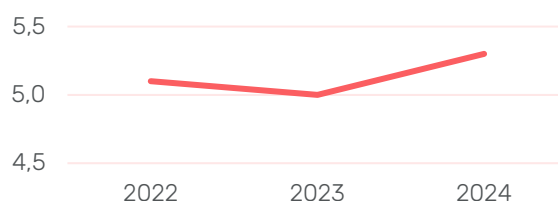
Her vurderes personalets samarbeid, mottakelse av gjester, service ved betaling og generell synlighet i lokalet.

Renhold



Gjester gir score basert på renhet av personalets arbeidstøy, bestikk, tallerkener og generelt renholdsnivå i kantinen.

Kantinen



Tilbakemeldinger gis på forhold som akustikk, køavvikling, merking av mat, temperatur og andre fysiske forhold i lokalet.

Mer informasjon:

- [NHO – Om intensjonsavtalen](#)
- [Tilslutningsavtale om tilrettelegging for sunnere kosthold](#)
- [Tilslutningserklæring om reduksjon av Matsvinn](#)
- [Kutt Matsvinn – Samarbeidsavtale](#)
- [Kantinekonseptet Ability Food](#)



Bilparken skiftes løpende ut til utslippsfrie biler – så langt dette er mulig.

VÅRE MÅL

Sirkularitet & miljøhensyn

Gjennom målrettede initiativer arbeider vi for å minimere vår miljøpåvirkning og fremme en sirkulær økonomi.

ESRS – European Sustainability Reporting Standards

Ability forbereder seg på å rapportere i henhold til ESRS, og innen dette målet er det særlig ESRS E5 (ressursbruk og sirkulær økonomi), E2 (forurensning), og E4 (biologisk mangfold og økosystemer) som er aktuelle. Disse standardene gir et helhetlig rammeverk for å måle og forbedre innsatsen vår knyttet til ressursutnyttelse, avfallsreduksjon og materialgjenvinning, samt tiltak for å redusere utslipp og påvirkning på naturen.

Vår tilnærming til sirkularitet inkluderer bruk av miljømerkede og gjenbrukbare materialer, sorteringssystemer, og samarbeid med sertifiserte leverandører. ESRS hjelper oss å konkretisere og dokumentere effekten av tiltak som redusert bruk av engangsemballasje, effektiv avfallshåndtering og miljøvennlig transport. Dette muliggjør en mer detaljert og sammenlignbar bærekraftsrapportering og setter oss i stand til å møte både kunders og myndigheters forventninger til sirkulær praksis.

FNs bærekraftsmål

11 – Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre at vi bidrar til å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige.



Delmål 11.6 handler om å redusere byenes og lokalsamfunnenes negative påvirkning på miljøet (målt per innbygger), med særlig vekt på luftkvalitet og avfallshåndtering i offentlig eller privat regi.

12 – Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet.



Delmål 12.4 skal oppnå en mer miljøvennlig forvaltning av kjemikalier og alle former for avfall gjennom hele livssyklusen, i samsvar med internasjonalt vedtatte rammeverk, og betydelig redusere utslipp av kjemikalier og avfall til luft, vann og jord for mest mulig å begrense skadevirkningene for folkehelsen og for miljøet.

Og delmål 12.5 handler om å redusere avfallsmengden betydelig gjennom forebygging, reduksjon, materialgjenvinning og ombruk.

Nåsituasjon

Ability FM er sertifisert i henhold til ISO 14001:2015-standarden for miljøledelse. Miljøledelse er en integrert del av vårt kvalitetsstyringssystem og omfatter alle våre regioner, forretningsområder og aktiviteter. ISO standarden bekrefter at vi som selskap har et miljøfokus som gjennomsyrrer hele vårt kvalitetssystem. Abilitys miljøarbeid har en målsetning om stadig forbedring.

Muligheter

Ability ser store muligheter til å påvirke på en positiv måte, for eksempel å etterspørre sirkulære produkter fra våre leverandører. For eksempel legger vi vekt på at ulike renholdsmaskiner er designet på en slik måte at det ivaretar hele livssyklusen, inkludert at de ulike deler og komponenter igjen inngår i kretsløpet.

Våre tiltak

Vi søker å integrere bærekraftige praksiser i alle aspekter av vår virksomhet. Vi har identifisert syv nøkkelområder hvor vi fokuserer våre miljøtiltak:

1. Ansvarlig leverandørkjede
2. Transport
3. Reduksjon emballasje og plast
4. Avfall og kildesortering
5. Renholdsrekvisita
6. Kontormateriell
7. Kluter og mopper

Ansvarlig leverandørkjede

Vi har ifølge Åpenhetsloven gjort våre aktsomhetsvurderinger og [redegjørelsen ligger publisert på våre nettsider](#).

NHO Reiseliv Innkjøpskjeden

Som medlem i NHO Reiseliv Innkjøpskjeden har vi trygghet og støtte i arbeidet med leverandøroppfølging som NHO utfører.

Det stilles strenge krav til leverandørene og NHO jobber mot et mål om et mer bærekraftig næringsliv. NHO benytter FNs definisjon på en bærekraftig utvikling: "Utvikling som ivaretar behovene til mennesker som lever i dag, uten å ødelegge fremtidige generasjoners muligheter til å dekke sine; innen de tre dimensjonene klima og miljø, økonomi og sosiale forhold".



Varer og tjenester som leveres våre kunder skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav beskrevet i innkjøpskjedens etiske retningslinjer. Kravene er basert på de 10 prinsippene i FNs Global Compact og bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet.

Ability konsernet er medlem av NHO Reiseliv Innkjøpskjeden som driver arbeidet med leverandøroppfølging mot et mål om et mer bærekraftig norsk næringsliv.

Samarbeid for å nå målene

For å oppnå mer bærekraftige innkjøp stiller NHO og Ability tydelige krav til oss selv og til våre samarbeidspartnere. Alle leverandører og avtalepartnere i Innkjøpskjeden skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. På denne måten kan vi føle oss trygge på produktene vi kjøper. Varer som

anskaffes skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav beskrevet i innkjøpskjedens etiske retningslinjer. Kravene er basert på de 10 prinsippene i FNs Global Compact og bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. NHO kartlegger alle eksisterende samarbeidspartnere og holder oss oppdatert om bransjer eller produkter som antas å kunne innebære risiko. Nye leverandører må dokumentere og oppnå et visst nivå i sin egenrapportering før de blir leverandører i kjeden.

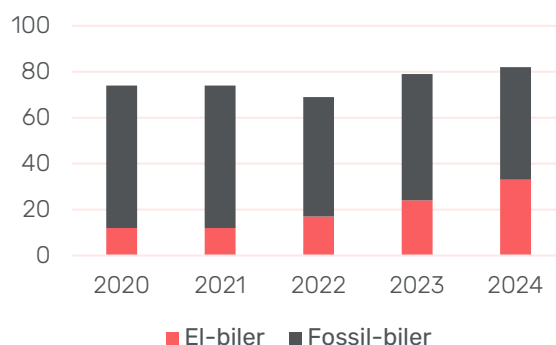
Transport

I Ability benytter vi Teams som møtekanal i den grad det lar seg gjøre. Vi håper med dette å kunne redusere behovet for reiser.

Elektrifisering av bilparken

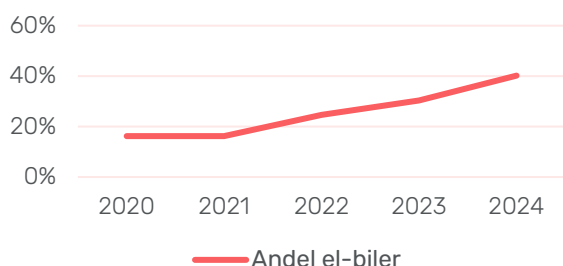
Som et ledd i vårt fokus på bærekraft skiftes bilene i bilparken vår løpende ut med elektriske biler. Ability har i dag 33 utslippsfrie biler av totalt 82 biler. Andelen el-biler økte fra 30 % til like over 40 % i løpet av 2024.

Elektriske vs. fossil-biler



Målsetting fram mot 2025 er å øke andelen el-biler til 45%.

Andel el-biler

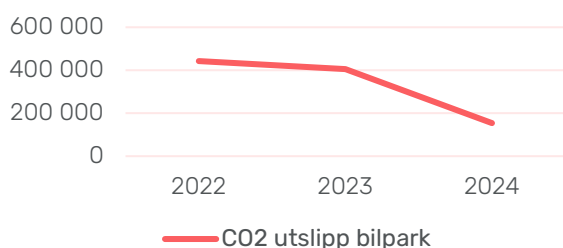


Full elektrifisering ikke mulig

Selv om vi kontinuerlig jobber med å øke andelen elektriske biler i vår bilpark, er det noen av våre tjenester som fortsatt krever bruk av fossildrevne biler, blant annet Ionic vindusvaskesystem, salting og brøyting. Dette skyldes utstyr vi er avhengige av som monteres fast på kjøretøy og som krever er fossildrevet.

Vi følger selvfølgelig med i utviklingen og håper at vi kan få mer miljøvennlige produkter på markedet innen kort tid.

CO2 utslipp bilpark

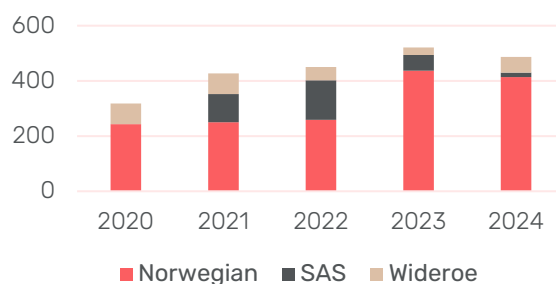


Flyreiser

Vi jobber kontinuerlig med å redusere antall flyreiser og har økt andelen digital møtevirksomhet. Men i forbindelse med befaringer knyttet til store anbud og oppstart av store prosjekter er vi avhengig av stedlig tilstedeværelse.

	2021	2022	2023	2024
Norwegian	250	259	437	414
Widerøe	75	48	27	16
SAS	102	143	57	57
Totalt	427	450	521	487

Flyreiser



Avfall og kildesortering

Sortering av avfall er i stor grad påvirket av hvilken kundemasse man har, og utforming på kundens bygg. Videre har kundens eget miljøfokus også en betydning på for eksempel bruk av myk plast. Der kunden har miljøstasjoner er dette en bidragsyter til reduksjon av avfall og økt grad av kildesortering.



Riktig kildesortering sparer miljøet!

MATAVFFALL

JA TAKK!

- Restmat
- Eggeskall
- Kaffesedler og kaffegrut
- Små biter
- Napper

NEI TAKK!

- Skinner
- Skjell
- Plastemballasje
- Kjøkkenrestprodukter

RESTAVFALL

JA TAKK!

- Tegnet plast og papp
- Klutekopper og glass
- Bleddesoppemballasje
- Plast som ikke er emballasje
- Klesplagg og tekstil

NEI TAKK!

- Gjennvinnbart materiale
- Hardt skutt
- Elektronikk
- Batterier
- Kjøkken- og prosess

PAPIRAVFFALL

JA TAKK!

- Dokumentasjon
- Aviser og tidsskrift
- Nyttet og skredder
- Plast papp og papp
- Plast i kasser

NEI TAKK!

- Tegnet papp
- Servietter
- Tekstiler
- Kontaktfiler med plastbinder
- Plast i kasser

PLASTEMBALLASJE

JA TAKK!

- Plastemballasje
- Skredder
- Skredder
- Plastemballasje med plast
- Plast i kasser

NEI TAKK!

- Plast som ikke er emballasje
- Tegnet plastemballasje
- Plastemballasje med plast
- Plast i kasser

Ability Entusiasme i alt

Reduksjon emballasje og plast

Vi jobber vi målrettet for å redusere plastforbruket og øke resirkuleringen av plast. Vi har implementert strenge retningslinjer for innkjøp, hvor vi prioriterer miljøvennlige alternativer og produkter med minimal plastemballasje. I kantinene våre har vi erstattet engangsplast med gjenbrukbare eller biologisk nedbrytbare alternativer. For renholds- og vaktmestertjenester bruker vi utstyr og materialer laget av resirkulerte og

bærekraftige materialer. Videre har vi satt opp effektive resirkuleringssystemer på alle våre arbeidsplasser, og sørger for opplæring av ansatte for å sikre at plast sorteres og resirkuleres riktig. Dette helhetlige fokuset på plastreduksjon og resirkulering hjelper oss med å bidra til en mer bærekraftig fremtid.

I Ability fokuserer vi på gjenbruk i tilfeller hvor dette lar seg gjøre, og fyller opp posene til full kapasitet for å redusere antall poser som benyttes. Fra 2019 har vi gått over til å benytte co-ex-søppelsekker, som et ledd i å bevege oss bort fra bruk av jomfruelig plast. Sekkene består av et nytt materiale, co-extrudert polyeten, som gjør at avfallssekkene er både tynnere, mer slitesterke og bedre for miljøet. Tynnere sekker betyr mindre forbruk av plast, og ettersom de både er tynnere og lettere å transportere reduseres også CO₂-utslippene.



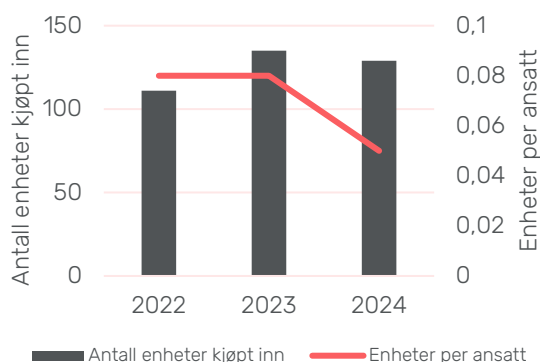
Renholdsrekvisita

Ability benytter miljømerket papir og såpe der leveransen tillater det. Fokuset er at 100 % av såpe og papir som leveres til våre kunder i regi av Ability skal være miljømerket. I 2024 var 96% av såpe og papir miljømerket.

Kontormateriell

Kopipapir: 99 % av papiret skal være miljømerket. Ability har også som målsetting å redusere innkjøp av kopipapir med 40%. Fra 2023 til 2024 hadde vi en reduksjon på 37,5% (innkjøpt kopipapir fordelt på ansatte).

Innkjøp av kopipapir



Batterier: Kun miljømerkede batterier skal benyttes ved våre kontorer.

Kluter og mopper

Vi arbeider målrettet for å redusere miljøpåvirkningen fra bruk av kluter og mopper. Vi har implementert et system for gjenbruk og resirkulering, hvor vi benytter kluter og mopper laget av miljøvennlige og resirkulerbare materialer. Vi velger også vaskeri med tanke på energieffektive maskiner og miljøvennlige vaskemidler for å minimere vann- og energiforbruket.

Interne opplæringsprogrammer for våre ansatte skal fremmer effektive rengjøringsteknikker som reduserer behovet for hyppig utskiftning av kluter og mopper.

Gjennom disse tiltakene reduserer vi både avfallsmengden og den samlede miljøpåvirkningen fra våre rengjøringsoperasjoner.



Små sensorer gir muligheter for besparelser av tid og miljø.

VÅRE MÅL

Effektive bygg og forvaltning

Bærekraft er en driver for innovasjon i vår bransje. Tjenester basert på dataanalyse og faktiske behov reduserer både belastningen på miljøet og kundens driftsutgifter.

ESRS – European Sustainability Reporting Standards

I vår satsing på bærekraftig eiendomsdrift og bygningsforvaltning vil vi rapportere i henhold til relevante deler av ESRS, spesielt ESRS E1 (klimaendringer), E2 (forurensning), og E5 (ressursbruk og sirkulær økonomi). Disse standardene hjelper oss med å dokumentere hvordan våre tjenester bidrar til energieffektivisering, reduksjon av klimagassutslipp og bedre forvaltning av ressurser i bygg.

Gjennom å kombinere moderne teknologi med langsiktig drift og vedlikehold, sikrer Ability reduserte energikostnader og bedre miljøprestasjoner for kundene. Dette inkluderer tiltak som energieffektiv belysning, smart byggautomasjon, og grønne vedlikeholdstrategier. ESRS gir oss verktøy for å måle disse forbedringene på en strukturert måte, og synliggjøre hvordan vi gjennom eiendomsdriften bidrar til lavere karbonavtrykk og mer bærekraftige næringsbygg i Norge.

FNs bærekraftsmål

11 – Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre at vi bidrar til å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige.



Delmål 11.6 handler om å redusere byenes og lokalsamfunnenes negative påvirkning på miljøet (målt per innbygger), med særlig vekt på luftkvalitet og avfallshåndtering i offentlig eller privat regi.

12 – Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet.



Delmål 12.4 skal oppnå en mer miljøvennlig forvaltning av kjemikalier og alle former for avfall gjennom hele livssyklusen, i samsvar med internasjonalt vedtatte rammeverk, og betydelig redusere utslipp av kjemikalier og avfall til luft, vann og jord for mest mulig å begrense skadevirkningene for folkehelsen og for miljøet.

Og delmål 12.5 handler om å redusere avfallsmengden betydelig gjennom forebygging, reduksjon, materialgjenvinning og ombruk.

Nåsituasjon

Digitaliseringen er i full gang i vår bransje. Gjennom sensorteknologi forenkler og effektiviserer vi hverdagen til våre kunder. Vi måler og tilpasser våre tjenester etter grundig analyse av data som blir samlet inn. Det være seg bruk av møterom, varsel om fulle avfallsbøtter, temperatur i kjøleskap eller luftkvalitet, for å nevne noe.

Muligheter

Det er store muligheter for både besparelser av tid og miljø ved bruk av teknologi. Vår entusiastiske IT-avdeling har identifisert følgende nøkkelområder hvor vi fokuserer våre miljøtiltak:

1. Datadrevet
2. Systemintegrasjon
3. Sensorer og behovsstyrt renhold
4. Robotteknologi

Datadrevet

Ability skal levere relevante tjenester til våre kunder i dag og i fremtiden. Innovasjon er en forutsetning for at vi skal utvikle oss som selskap. Når omgivelsene endrer seg med nye krav til tjenester, må også vi endre oss. Du og din virksomhet vil alltid nyte godt av vår faglige nysgjerrighet og evne til fornying, innovasjon og omstilling.

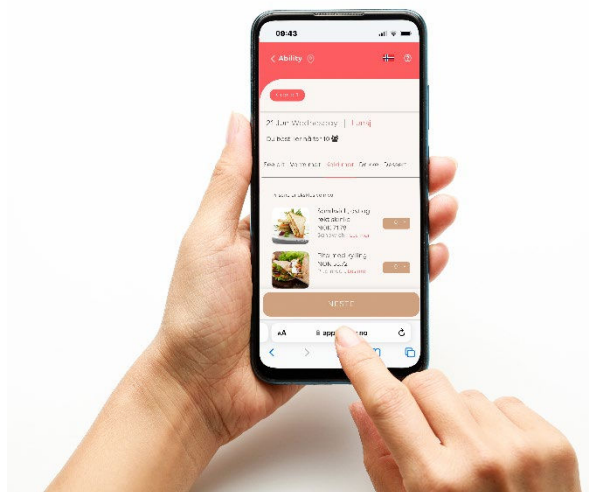
Våre digitale løsninger blir stadig fornyet i samarbeid med utvalgte IT-selskaper. Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester. Det innebærer at alt fra matbestillinger til møterom og onboarding-apper vil bli samlet i et felles system for Facility Management.

Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester.

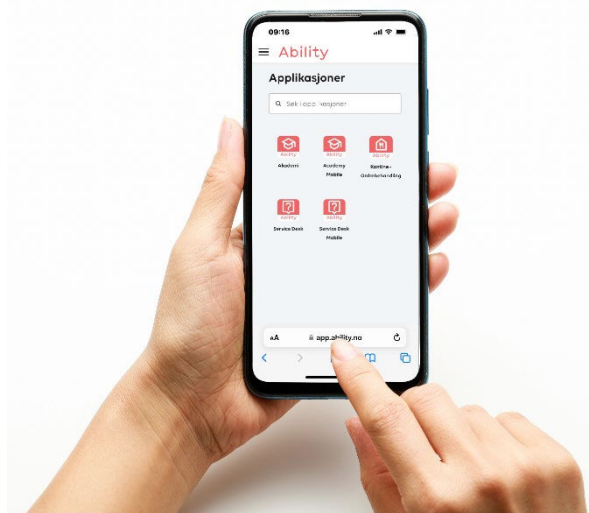
Bjarte Karlsen, CTO

Egenutviklede apper

Våre digitale løsninger er i stadig utvikling. Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester. Det innebærer at alt fra matbestillinger til møterom og onboarding-apper vil bli samlet i et felles system for Facility Management.



Gjennom sensorteknologi forenkles og effektiviseres hverdagen. Vi kan måle og tilpasse våre tjenester basert på dataanalyse og dermed redusere både miljøbelastningen og kundens driftsutgifter.



Systemintegrasjon

På større prosjekter kan vi gjennom systemintegrasjoner gi alle full oversikt i sanntid og forutsi behovet for renhold den nærmeste perioden. Slik effektiviseres driften og tilpasses det reelle behovet til enhver tid.

Gode erfaringer med hotellsystem

Vi har god erfaring med å sette opp integrasjon mellom våre systemer og eksempelvis et hotellsystem, slik at alle får full oversikt i sanntid. Vaktlistene kan utarbeides i henhold til rombelegg og fordelingen av renholds typer; om gjestene skal bo flere netter eller om det er avreiserenhold. Husøkonom kan tildele arbeidsoppgaver til servicemedarbeiderne. Oppgavene viser både romnummer og hvilke typer tjenester som skal utføres; avreiserenhold eller 'overnight-stay'-renhold.



Når en rommet er klargjort, legges dette, og eventuelle ekstra tjenester, inn i systemet. I sanntid. Det gjør at hotellresepsjonen til enhver tid har oversikt over hvilke rom som er rengjort og tilgjengelig for innsjekk.

Detaljerte oversikter

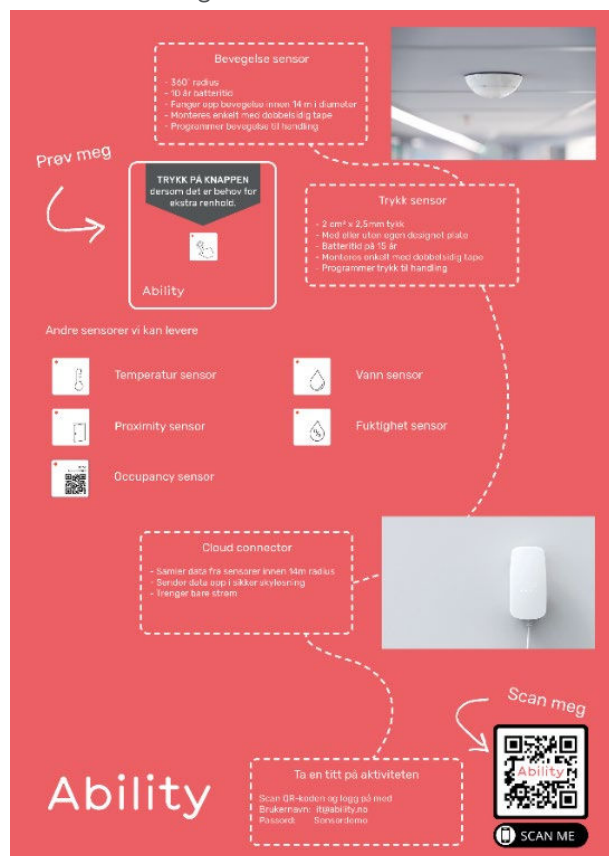
I det samme systemet registrer servicemedarbeiderne dersom det utføres ekstra tjenester som ekstra renhold, påfylling av minibar, ekstra sengetøyskift, håndkle eller lignende.

Historiske data og fremtidsutsikter

Alle disse dataene ligger tilgjengelig digitalt, og man kan hente ut både historiske data og fremtidsutsikter som rombelegg frem i tid og forventet bemanningsbehov. Rapporter kan settes opp etter behov og man kan velge overordnede totalrapporter eller bryte det helt ned på et spesifikt rom eller en rengjøringstype.

Sensorer og behovsstyrt renhold

Bruk av sensorer og analyse av data reduserer miljøbelastningen og driftsutgifter. Ability, sammen med Disruptive Technologies og FamacWeb, kan tilby innovativt behovsstyrt renhold ved hjelp av sensorteknologi.



Ability har utviklet sin egen AI som tolker data fra sensorer og trigger aktiviteter i FamacWeb og/eller andre systemer. Dette gjør det lettere å overholde INSTA krav og gir et datastyrt bilde av behovet for renhold. Sensorstyrt renhold reduserer bruken av vann, kjemi, er kostnadseffektivt, tidsbesparende, og gir et reelt oversiktsbilde av faktiske behov.

M-Solution og FamacWeb

Ability benytter både M-Solution og FamacWeb i sine renholdsleveranser. Disse er webbaserte programvarer for forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling av bygg og kan brukes på pc/mac, nettbrett og smarttelefon (responsive design). Oppdragsgiver gis mulighet for å ha full oversikt over renholdsaktivitetene på deres bygg.

Robotteknologi

Stadig flere av våre kunder ønsker å ta i bruk roboter som en del av renholdet. Vi tilbyr samarbeids coboten Whiz i våre tjenesteløsninger.

Whiz støvsuger

Whiz opereres av og jobber i samarbeid med renholderne. Den instrueres og kan huke opp til 600 renholdsrunder og støvsuger 1500m² teppe på en lading. Det gjør at renholderne kan bruke tiden sin på mer krevende rengjøringsarbeid.

Raskt og effektivt

Whiz jobber raskere og mer effektivt enn manuelle støvsugere. Den gir også en dypere tepperens.

Renholderne får en teknisk gjennomgang av maskinen, vedlikeholdsrutiner, betjening av roboten og en testkjøring.

STRATEGI

UN Global Compact

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact.

I Norge er Arbeidsmiljøloven og andre lover og forskrifter med på å sikre at norske bedrifter opptrer ryddig i forhold til mange av de definerte menneskerettighetene. Likevel har Ability som bedrift og arbeidsgiver et ansvar ut over dette for å sikre at vi behandler våre ansatte med likeverd og rettferdighet. Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at Ability sin forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling, til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer.

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact.

Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomi, og sosial og demokratisk utvikling. Ability tolererer ikke slike aktiviteter.

Vi vil internt i organisasjonen tilstrebe å følge de ti prinsippene for ansvarlig næringsliv utarbeidet av UN Global Compact og forsøke å påvirke våre underleverandører og samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Frode Standahl, administrerende direktør

Ability er en av Norges største privateide servicebedrifter og leverer et stort spekter av tjenester og serviceløsninger innen renhold, kantinedrift og eiendomsservice. I vår bransje er menneskene sentrale og vi er avhengig av at våre rundt 1800 ansatte spiller på lag for å lykkes. I Ability anser vi det som vår plikt å støtte opp om UN Global Compact og vi har fokus på å integrere de ti prinsippene i vår driftshverdag.

Menneskerettigheter

Prinsipp 1: *Bedrifter skal støtte og respektere vern om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og*

Prinsipp 2: *påse at de ikke medvirker til krenkelser av menneskerettighetene.*

Ability har definerte etiske retningslinjer og et arbeidsreglement som alle ansatte informeres om, og må signere på, ved ansettelse. Disse danner sammen med verdiene våre LEKER; (Lagspiller, Entusiasme, Kompetent, Effektiv og Respekt) grunnlag for den type kultur vi ønsker å ha i selskapet.

Gjennom ISO-sertifisering i henhold til standardene 9001:2015 og 45001:2018 gjennomføres det kontroller av interne rutiner for personalhåndtering og sikkerhet. Disse kontrollene har i tillegg til et fokus på effektivisering av prosesser også til hensikt å kontrollere lik behandling på tvers av prosjekter og avdelinger. For å hjelpe ledere

og mellomledere i oppfølging av ansatte har HR-avdelingen utformet et rammeverktøy som alle ledere skal følge. Rammeverktøyet består blant annet av standardiserte kontrakter, opplæringsplaner, oppfølgingsplaner med mer.

Arbeid

Prinsipp 3: Bedrifter skal holde organisasjonsfriheten i hevd og sikre at arbeidstakers rett til å føre kollektive forhandlinger anerkjennes i praksis, og

Prinsipp 4: avskaffe alle former for tvangsarbeid,

Prinsipp 5: sikre reell avskaffelse av barnearbeid, og

Prinsipp 6: sikre at diskriminering i arbeidslivet avskaffes.

Ability er bundet av tariffavtalen – Renholdsoverenskomsten – og Hovedavtalen mellom NHO og LO. Alle ansatte i Ability står fritt til å organisere seg og det finnes et tillitsmannsapparat i organisasjonen. Gjennom «Forskrift om offentlig godkjenning av renholdsvirksomheter og om kjøp av renholdstjenester», fra 8. mai 2012, har man til hensikt å ivareta sikkerhet, helse og arbeidsmiljø for arbeidstakere i renholdsvirksomheter. Ability er registrert som godkjent renholdsvirksomhet. Regelverket for godkjenning av renholdsbedrifter og påseplikten som kjøpere av renholdstjenester har er med på å sikre riktig lønn for arbeidstakere innen vår bransje.

Ability benytter ikke barnearbeid i sitt arbeid og er opptatt av at dette også skal gjelde for våre samarbeidspartnere og leverandører. I henhold til våre etiske retningslinjer skal vi leve etter prinsippet «Vi tilbyr like muligheter uansett rase, hudfarge, kjønn, seksualitet, nasjonalitet, religion og etnisk tilhørighet. Vi aksepterer ingen form for trakassering, mobbing eller diskriminering basert på det ovennevnte».

Miljø

Prinsipp 7: Bedrifter skal støtte en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer, og

Prinsipp 8: ta initiativ til å fremme økt miljøansvar, og

Prinsipp 9: oppmuntre til utvikling og bruk av miljøvennlig teknologi.

Fra mars 2016 har Ability levert svanemerkede renholdstjenester. Vi har ved å bli Svanemerket gjennomført en stor utskiftning av rengjøringsmidler og satt fokus på miljøvennlig kjøring, reduksjon i forbruk av plast og økt bruk av doseringsutstyr for rengjøringsmidlene som benyttes. Ability er ISO sertifisert i henhold til ISO 14001:2015 som er en internasjonal standard for miljøstyringssystem. Vi har satt konkrete miljømål og tar sikte på å redusere de negative miljøpåvirkningene som selskapet har identifisert.

Som kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge stiller vi også krav til at våre Norske vareleverandører betaler vederlag for sin emballasjebruk via medlemskap i Grønt Punkt Norge eller tilsvarende ordninger som rapporterer gjenvinning til Klima- og forurensningsdirektoratet.

Antikorrupsjon

Prinsipp 10: *Bedrifter skal bekjempe enhver form for korrupsjon, inkludert utpressing og bestikkelser.*

Ability har i sine etiske retningslinjer presisert en filosofi rundt forretningsetikk. Denne sier at «Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomi, sosial og demokratisk utvikling. Ability tolererer ikke slike aktiviteter».

Ability bekrefter med dette at vi som bedrift er opptatt av å drive etter lover og forskrifter gjeldende arbeidstakernes rettigheter og plikter. Vi har og et krav inn mot våre leverandører og underleverandører om at de også skal forholde seg til det til enhver tid gjeldende regelverk.

De 8 grunnleggende ILO - konvensjonene

Ability følger Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) sin oppfordring til selskaper, myndigheter og partene i arbeidslivet til å arbeide for gode arbeidsvilkår og sosial dialog på arbeidsplassen. Denne oppfordring er forfattet i hva som kalles de 8 grunnleggende ILO-Konvensjonene.

Vegetariske råvarer gir vesentlig lavere CO2-utslipp og er i større grad enn tidligere et ønsket hovedelement i meny-sammensetninger. Ved å tilby et balansert forhold mellom de forskjellige matvaregruppene, vil vårt mattilbud bidra til å redusere vårt CO2-utslipp og gi ansatte et fullverdig og sunt måltid.

Animalske varer benyttes i større grad enn tidligere kun som et tilbehør til hovedretten. Alle produkter som tilbys er tydelig merket med opphav og eventuelle allergener i tillegg til eventuell pris.

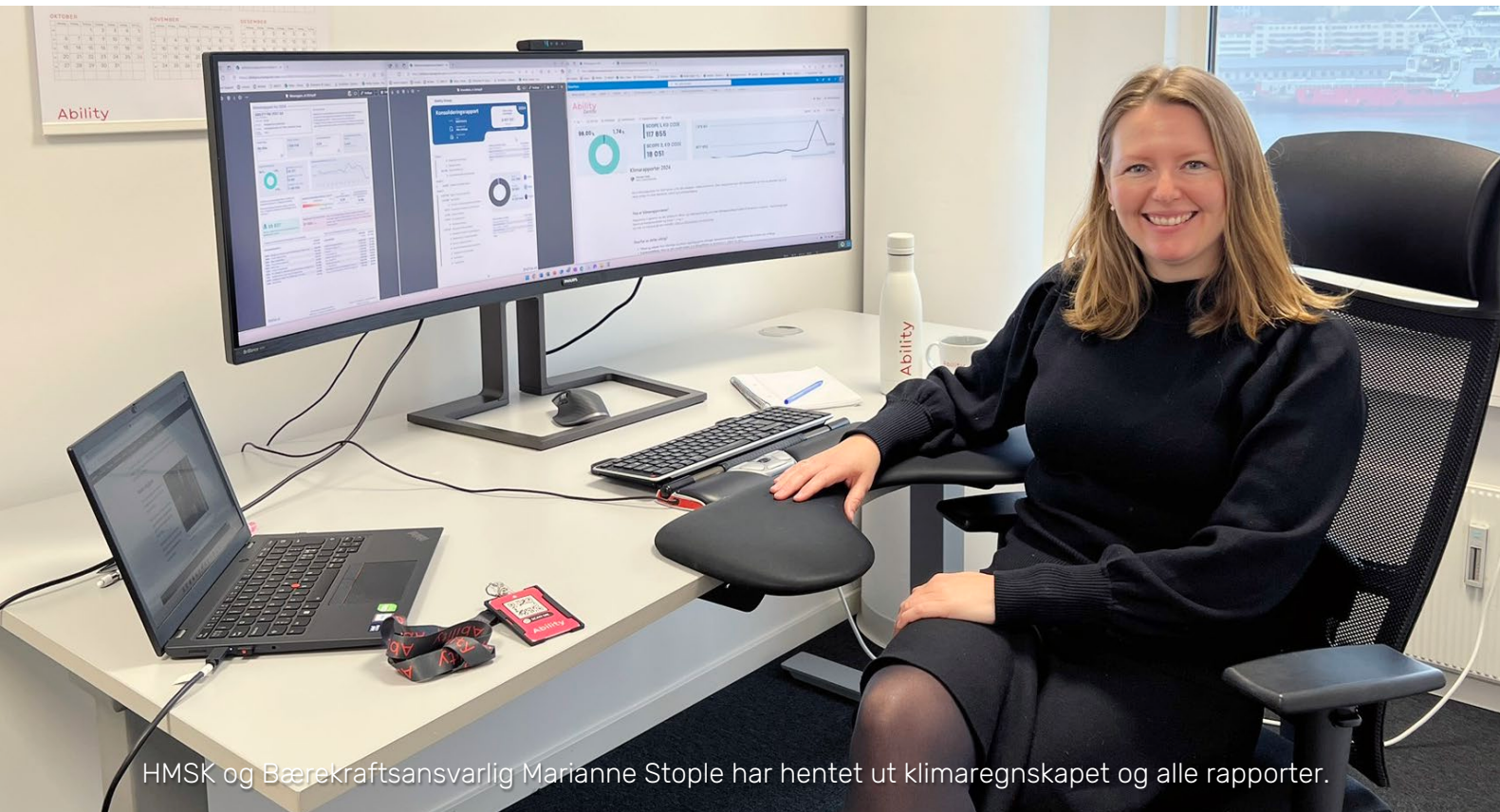
Vi er opptatt av at brukerne skal få god og riktig informasjon om maten, slik at man har mulighet til å ta riktige valg hver gang man besøker oss. Da vi ønsker å produsere maten «fra bunnen av» har vi også vesentlig kontroll på rettenes ingredienser slik at vi unngår bruk av allergener, der hvor det er gode alternativer for dette. Vi ønsker at alle skal kunne ta del i bordets gleder, men klarer nødvendigvis ikke å tilfredsstille alle behov – hver dag. Vi streber imidlertid å levere de beste måltider innenfor de økonomiske rammer vi til enhver tid er enige om, og legger mye prestisje i å levere gode smaksopplevelser laget med kjærlighet og respekt til råvarene.



**United Nations
Global Compact**

United Nations Global Compact er et FN-initiativ for bærekraftig næringsliv og verdens største bedriftsinitiativ for bærekraft.

[Ability har vært medlem av UN Global Compact siden 19 november 2012.](#)



HMSK og Bærekraftsansvarlig Marianne Stople har hentet ut klimaregnskapet og alle rapporter.

STRATEGI

Klimaregnskap 2024

Ability har inngått avtale med Energi.ai om klimaregnskap og har lastet opp regnskapstall for 2021, 2022, 2023 og 2024.

Slik jobber vi med bærekraft

Ability har satt ned en tverrfaglig bærekraftsgruppe som samarbeider internt for å øke forståelsen for og dele kunnskap om vår påvirkning på miljø og bærekraft. Gruppen har representanter fra avdelingene Innkjøp, Anbud, Marked, HR og Økonomi.

I 2024 har gruppen hatt fokus på å inkludere EUs bærekraftsstandarter ESRS i Abilitys bærekraftsarbeid. Fremover vil gruppen jobbe mot å utvikle delmål knyttet til bærekraftsmålene.

Bærekraftsgruppen har fremskaffet informasjon og samlet dette i denne bærekraftsrapporten. Rapporten skal være et levende dokument og vil oppdateres kontinuerlig internt i bedriften. Ved

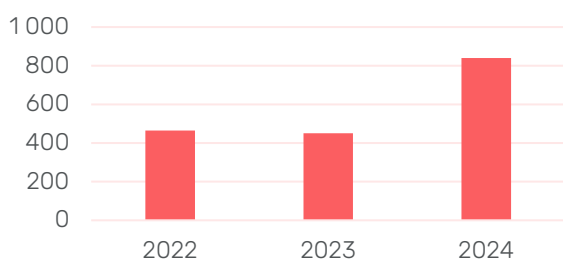
betydelige endringer skal denne også oppdateres og publiseres på nytt på våre nettsider (ability.no/baerekraft).

I november 2024 ble det gjennomført en fusjon der Abilitys tre driftsselskaper ble slått sammen til ett. To av selskapene ble innfusjonert i det tredje, som videreførte driften og rapporteringen. Denne organisatoriske endringen har direkte påvirket klimaregnskapet for 2024. Som følge av fusjonen har det samlede utslippet som tilskrives det videreførte driftsselskapet økt sammenlignet med tidligere år. Dette skyldes ikke nødvendigvis en reell økning i utslipp på konsernnivå, men en endring i hvordan utslippene rapporteres: Der det tidligere var tre separate regnskap, rapporteres det nå som ett samlet regnskap for det nye driftsselskapet.

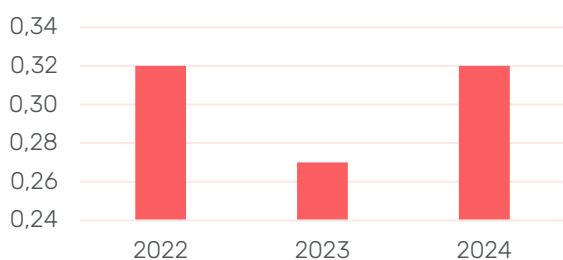
Energi.ai

Energi.ai leverer klimaregnskap i tråd med GHG-protokollen. Vårt klimaregnskap dekker store deler av grunnlaget for både datterselskap og morselskap innenfor Scope 1, Scope 2 og Scope 3. Ability vil i tiden fremover gå mer detaljert inn i Scope 1, 2 og 3 for å finne potensielle klimabesparelser og reduksjoner, samt erstatte finansielle tall med reelle verdier.

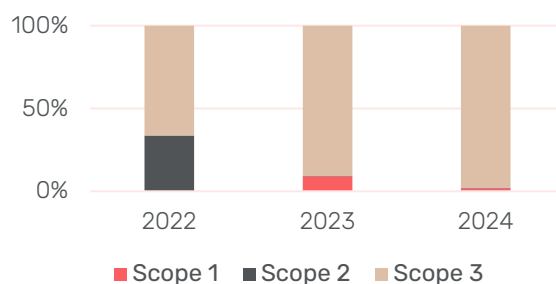
Utslipp i tonn CO2



Utslipp per ansatt



Fordeling per scope



Vi oppfordrer leseren til å tolke utviklingen i klimaregnskapet i lys av den nevnte fusjonen. En økning i totale utslipp betyr ikke nødvendigvis at virksomheten har blitt mindre bærekraftig, men at det rapporteres fra et større og mer sammensatt driftsselskap.

Konsolideringsrapport

Org nr
889724412

Aggregert nivå
Alle selskap

Antall selskap
4

Totalt utslipp
i porteføljen

8 401 597

Kg CO2e

* Alle tall er i Kg CO2e

2024

Scope 1

- 0 Stasjonær forbrenning
- 0 Flyktige utslipp
- 154 098 Mobil forbrenning
- 0 Fysisk eller kjemisk prosessering

Scope 2

- 26 660 Utslipp fra innkjøpt energi

Scope 3

- 4 627 952 Kjøp av varer og tjenester
- 1 013 985 Kapitalvarer
 - 0 Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter
- 30 371 Oppstrøms transport og distribusjon
- 16 790 Avfall fra driften
- 715 811 Forretningsreiser
 - 0 Ansattes pendling
- 1 815 931 Oppstrøms leide eiendeler
 - 0 Nedstrøm transport og distribusjon
 - 0 Bearbeiding av solgte produkter
 - 0 Bruk av solgte produkter
 - 0 End of life behandling av produkter
 - 0 Nedstrøms leide eiendeler
 - 0 Franchising
 - 0 Investeringer

Selskap med høyest utslipp	Totalt utslipp
ABILITY FM ØST AS	6 040 704
ABILITY FM VEST AS	1 385 386
ABILITY MANAGEMENT AS	623 266
ABILITY FM NORD AS	352 242
Totalt	8 401 597



Topp 5 områder av utslipp	Totalt utslipp
Varer og tjenester for salg	2 449 850
Annen leiekostnad	1 050 735
Biler, lastebiler, varebil (B)	938 365
Andre driftsmidler	743 042
Reise - hotell, måltider, taxi, tog, fly	594 678
Totalt	5 776 671

Selskapsoversikt

Selskap	Eierskap %	Konsolidering %	Totalt utslipp
ABILITY MANAGEMENT AS	100%	100%	623 266
ABILITY FM NORD AS	100%	100%	352 242
ABILITY FM VEST AS	100%	100%	1 385 386
ABILITY FM ØST AS	100%	100%	6 040 704

Konsolideringsrapport

Org nr
889724412

Eierskap i %
100%

Konsolidering i %
100%

Type
Morselskap

Totalt utslipp

623 266

Kg CO₂e

* Alle tall er i Kg CO₂e

2024

Scope 1

- 0 Stasjonær forbrenning
- 0 Flyktige utslipp
- 2 822 Mobil forbrenning
- 0 Fysisk eller kjemisk prosessering

Scope 2

- 5 994 Utslipp fra innkjøpt energi

Scope 3

- 220 701 Kjøp av varer og tjenester
- 9 045 Kapitalvarer
 - 0 Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter
- 288 Oppstrøms transport og distribusjon
- 832 Avfall fra driften
- 129 789 Forretningsreiser
 - 0 Ansattes pendling
- 254 370 Oppstrøms leide eiendeler
 - 0 Nedstrøm transport og distribusjon
 - 0 Bearbeiding av solgte produkter
 - 0 Bruk av solgte produkter
 - 0 End of life behandling av produkter
 - 0 Nedstrøms leide eiendeler
 - 0 Franchising
 - 0 Investeringer



Topp 5 områder av utslipp	Totalt utslipp
Leie datasystemer	222 254
Forskning og utvikling	122 157
Reise - hotell, måltider, taxi, tog, fly	116 633
Konsulenter - revisjons, regnskap, drift, rekruttering	27 303
Leie lokaler	23 653
Totalt	512 000

Konsolideringsrapport

2024

- Org nr
951401919
- Eierskap i %
100%
- Konsolidering i %
100%
- Type
Datterselskap

Totalt utslipp

352 242

Kg CO2e

* Alle tall er i Kg CO2e

Scope 1

- 0 Stasjonær forbrenning
- 0 Flyktige utslipp
- 13 709** Mobil forbrenning
- 0 Fysisk eller kjemisk prosessering

Scope 2

- 1 791** Utslipp fra innkjøpt energi

Scope 3

- 206 881** Kjøp av varer og tjenester
- 14 314** Kapitalvarer
 - 0 Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter
- 1 967** Oppstrøms transport og distribusjon
- 406** Avfall fra driften
- 44 028** Forretningsreiser
 - 0 Ansattes pendling
- 69 145** Oppstrøms leide eiendeler
 - 0 Nedstrøm transport og distribusjon
 - 0 Bearbeiding av solgte produkter
 - 0 Bruk av solgte produkter
 - 0 End of life behandling av produkter
 - 0 Nedstrøms leide eiendeler
 - 0 Franchising
 - 0 Investeringer

Nåværende fordeling av selskapets utslipp

4,2%

Kg CO2e

SCOPE 1

13 709

3,89%

SCOPE 2

1 791

0,51%

SCOPE 3

336 742

95,6%

Topp 5 områder av utslipp

	Totalt utslipp
Varer og tjenester for salg	95 150
Annen leiekostnad	44 387
Andre driftsmidler	39 791
Reise - hotell, måltider, taxi, tog, fly	32 488
Annen fordel i arbeidsforhold	18 127
Totalt	229 943

Konsolideringsrapport

2024

Org nr
976229673

Eierskap i %
100%

Konsolidering i %
100%

Type
Datterselskap

Totalt utslipp

1 385 386

Kg CO2e

* Alle tall er i Kg CO2e

Scope 1

- 0 Stasjonær forbrenning
- 0 Flyktige utslipp
- 20 044 Mobil forbrenning
- 0 Fysisk eller kjemisk prosessering

Scope 2

- 4 625 Utslipp fra innkjøpt energi

Scope 3

- 893 050 Kjøp av varer og tjenester
- 142 983 Kapitalvarer
 - 0 Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter
- 6 551 Oppstrøms transport og distribusjon
- 3 138 Avfall fra driften
- 75 405 Forretningsreiser
 - 0 Ansattes pendling
- 239 588 Oppstrøms leide eiendeler
 - 0 Nedstrøm transport og distribusjon
 - 0 Bearbeiding av solgte produkter
 - 0 Bruk av solgte produkter
 - 0 End of life behandling av produkter
 - 0 Nedstrøms leide eiendeler
 - 0 Franchising
 - 0 Investeringer

Nåværende fordeling av selskapets utslipp

16,5%

Kg CO2e

SCOPE 1

20 044

1,45%

SCOPE 2

4 625

0,33%

SCOPE 3

1 360 716

98,22%

Topp 5 områder av utslipp

	Totalt utslipp
Varer og tjenester for salg	599 287
Annen leiekostnad	166 068
Biler, lastebiler, varebil (B)	142 161
Andre driftsmidler	126 527
Reise - hotell, måltider, taxi, tog, fly	67 450
Totalt	1 101 493

Konsolideringsrapport

2024

Org nr
911463830

Eierskap i %
100%

Konsolidering i %
100%

Type
Datterselskap

Totalt utslipp

6 040 704

Kg CO2e

* Alle tall er i Kg CO2e

Scope 1

- 0 Stasjonær forbrenning
- 0 Flyktige utslipp
- 117 522 Mobil forbrenning
- 0 Fysisk eller kjemisk prosessering

Scope 2

- 14 249 Utslipp fra innkjøpt energi

Scope 3

- 3 307 320 Kjøp av varer og tjenester
- 847 642 Kapitalvarer
 - 0 Drivstoff- og energirelaterte aktiviteter
- 22 141 Oppstrøms transport og distribusjon
- 12 414 Avfall fra driften
- 466 588 Forretningsreiser
 - 0 Ansattes pendling
- 1 252 828 Oppstrøms leide eiendeler
 - 0 Nedstrøm transport og distribusjon
 - 0 Bearbeiding av solgte produkter
 - 0 Bruk av solgte produkter
 - 0 End of life behandling av produkter
 - 0 Nedstrøms leide eiendeler
 - 0 Franchising
 - 0 Investeringer

Nåværende fordeling av selskapets utslipp

71,9%

Kg CO2e

SCOPE 1

117 522

1,95%

SCOPE 2

14 249

0,24%

SCOPE 3

5 908 933

97,82%

Topp 5 områder av utslipp

Topp 5 områder av utslipp	Totalt utslipp
Varer og tjenester for salg	1 755 414
Annen leiekostnad	840 280
Biler, lastebiler, varebil (B)	796 204
Andre driftsmidler	576 724
Reise - hotell, måltider, taxi, tog, fly	378 107
Totalt	4 346 729

Klimarapport for 2024

ABILITY FM AS
Org.nr: 911463830
NACE kode: 81.210
Bransje: Rengjøring av bygninger
Adresse: 5160, LAKSEVÅG, Norge
Antall ansatte: 1844

OM RAPPORTEN

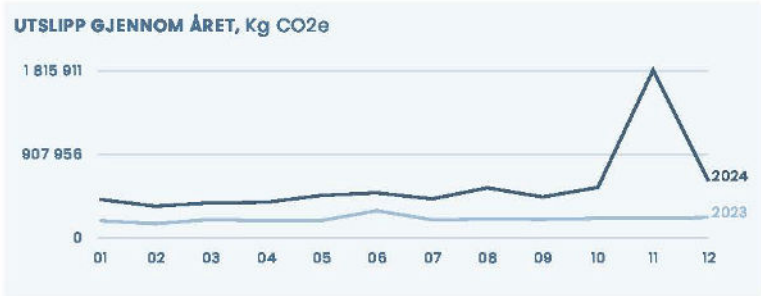
Rapporten er utarbeidet basert på finansielle og aktivitetsdata i henhold til internasjonale standarder for beregning av klimaregnskap (GHG – Green House Gas protokollen). I tillegg til totalt utslipp, ser man fordeling i henhold til omsetning, per ansatt og de ulike scope i henhold til tilgjengelig informasjon.

OMSETNING
997 906
KNOK

TOTALT UTSLIPP
6 786 579
Kg CO2e

UTSLIPPSINTENSITET
6,8
Kg CO2e per KNOK

UTSLIPPSINTENSITET PER ANSATT
3 680
Kg CO2e per ansatt



Tallene bak sammenligningen er basert på livssyklusanalyse for utslipp per bransje.

Basert på høyest og lavest utslipp, ser dere hvor vi ligger på skalaen sammenlignet med bransjen.



295 069
ANTALL TRÆR PER ÅR FOR Å KOMPENSERE FOR PRODUSERT UTSLIPP

MULIG SKATT AV CO2E I 2030
271 812 NOK

Den norske Regjeringen foreslår avgifter på utslipp. Forslaget ligger på 2000 NOK per tonn CO2e fra 2030, for scope 1 og 2. Basert på selskapets utslipp vil da dette være klimaavgiften.

STØRSTE UTSLIPPSAKTIVITETER BASERT PÅ HOVEDBOK		TOPP 10 LEVERANDØRER MED HØYEST UTSLIPP		
HOVEDBOKSKONTO	UTSLIPP KG CO2E	LEVERANDØR	KOSTNAD KNOK	UTSLIPP KG CO2E
4030 Innkjøp av råvarer og halvfabrikata, middel sats	893 999	Ability Management AS	52 144 350	439 197
6490 Annen leiekostnad	840 280	IKKE I BRUK – Ability Fm Vest AS	14 148 098	216 624
4500 Innleid arbeidskraft	798 101	Textilia Group A/s	5 381 232	200 993
1230 Biler anskaffelse	796 043	NorEngros Johs Olsen	6 483 368	183 670
6590 Annet driftsmateriale	576 734	Stil Tekstilservice AS	4 524 520	172 736
6710 Adm. fee	500 573	Tine AS	3 050 233	150 337
7140 Reisekostnad, ikke opplysningspliktig	316 302	Servicegrossisten Øst AS	7 395 854	138 376
5281 Fordel OTP/AFP	186 079	Brage Finans AS	3 830 790	113 978
6400 Leie maskiner	176 062	Måkestad Engros AS	6 044 857	106 041
4300 Innkjøp av varer for videresalg, høy sats	161 692	Insider Facility Solutions AS	6 901 093	104 509

Klimarapport for 2024

ABILITY FM VEST AS

Org.nr: 976229873
NACE kode 81.210
Bransje Rengjøring av bygninger
Adresse Damsgårdsveien 131, 5160, LAKSEVÅG, Norge
Antall ansatte 438

OM RAPPORTEN

Rapporten er utarbeidet basert på finansielle og aktivitetsdata i henhold til internasjonale standarder for beregning av klimaregnskap (GHG - Green House Gas protokollen). I tillegg til totalt utslipp, ser man fordeling i henhold til omsetning, per ansatt og de ulike scope i henhold til tilgjengelig informasjon.

OMSETNING

182 894
KNOK

TOTALT UTSLIPP

1 509 636
Kg CO2e

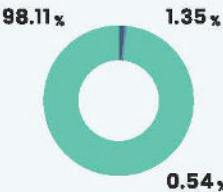
UTSLIPPSINTENSITET

8,25
Kg CO2e per KNOK

UTSLIPPSINTENSITET PER ANSATT

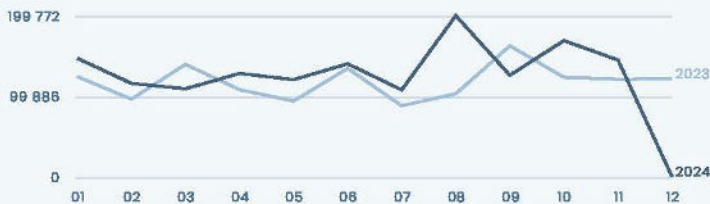
3 447
Kg CO2e per ansatt

UTSLIPP PER SCOPE



SCOPE 1, KG CO2E
20 377
SCOPE 2, KG CO2E
8 166
SCOPE 3, KG CO2E
1 481 092

UTSLIPP GJENNOM ÅRET, Kg CO2e



Tallene bak sammenligningen er basert på livssyklusanalyse for utslipp per bransje. Basert på høyest og lavest utslipp, ser dere hvor vi ligger på skalaen sammenlignet med bransjen.



DIN
UTSLIPPSINTENSITET
8,25
Kg CO2e per KNOK

GJENNOMSNITTLIG
UTSLIPPSINTENSITET I
BRANSJEN
12,98
Kg CO2e per KNOK

65 637

ANTALL TRÆR PER ÅR FOR Å KOMPENSERE FOR
PRODUSERT UTSLIPP

MULIG SKATT AV CO2E I 2030
57 086 NOK

Den norske Regjeringen foreslår avgifter på utslipp. Forslaget ligger på 2000 NOK per tonn CO2e fra 2030, for scope 1 og 2. Basert på selskapets utslipp vil da dette være klimaavgiften.

STØRSTE UTSLIPPSAKTIVITETER BASERT PÅ HOVEDBOK

HOVEDBOKSKONTO	UTSLIPP KG CO2E
4030 Innkjøp av råvarer og halvfabrikata, middel sats	392 314
6490 Annen leiekostnad	166 068
1230 Biler anskaffelse	142 161
6590 Annet driftsmateriale	126 527
6710 Adm. fee	91 667
4500 Innleid arbeidskraft	84 688
4031 VF, innkjøp av råvarer og halvfabrikata, middel sats	67 855
7140 Reisekostnad, ikke opplysningspliktig	64 618
4300 Innkjøp av varer for videresalg, høy sats	51 284
6300 Leie lokale	35 165

TOPP 10 LEVERANDØRER MED HØYEST UTSLIPP

LEVERANDØR	KOSTNAD KNOK	UTSLIPP KG CO2E
Ability Management AS	13 648 164	123 207
Måkestad Engros AS	5 547 847	97 282
Tine SA	1 785 478	87 424
D Danielsen AS	3 320 823	59 006
Tekstil-Vask Sør AS	1 467 126	53 225
Nor Tekstil AS	1 358 944	49 605
Textilia Group A/S	1 291 693	49 207
K J Brusdal AS	1 836 909	48 695
Norengros Kjosavik Emballasje Vest AS	1 690 818	42 144
Coca-Cola Europacific Partners Norge AS	780 048	38 343

Klimarapport for 2024

ABILITY FM NORD AS

Org.nr: 951401919
NACE kode 81.210
Bransje Rengjøring av bygninger
Adresse Vestre Rosten 77, 7075, TILLER, Norge
Antall ansatte 204

OM RAPPORTEN

Rapporten er utarbeidet basert på finansielle og aktivitetsdata i henhold til internasjonale standarder for beregning av klimaregnskap (GHG – Green House Gas protokollen). I tillegg til totalt utslipp, ser man fordeling i henhold til omsetning, per ansatt og de ulike scope i henhold til tilgjengelig informasjon.

OMSETNING

76 233
KNOK

TOTALT UTSLIPP

408 451
Kg CO2e

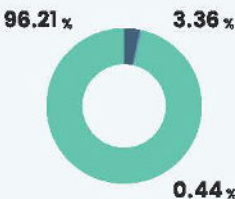
UTSLIPPSINTENSITET

5,36
Kg CO2e per KNOK

UTSLIPPSINTENSITET PER ANSATT

2 002
Kg CO2e per ansatt

UTSLIPP PER SCOPE



SCOPE 1, KG CO2E
13 709
SCOPE 2, KG CO2E
1 791
SCOPE 3, KG CO2E
392 951

UTSLIPP GJENNOM ÅRET, Kg CO2e



Tallene bak sammenligningen er basert på livssyklusanalyse for utslipp per bransje.

Basert på høyest og lavest utslipp, ser dere hvor vi ligger på skalaen sammenlignet med bransjen.

BRANSJESAMMENLIGNING UTSLIPP



DIN
UTSLIPPSINTENSITET
5,36
Kg CO2e per KNOK

GJENNOMSNTTLIG
UTSLIPPSINTENSITET
I BRANSJEN
12,98
Kg CO2e per KNOK

17 759

ANTALL TRÆR PER ÅR FOR Å KOMPENSERE
FOR PRODUSERT UTSLIPP

MULIG SKATT AV CO2E I 2030

31 000 NOK

Den norske Regjeringen foreslår avgifter på utslipp. Forslaget ligger på 2000 NOK per tonn CO2e fra 2030, for scope 1 og 2. Basert på selskapets utslipp vil da dette være klimaavgiften.

STØRSTE UTSLIPPSAKTIVITETER BASERT PÅ HOVEDBOK

HOVEDBOKSKONTO	UTSLIPP KG CO2E
4500 Innleid arbeidskraft	49 071
6490 Annen leiekostnad	44 387
6590 Annet driftsmateriale	39 791
6710 Adm. fee	39 324
4030 Innkjøp av råvarer og halvfabrikata, middel sats	31 059
7140 Reisekostnad, ikke opplysningspliktig	28 838
7133 Reise lav sats (12%)	19 427
5281 Fordel OTP/AFP	17 762
4300 Innkjøp av varer for videresalg, høy sats	16 632
7000 Drivstoff transportmiddel	13 709

TOPP 10 LEVERANDØRER MED HØYEST UTSLIPP

LEVERANDØR	KOSTNAD KNOK	UTSLIPP KG CO2E
Ability Management AS	5 458 908	53 519
Nor Tekstil AS	908 318	32 995
Norengros Ødegaard Engros AS	1 214 057	31 235
Insider Facility Solutions AS	1 970 654	29 762
Skyttelpass AS	179 564	16 083
Storvask Mma AS	417 829	14 903
Brage Finans AS	477 406	13 813
Circle K Norge AS	224 708	13 375
Vestre Rosten 77 AS	668 268	10 545
Arena Midt-Norge AS	312 500	10 039

Klimarapport for 2024

ABILITY MANAGEMENT AS
Org.nr: 889724412

NACE kode

81.210

Bransje

Rengjøring av bygninger

Adresse

5180, LAKSEVÅG, Norge

Antall ansatte

33

OMSETNING

51 191

KNOK

TOTALT UTSLIPP

632 463

Kg CO2e

UTSLIPPSINTENSITET

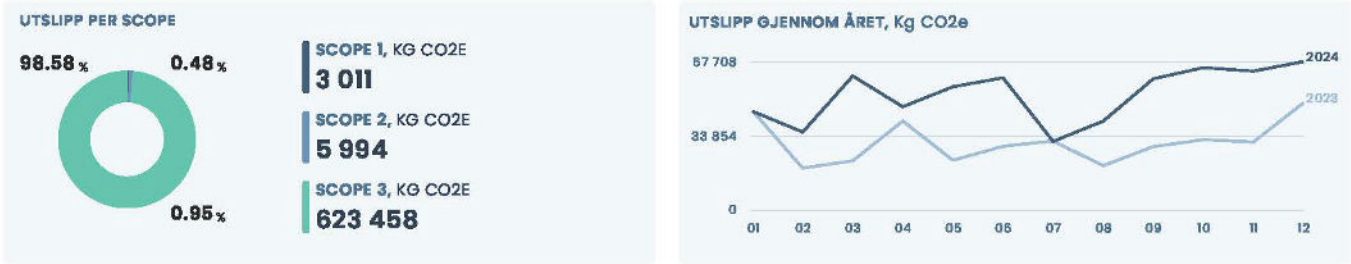
12,36

Kg CO2e per KNOK

UTSLIPPSINTENSITET PER ANSATT

19 166

Kg CO2e per ansatt



Tallene bak sammenligningen er basert på livssyklusanalyse for utslipp per bransje.

Basert på høyest og lavest utslipp, ser dere hvor vi ligger på skalaen sammenlignet med bransjen.



27 499

ANTALL TRÆR PER ÅR FOR Å KOMPENSERE FOR PRODUSERT UTSLIPP

MULIG SKATT AV CO2E I 2030

18 010 NOK

Den norske Regjeringen foreslår avgifter på utslipp. Forslaget ligger på 2000 NOK per tonn CO2e fra 2030, for scope 1 og 2. Basert på selskapets utslipp vil da dette være klimaavgiften.

STØRSTE UTSLIPPSAKTIVITETER BASERT PÅ HOVEDBOK		TOPP 10 LEVERANDØRER MED HØYEST UTSLIPP		
HOVEDBOKSKONTO	UTSLIPP KG CO2E	LEVERANDØR	KOSTNAD KNOK	UTSLIPP KG CO2E
6420 Leie datasystemer	222 355	Ebru Technologies AS	2 838 817	99 343
1005 Utvikling egenutvikling	122 157	Avo Consulting AS	6 665 678	70 552
7140 Reisekostnad, Ikke opplysningspliktig	60 910	Damsgårdsveien 161-171 AS	2 336 727	66 227
7133 Reise lav sats (12%)	41 369	Giant Leap Technologies AS	1 064 694	37 628
6750 Honorar for databistand	25 301	Eurocard – Seb Kort Bank Ab Oslofilialen Norsk Avdeling Av Utenlandsk	980 277	30 453
6300 Leie lokale	23 653	Oseberg Solutions AS	1 635 808	20 767
7141 Reise Hotell	13 938	Datansh Solutions Pvt Ltd	934 049	16 267
5200 Fri bil	12 662	OutSystems – Software em Rede S.A.	1 415 155	14 716
7320 Reklameannonser	10 957	Visma Software AS	561 754	12 970
5510 Trekkpliktig bilgodtgjørelse	9 611	SuperOffice Norge AS	288 474	11 090



Åpenhetsloven

Abilitys kunder skal være trygge på at ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter ligger til grunn i våre verdikjeder. For oss betyr også bærekraft at vi tar vare på menneskene i egen organisasjon og i verdikjeder.

Ability er omfattet av åpenhetsloven og skal bidra til å fremme norske virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Det innebærer at vi skal identifisere og vurdere risiko for slike brudd, prioritere risikoene etter alvorlighet og sette i verk tiltak for å håndtere dem.

Etisk og ansvarlig forretningssamhandling

I Ability er vi forpliktet til en etisk og ansvarlig forretningssamhandling. Dette er integrert i våre verdier som er lagspiller, entusiasme, kompetent, effektiv og respekt. Vi respekterer, støtter og fremmer menneskerettigheter som formulert i FNs menneskerettighetserklæring og ILOs kjernekonvensjoner.

Vi driver i samsvar med prinsipper for god eierstyring og opptretr som en god samfunnsborger i alle samfunn der vi har virksomheter, og vi forventer at våre leverandører gjør det samme. Vi har forpliktet oss til å opprettholde en høy etisk standard i vår virksomhet gjennom våre etiske retningslinjer. Det er også forventet at alle våre leverandører og egne medarbeidere, etterleve denne standarden for ansvarlige sosial, miljømessig og etisk praksis.

Varslings- og rapporteringssystem

Ability har opprettet et varslings- og rapporteringssystem som gjør det mulig for ansatte, kunder, forretningspartnere og andre interessenter å rapportere problematiske forhold eller bekymringer på en sikker og konfidensiell måte.

[Gå til varslingsystemet.](#)



Meld i fra

Om du oppfatter at en medarbeider, kunde, forretningspartner eller annen interessent, begår brudd på Ability sine etiske retningslinjer eller relevante lover og regler, oppfordrer vi deg til å si fra og rapportere dette. Ved å rapportere handler du i tråd med våre etiske retningslinjer og verdier, og hjelper til med å beskytte virksomheten vår og omdømmet vårt. Hvis du har noen spørsmål, vennligst ta kontakt med post@ability.no.

Aktsomhetsvurderinger

Ability

Levertid, Mengde, Kvalitet, Miljø, Sosialt ansvar, Sikkerhet, Helse, Helse og sikkerhet

AKTSOMHETS VURDERINGER 2024



Vi er påkrevd å iverksette aktsomhets-vurderinger for å etterleve åpenhetslovens krav og vi har derfor sendt ut en undersøkelse til de av våre leverandører som ikke er med i NHO

Innkjøpskjeden. [Les også rapporten om våre aktsomhetsvurderinger.](#)

Egenrapporterings-skjema samfunnsansvar for leverandører

Et egenrapporterings-skjema er sendt ut til alle våre leverandører. Vi ber om opplysninger om firma og kontakt og ivaretagelse av samfunnsansvar. Dette er for å kunne etterleve åpenhetslovens krav til aktsomhetsvurderinger.

NHO Innkjøpskjeden er unntatt

Vi er med i NHO Innkjøpskjeden og våre leverandører som også er med her svarer allerede på et grundig skjema utsendt av NHO. Disse er derfor unntatt å svare på egenrapporterings-skjema fra oss.

Leverandører som er medlem av NHO Innkjøpskjeden svarer på egenerklæringsskjema. Dette er en del av oppfølgingsarbeidet NHO Reiseliv Innkjøpskjeden utøver på vegne av medlemmer av kjeden. Vi har innhentet disse egenerklæringene for 2024.

Egne kapitler for ISO og Syanemerket

Offentlig godkjent renholdsbedrift

Godkjent lærlingebedrift

StartBANK

Se registreringsbeviset fra StartBANK her.



ABILITY FM AS 0 30046271

Ability FM AS 030046271 - Norge

Regionen utleides navn: ABILITY FM AS

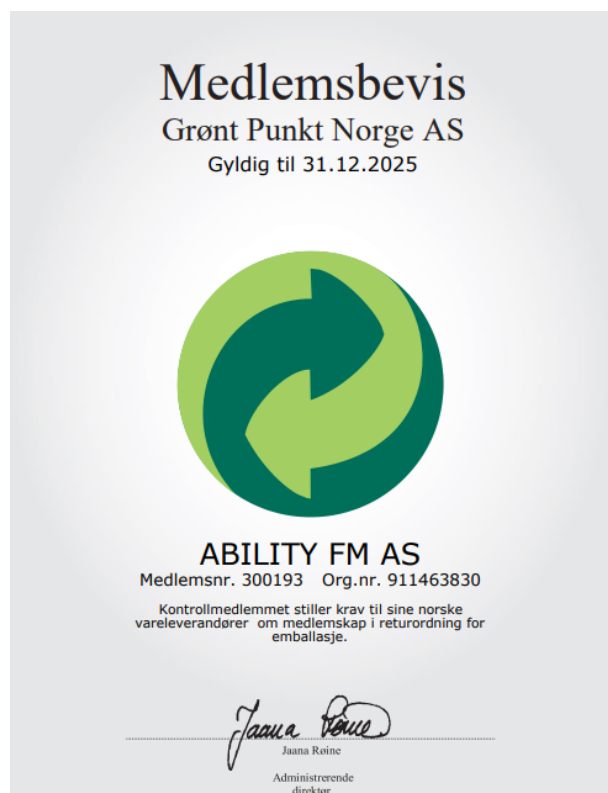
 Stig Gaugstad +47 6870401 030046271 stig.gaugstad@ability.no



Kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge

Gjennom medlemskapet oppfyller bedriften kravene i avfalls-forskriften kapittel 7. Medlemmet bidrar til innsamling og gjenvinning av emballasje gjennom materialselskapene som er godkjent av Miljødirektoratet som returordninger for emballasje (Norsk Returkartong, Treretur AS, Norsk Resy AS, Plastretur AS, Norsk Metallgjenvinning AS og Sirkel Glass AS.

Ability FM AS. Org.nr. 911463830. Medlemsnr. 300193. Gyldig til 31. desember 2025. [Se medlemsbeviset her.](#)



Medlemsbedrift i NHO/NHO Service og handel

Som medlemsbedrift i NHO Service og handel, følger Ability gjeldende tariff for de ulike fagområder knyttet til selskapet. Vi er tilknyttet følgende tariffavtaler:

- NAF Renholdsoverenskomsten
- Lederne, lederavtalen
- FLT, arbeidslederavtalen
- Fellesforbundet, riksavtalen

EcoVadis

Vi er sertifisert av [EcoVadis](#) og fikk et bronsemerke i november 2024.





HMSK

Våre ISO-sertifiseringer

Ability er ISO-sertifisert innen standardene for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø. Sertifiseringene synliggjør vårt fokus på service, bærekraft, og et sunt og trygt arbeidsmiljø.

Sertifisering innen kvalitet og ledelse - ISO 9001:2015

Ability oppfyller kravene i NS EN-ISO 9001:2015, samt alle relevante lover og forskrifter.

Vi setter service i system på en måte som skal sikre kvalitet i alle ledd. Vi skal levere det vi har avtalt med våre kunder i privat og offentlig sektor. Vi skal se etter nye tjenestoområder som gjør hverdagen mer effektiv for alle vi samarbeider med. Dermed kan kundene våre ha fokus på egen forretningsdrift.

Vi jobber med kontinuerlig forbedring i alle våre prosesser.

Et kvalitetssystem etter ISO 9001:2015 sikrer:

- fokus på kundens krav og forventninger
- fokus på ledelsens forpliktelser
- styring med interne prosesser
- hensiktsmessig internkommunikasjon
- fastlagte oppgaver, ansvar og kompetansebehov for medarbeiderne
- større effektivitet
- grunnlag for å vurdere forbedringer

[Se sertifikatet på ISO 9001:2015.](#)

Sertifisering innen internt arbeidsmiljø - ISO 45001:2018

I Ability er den enkelte hovedressursen i leveransen av våre tjenester. Vi skal tilby et sunt og trygt arbeidsmiljø og forplikter oss til å ha fokus på kontinuerlig forbedring.

Som en del av sertifiseringsprosessen for Internt arbeidsmiljø ISO 45001 har vi kartlagt prosesser og håndtering av fareidentifikasjon, risikovurdering, arbeidsmiljøledelse, kompetanse, opplæring og kommunikasjon.

Vi samarbeider også tett med bedriftshelsetjenesten for å minimere risikoen for våre medarbeidere.

Et ledelsessystem for arbeidsmiljø etter ISO 45001:2018 sikrer:

- at virksomheten oppfyller krav til trygge arbeidsplasser, mental trygghet og god fysisk helse
- kontroll med arbeidsmiljøaspektene for å forhindre farer
- kostnadsbesparing
- øker evnen til å redusere ansattes eksponering for yrkesmessig helse- og sikkerhetsrisiko
- et effektivt verktøy for kontinuerlig forbedring

[Se sertifikatet på ISO 45001:2018.](#)

Sertifisering innen ytre miljø - ISO 14001:2015

Ability skal gjennom sin miljøpolitikk aktivt jobbe for å redusere bedriftens negative miljøpåvirkning. Gjennom vårt ledelsessystem for miljø skal vi tilstrebe en ressursutnyttelse som gir best mulig miljøgevinst innenfor en ansvarlig økonomisk ramme, og i henhold til det aktuelle lovverk.

Gjennom vårt ledelsessystem for miljø vil vi sikre at lovbestemte krav og regler, samt sertifiseringskrav blir fulgt opp på en tilfredsstillende måte.

Vi sikrer at selskapets miljøpolitikk, prosedyrer og mål blir gjenstand for revisjon både fra internt og eksternt hold.

Vi har fokus på kontinuerlig forbedring i vårt miljøarbeid og ønsker med sertifiseringen å vise at vi tar et samfunnsansvar i forhold til ytre miljø.

Et ledelsessystem for miljø etter ISO 14001:2015 sikrer:

- fokus på å redusere belastningen på miljøet
- styrket omdømme
- kutte kostnader ved å redusere svinn, avfallsmengde, energiforbruk, osv.
- bevisstgjøring på hvordan virksomheten påvirker miljøet
- kontroll på miljøaspektene for å forhindre negativ miljøpåvirkning

[Se sertifikatet på ISO 14001:2015.](#)