

Ability

Facility Management

Entusiasme i alt

Våre verdier

Ability tilbyr markedsstilpassede serviceløsninger til bedrifts- og eiendomsmarkedet samt det offentlige. Vi ønsker at våre kunder skal få fullt utbytte av vår ekspertise innen våre fagfelt.

LEKER

Lagspiller

Vi skal gjøre hverandre gode og sammen skape en trivelig arbeidsplass.

Entusiasme

Vi skal stimulere til initiativ, delaktighet og trivsel for alle medarbeidere. Vi skal være en aktiv samarbeidspartner og fokusere på en helhetlig serviceløsning for våre kunder.

Kompetent

Vi skal levere kvalitet i alle ledd, både internt og eksternt, ved hjelp av kontinuerlig kompetanseheving.

Effektiv

Vi skal være fremoverlente, ha optimal logistikk og kommunikasjon. Vi skal ha mest mulig effektive metoder og utstyr.

Respekt

Vi skal vise respekt for menneskene vi har rundt oss og jobben vi gjør.



Facility Management

Eiendomstjenester

Renhold

Ability Food

Hotell

Vedlikehold uteområder

Entusiasme i alt

Ability er en av Norges ledende leverandører innen Facility Management, eiendomstjenester, renhold, kantinedrift, tjenester til hotell og vedlikehold uteområder.

Vi jobber kontinuerlig med bærekraftige løsninger for våre kunder og ser på mangfold og inkludering som en styrke. Ability har 2 000 ansatte fra over 75 ulike nasjoner. De bidrar til et helt unikt arbeidsmiljø.

Faglig dyktighet og entusiasme er fellesnevneren for alle våre ansatte. Vi

skaper rammer som gir dine ansatte en god og produktiv arbeidsdag.

Et innbyderne og rent arbeidsmiljø, i tillegg til sunn og god mat, er nøkkelen til mindre sykefravær og økt trivsel. Vi tror at kontinuerlig dialog med våre kunder gjør oss bedre. Vår kunnskap og dine behov skaper fremtidens løsninger.

ability.no

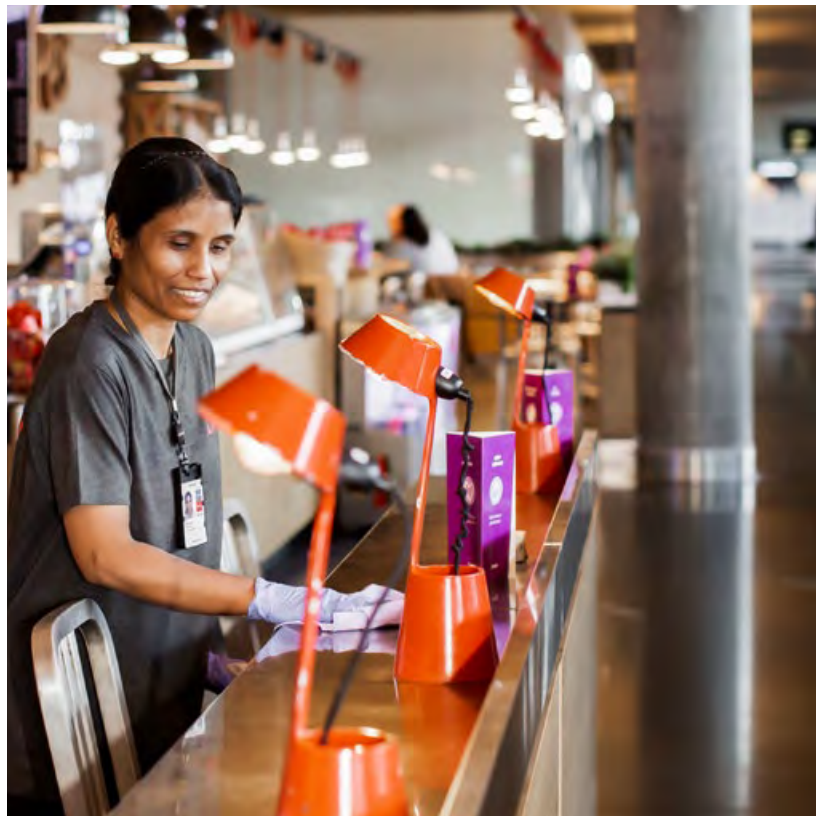
Vi er din partner og rådgiver

– slik at du får jobben gjort

Ryddig, rent eller sterilt? God matservering?
Vedlikehold av bygg? Eller inspirerende
uterom? Selvsagt. Ability sørger for å få din
virksomhet til å skinne.

Det handler om menneskene i din bedrift

Det er en fellesnevner ved alle våre medarbeidere – faglig dyktighet og entusiasme. Slik skaper vi gode rammer for dine ansatte. Ability leverer komplette driftstjenester og er din partner for alt innen renhold, kantine, eiendomsdrift og kontorstøtte. I tillegg skaper vi og driver alle typer uteareal. Hos oss møter du dyktige medarbeidere – som har hele Ability i ryggen.



En kontaktperson

Med Ability på laget møter du en person, ikke et konsern. Denne medarbeideren er ditt kontaktledd for alle leveranser og rapportering. Det forenkler hverdagen og er kostnadsbesparende for deg som vår kunde. SMen du kan være trygg på at din kontaktperson også tar i bruk Abilitys kompetanse og andre medarbeidere ved behov. Sammen skaper vi gode rammer for dine ansatte.

Hva trenger du?

Du trenger bare én samarbeidspartner som dekker dine behov fra A til Å. Våre erfarne medarbeidere tar hånd om hele tjenesteleveransen og er din strategiske rådgiver.

Det er dette som er Facility Management.

Vi tilbyr blant annet:

→ Eiendomstjenester

Ability leverer et variert spekter av tjenester knyttet til drift av eiendom for å ivareta dine verdier.

→ Renhold

Det skal selvsagt være rent og desinfisert ved behov. På en bærekraftig og effektiv måte.

→ Ability Food

Vi driver over 80 små og store kantiner over hele landet, og har som mål å inspirere til bedre kosthold og rikere matopplevelser.

→ Vedlikehold uteområder

Vi klipper hekk og gress, rydder snø og hjelper deg å skape gode uterom.

Vi tar vare på dine bygg og uteområder

I Ability leverer vi et variert spekter av tjenester knyttet til drift av eiendom.



Vårt mål er å utøve verdibevarende tiltak, og kostnads-effektiv drift av deres eiendom. Vi leverer alt av vedlikeholdstjenester innen bygg og anlegg. Ability har solide systemer og rutiner for vaktmestertjenester, vinter- og sommervedlikehold og vedlikehold av tak og fasade. Våre medarbeidere skal sikrer at dine verdier blir ivaretatt.

Hva er ditt behov?

Vi tilpasser alltid våre tjenester. Vi kan ta oss av hele eller deler av arbeidet. Selvsagt får du rapportering og dokumentasjon underveis, på jobben vi gjør.



Vi tilbyr blant annet:

- **Renhold**
Utvendig renhold, fasaderenhold og vinduspuss.
- **Vedlikehold og ombygginger**
Maling, mindre ombygginger, søknader og godkjenning av mindre ombygginger.
- **Uteområder**
Feiing av uteområder, vedlikehold av grøntanlegg, brøyting/salting.
- **Vaktmestertjenester**
Punktsjekk av bygg og anlegg etter fast avtale, lagerstyring og bestillingsrutiner, reparasjon og vedlikehold av inventar og utstyr, skifte av defekte lyskilder og inventar, skilting, montering og oppmerking.
- **Avfall**
Vedlikehold og service av miljøstasjon og avfallsløsninger, opprydding og bortkjøring av innbo og avfall.

Vi skaper trivsel

Det skal selvsagt være rent
- og desinfisert ved behov. På en
bærekraftig og effektiv måte.

Med mange års erfaring har vi utviklet effektive systemer for oppfølging av renhold. Med det siste innen verktøy for kvalitetskontroll og dyktige medarbeidere, får vi dine lokaler til å skinne.

Bærekraftig renhold uten bruk av kjemikalier

Vi må tenke bærekraft i alt vi gjør. Derfor er alle Abilitys rengjøringstjenester svanemerket. Det stiller krav til blant annet begrenset bruk av kjemikalier og til avfallshåndtering. Vi er de eneste i Norge som bruker kompositt-fiber-kluter fra Viima som desinfiserer alle overflater uten bruk av kjemikalier. Med kun bruk av litt vann har Viima-mopper tre ganger større rengjøringseffekt enn tradisjonelle rengjøringssystemer. Det er bra for miljøet, og for helsen til både de som utfører jobben - og de som arbeider i lokalene dine.

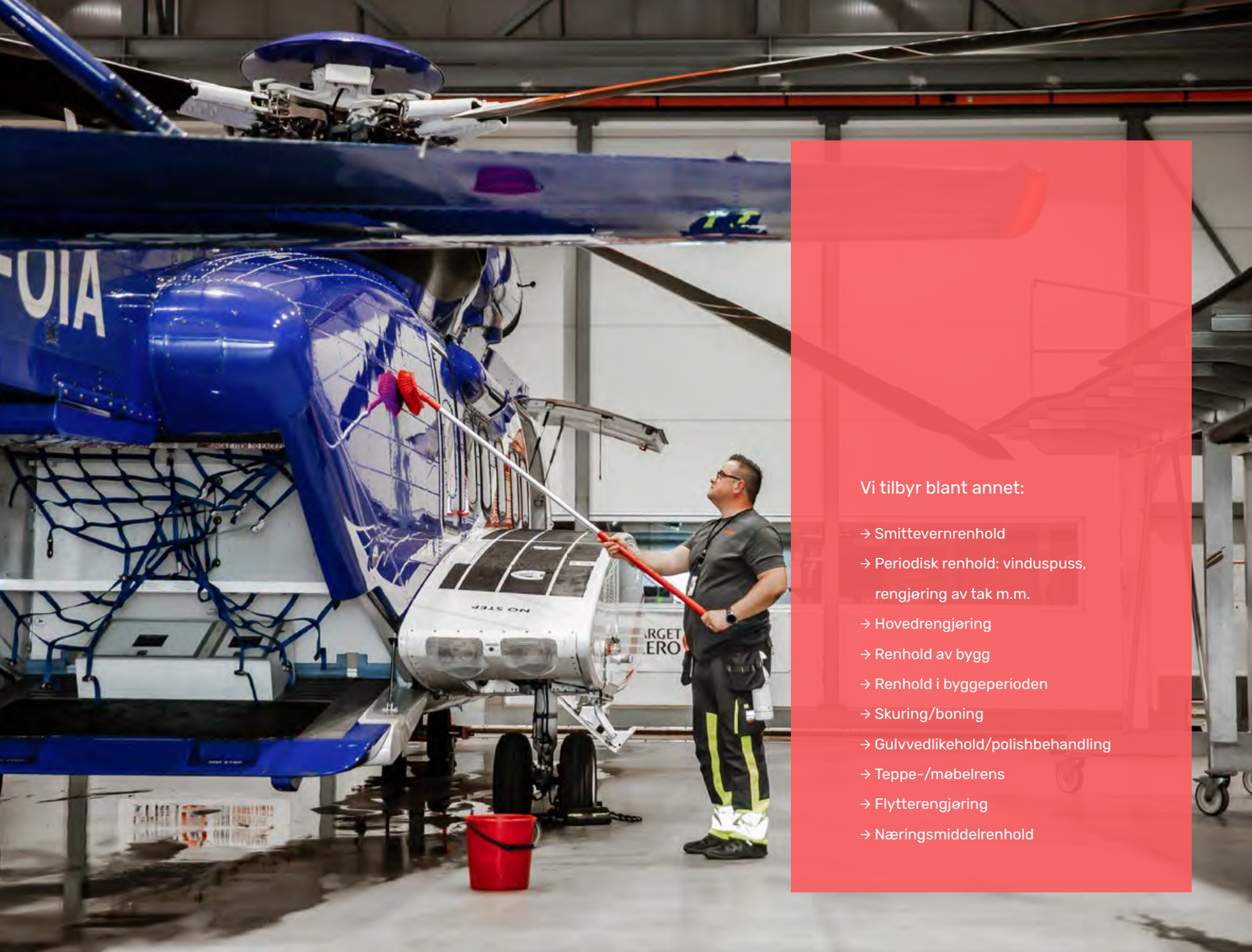


Faglærte renholdere og smittevernrenhold

Menneskene som utfører renholdet er selvsagt vår viktigste ressurs. I Ability har vi et gjennomarbeidet opplæringssystem for ansatte, som gir alle som ønsker det muligheten til å ta en fagprøve i renholdsfaget.

Alle våre ansatte har gjennomgått kurs i smittevernrenhold. Dette forhindrer videre spredning av smitte. I tillegg beskyttes medarbeideren selv, for å redusere risikoen for smitteoverføring.

Alle Ability-ansatte får en detaljert opplæring i renholdsplanen du har bestilt. På jobb snakker våre medarbeidere norsk eller engelsk.



Vi tilbyr blant annet:

- Smittevernrenhold
- Periodisk renhold: vinduspuss, rengjøring av tak m.m.
- Hovedrengjøring
- Renhold av bygg
- Renhold i byggeperioden
- Skuring/boning
- Gulvvedlikehold/polishbehandling
- Teppe-/møbelrens
- Flytterengjøring
- Næringsmiddelrenhold

Velkommen til bords

Vil du tilby gode matopplevelser med hjemmelaget mat til dine gjester i kantine, catering eller på event? Vi setter helse og miljø først. Også når det kommer til mat.



Sunt og bærekraftig matkonsept
God mat og god service er en selvfølge. Men i Ability driver vi mange små og store kantiner over hele landet, hvor vi også har som mål å inspirere til bedre kosthold og rikere matopplevelser. Flere bedrifter har behov utover lunsj. Vi kan bistå med alt dere trenger, som for eksempel møtemat og fruktlevering. Våre fleksible løsninger tilpasses din bedrifts behov og budsjett. Vi kan også måle kundetilfredshet blant dine gjester.

Gode valg for deg og miljøet
Våre konsepter er utviklet med bakgrunn i FNs bærekraftsmål. Vi ønsker at våre kantiner skal påvirke alle til å bidra til en grønnere hverdag, både på jobb og hjemme. Med over 300 oppskrifter sørger vi for



variasjon og bruk av sesongbaserte råvarer. Våre smakssammensetninger har en gjennomtenkt balanse mellom kjøtt, fisk og vegetar. Vi bruker økologiske råvarer og fair trade produkter. Vi kildesorterer og har ingen engangsartikler i plast.

Vi jobber aktivt mot matsvinn
I kantinene jobber vi aktivt mot matsvinn, blant annet gjennom NHOs innkjøpsavtale og eSmiley. Det gjør at vi er mer kreative i utnyttelse av blant annet overskuddsvarer. Vi har avtale med Verdimat som tilbyr varer med kort holdbarhet til sterkt reduserte priser. I mange av våre kantiner har vi også samarbeid med matredderkonseptet «To Good To Go».

- Vi tilbyr blant annet:
- Kantineløsning for frokost, lunsj, middag, ettermiddagsmat og kveldsmat
 - Overtidsmat
 - Kiosk
 - Catering til store og små arrangementer

- Kaffebar
- Møtemat
- Fruktlevering
- Urtehage
- Bikuber

Ditt andre hjem

God service, skinnende hotellrom og solid frokost? Vi bidrar til å skape den gode hotellopplevelsen for dine gjester!



Ability sin hotellavdeling kan ta seg av alt fra renhold til drift på ditt hotell. Vi tilbyr hjelp med husekonomtjenester, matservering og vaktmestertjenester. Vi har solid erfaring med hotelldrift og kjenner godt til utfordringer i forhold til driftsmarginer, effektivitet og kvalitet.

Fleksible og kostnadseffektive hotelltjenester
Vi vet at du ønsker kostnader tilpasset dine inntekter. Derfor tilbyr Ability fleksible løsninger etter ditt hotellbelegg. Vi kan for eksempel justere renholdet etter hvor mange gjester du til enhver tid har. Du betaler enkelt og greit etter din egen beleggsprosent.



Vedlikehold på hotellet

Enten det er teppe- eller møbelrens, vinduspuss, vaktmestertjenester eller frokostservering, er vi rustet til å løse oppgavene. Vi har allerede utstyret på plass, slik at du slipper å investere i dette selv.



Bærekraftig frokostservering og renhold

Selvsagt ligger bærekraft i bunn for alt vi gjør. Vi fokuserer på matsvinn, reduserer plastbruk og ønsker kortreist mat. Vi er de eneste i Norge som bruker komposittfiberkluter fra Viima som desinfiserer alle overflater uten bruk av kjemikalier.



Vi tilbyr blant annet:

- Hotelldrift
- Vaktmester
- Matservering
- Vedlikehold
- Renhold
- Husekonom
- Frokost

Trivsel i det fri

Takhage, fellesarealer eller lekeplass?
Vi hjelper deg å vedlikeholde gode uterom.

Ability kan hjelpe deg med vedlikehold av
forskjellige typer uteområder og grøntanlegg.

Vedlikehold
Hos oss får du hjelp til løvfjerning, plenklipping,
snørydding, brøyting, salting, oppmerking av
parkeringsplasser, klippe hekk, bortkjøring av avfall
med mer.



Vi tilbyr blant annet:

- Vedlikehold av:
- Grøntareal
 - Takhager
 - Snørydding og salting
 - Lekeplass
 - Oppmerking av parkeringsplasser

Bærekraft

Vi tar ansvar

Bærekraft ligger i bunn for alt vi gjør. Det handler ikke bare om å kutte miljøskadelige kjemikalier fra våre produkter, det handler også om mennesker. Kompetanseheving for våre ansatte og et godt arbeidsmiljø ligger i bunn for vår gode posisjon i markedet.

Vi har et gjennomarbeidet opplæringssystem for ansatte, hvor vi bruker både intern kompetanse og eksterne fagpersoner. Mange av våre renholdere får fagbrev i renholdsfaget gjennom vårt interne opplæringsprogram.

Bærekraft er også utgangspunkt for alle våre drifts-tjenester. Kantinedrift er et av våre driftsområder der vi har fokus på å redusere matsvinn, redusere plastbruk og satser på kortreist mat. Da reduseres miljøavtrykket.

Vi er de eneste i Norge som bruker komposittfiberkluter fra Viima som desinfiserer alle overflater uten bruk av kjemikalier. Med kun bruk av litt vann har Viima tre ganger større rengjøringseffekt enn tradisjonelle rengjøringssystemer. Det er bra for miljøet, og for helsen til både de som utfører jobben – og de som arbeider i lokalene dine.

En grønnere hverdag på din arbeidsplass øker trivsel og styrker psykisk helse. Fra mosekleddede vegger til grønne takhager og parker. Når vi planlegger nye grøntområder er miljø i fokus, uansett om det er inne eller ute. Hva vi omgir oss med påvirker hvordan vi har det, og det er også en del av å tenke bærekraft i alt vi gjør.



Sertifiseringer

HMS og bærekraft betyr noe for oss i Ability. Vårt overordnede mål er å beskytte mennesker, miljø og materielle verdier, bevare liv og helse til alle ansatte, og ha et trygt miljø for våre kunder.

Ability er ISO-sertifisert innen standardene for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø. Sertifiseringene synliggjør vårt fokus på service, bærekraft, og et sunt og trygt arbeidsmiljø.

- Offentlig godkjent renholdsbedrift
- Godkjent lærlingebedrift
- Svanemerket Renhold
- ISO 9001:2015 – Kvalitet og ledelse
- ISO 14001:2015 – Miljø
- OHSAS 18001:2007 – Arbeidsmiljø
- Achilles JQS – Krav til tjenester for olje- og gassbransjen
- Sellicha – Krav til tjenester for energibransjen
- TransQ – Krav til tjenester for transport/samferdselsbransjen
- Startbank – Krav til tjenester for bygg- og anleggsbransjen
- Kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge
- Medlemsbedrift i NHO/NHO Service

Fremtiden er digital

Ability skal levere relevante tjenester til våre kunder i dag og i fremtiden. Innovasjon er en forutsetning for at vi skal utvikle oss som selskap. Når omgivelsene endrer seg med nye krav til tjenester, må også vi endre oss. Du og din virksomhet vil alltid nyte godt av vår faglige nysgjerrighet og evne til fornying, innovasjon og omstilling.



Sensor

Digitaliseringen er i full gang i vår bransje. Gjennom sensorteknologi forenkler og effektiviserer vi hverdagen til våre kunder. Vi måler og tilpasser våre tjenester etter grundig analyse av data som blir samlet inn. Det være seg bruk av møterom, varsel om fulle avfallsbøtter, temperatur i kjøleskap eller luftkvalitet, for å nevne noe. Bruk av sensorer og analyse av data reduserer miljøbelastningen og driftsutgiftene for virksomhetene.



Digitale løsninger

Våre digitale løsninger blir stadig fornyet i samarbeid med utvalgte IT-selskaper. Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester. Det innebærer at alt fra matbestillinger til møterom og onboarding-apper vil bli samlet i et felles system for Facility Management.



Ability

ability.no

Ability FM – Servicesenter: 417 81 000