

Ability

Facility Management
Eiendomstjenester
Renhold
Kantinedrift
Hotell
Vedlikehold utearealer

BÆREKRAFTSRAPPORT 2023



Bærekraftsrapport 2023

Innhold

Vi tar ansvar.....	3	Moderne renhold og metoder	25
Hva vi gjør.....	4	Bærekraftige måltider full av matlyst.....	30
Entusiasme i alt.....	5	Sirkularitet & miljøhensyn	33
Organisasjonen.....	6	Effektive bygg og forvaltning	37
Misjon, visjon og verdier	10	UN Global Compact.....	41
Samfunnsansvar	11	Klimaregnskap 2023	44
Vår miljøpolitikk	12	Klimarapport – Ability FM Øst AS	51
Vår verdikjede	13	Klimarapport – Ability FM Vest AS	52
Interessenter	15	Klimarapport – Ability FM Nord AS.....	53
Vesentlige tema	16	Åpenhetsloven	54
Bærekraftsreisen	18	Våre sertifiseringer	56
Entusiastiske lagspillere	20	Våre ISO-sertifiseringer	58

Klimarapport 2023

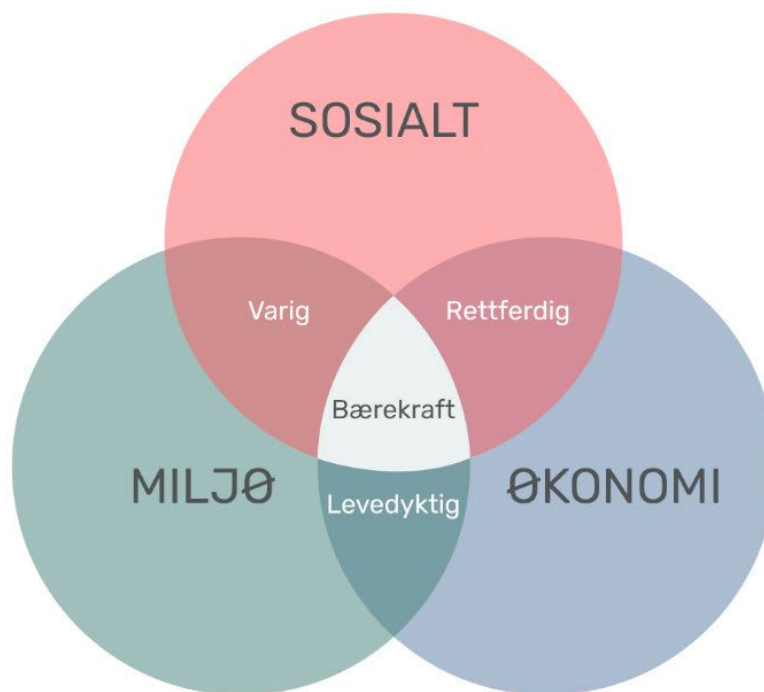
Vårt klimaregnskap er utarbeidet i samarbeid med Energi.ai.

Du finner rapportene på sidene 45–53.

Bærekraftsreisen

Under Bærekraftsreisen har vi definert våre fem hovedmål.

Disse finner du på sidene 18–40.



Leder

Vi tar ansvar

Bærekraft ligger i bunn for alt vi gjør. Det handler ikke bare om å kutte miljøskadelige kjemikalier fra våre produkter, det handler også om mennesker.

Abilitys tilnærming til bærekraft er i stadig utvikling. Vi skal jobbe på en bærekraftig og ansvarlig måte, og FNs bærekraftsmål gir føringer for vår tilnærming og vårt arbeid.

Bærekraft er en driver for innovasjon og vi jobber kontinuerlig med å sikre en ansvarlig forretningspraksis ved å ivareta ansatte, mennesker, samfunnet og miljøet rundt oss.

Rapportering er et middel, ikke et mål.

Aleksandra Savic, Bærekraftsgruppen

Vi jobber etter et rammeverk basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Selv om vi er godt i gang med arbeidet og har iverksatt flere tiltak, så har vi fremdeles en vei å gå og kan fortsatt bli bedre. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre både våre egne prosesser og verdikjeder og påvirke våre leverandører til det samme.

Aleksandra Savic,
Planlegger og HMS
koordinator

Leder av
Bærekraftsgruppen i
Ability og deltaker i UN
Global Compact.



OM OSS

Hva vi gjør

Ability er en av Norges ledende leverandører innen Facility Management; komplette driftstjenester innen renhold, kantinedrift, hoteldrift, kontorstøtte, eiendomsdrift og vaktmestertjenester.

Eiendomstjenester

Vi tar vare på dine bygg og anlegg og tilbyr eiendomstjenester som vaktmester, vedlikehold, ombygginger, avfall, uteområder og renhold.

Renhold

Ability er en erfaren og profesjonell totalleverandør til kontor og næringsbygg. Svanemerket renhold skjer gjennom kompetente medarbeidere, moderne utstyr, metodevalg og bærekraftig teknologi.

Ability Food

Ability driver over 80 små og store kantiner over hele landet, hvor vi også har som mål å inspirere til bedre kosthold og rikere matopplevelser. Flere bedrifter har behov utover lunsj og vi kan bistå med både møtemat, trust shop og fruktlevering. Våre fleksible løsninger tilpasses enhver bedrifts behov og budsjett.

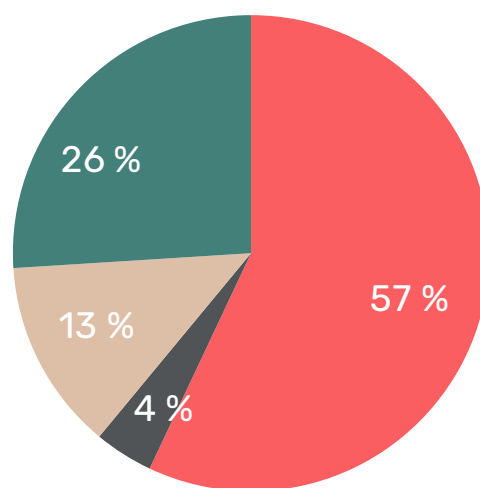
Hotell

Ability sin hotellavdeling tar seg av alt fra renhold til drift på hotell. Vi tilbyr hjelp med husekonomtjenester, matservering og vaktmestertjenester.

Vedlikehold av utearealer

Ability hjelper deg å vedlikeholde dine utearealer og grøntanlegg; løvfjerning, plenklipping, snørydding, salting, klippe hekk, kjøring av avfall med mer.

Hva vi gjør



- Renhold
- Eiendomstjenester
- Ability Food/Kantine
- Hotell



Administrerende direktør Frode Standahl

OM OSS

Entusiasme i alt

Vi jobber kontinuerlig med bærekraftige løsninger for våre kunder, og ser på mangfold og inkludering som en styrke.

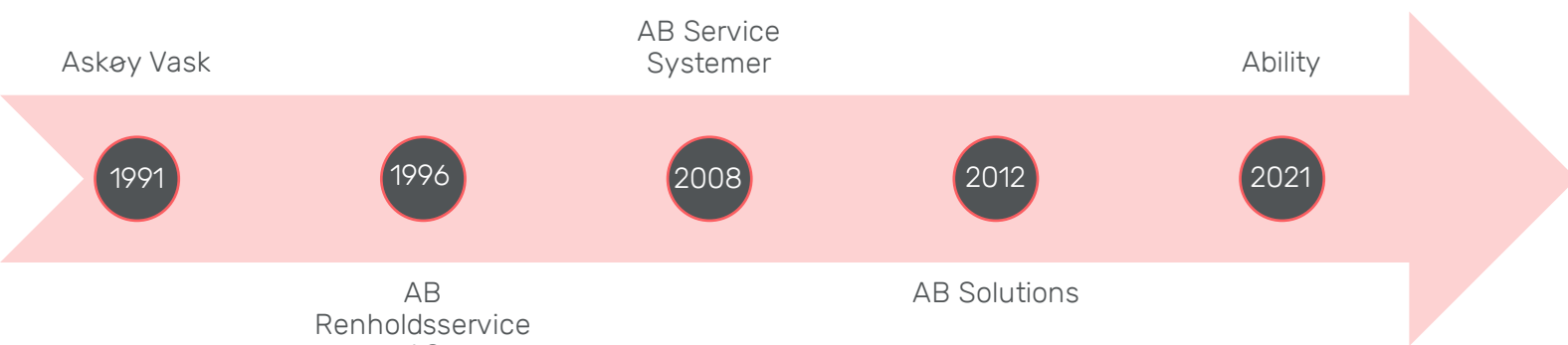
I 1991 startet brødrene Standahl med renholdstjenester på Askøy utenfor Bergen. Siden den gang har selskapet blitt til et landsdekkende konsern med over 1300 ansatte fra 75 ulike nasjoner. De bidrar til et helt unikt arbeidsmiljø. Faglig dyktighet og entusiasme er fellesnevneren for alle våre ansatte. Vi skaper rammer som gir dine ansatte en god og produktiv arbeidsdag.

Et innbydende og rent arbeidsmiljø, i tillegg til sunn og god mat, er nøkkelen til mindre sykefravær og økt trivsel. Vi tror at kontinuerlig dialog med våre kunder gjør oss bedre. Vår kunnskap og dine behov skaper fremtidens løsninger.

Vi tror at bærekraft og mangfold er en styrke som kommer alle våre kunder til gode.

Frode Standahl, administrerende direktør

Ability har sitt hovedkontor i Bergen, med regionskontorer i Oslo, Stavanger og Trondheim. Geografisk dekker vi hele landet, fra Lindesnes til Hammerfest. Vi har også et nettverk av andre samarbeidspartnere landet rundt.



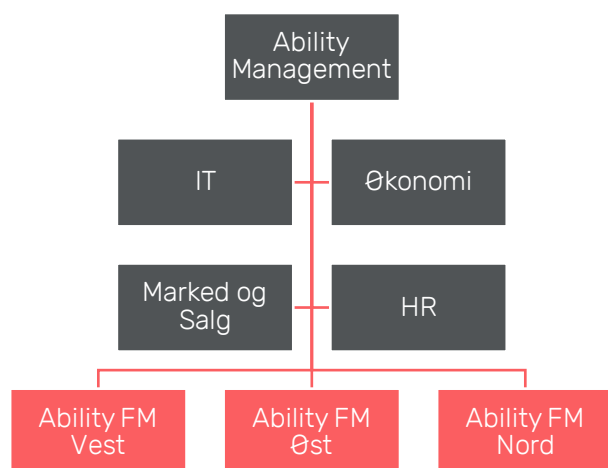
OM OSS

Organisasjonen

I 1991 startet brødrene Standahl med renholdstjenester på Askøy utenfor Bergen. Siden den gang har selskapet blitt til et landsdekkende konsern med over 1 800 ansatte fra 75 ulike nasjoner.

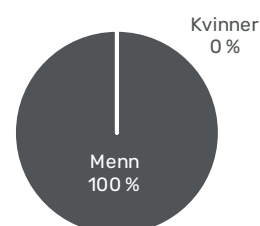
Organisering

Et forenklet organisasjonskart som viser vår organisasjon og eierstruktur.



Styret

Styret består av 4 personer, hvorav ingen kvinner. Kvinneandelen er da på 0 %.

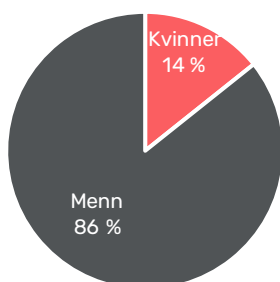


Styrets leder er Frode Standahl, nestleder Bjarne Tarjei Haugen, styremedlem Erik Rødder og styremedlem Vidar Geir Clausen.

Konsernledelsen

Konsernledelsen i Ability består av tre regionledere i tillegg til daglig leder og lederne for økonomi, IT, salg og HR; totalt 7 personer, hvorav 1 er kvinne.

Kvinneandelen er da på 14 %.



Frode Standahl

er Administrerende direktør og var med på å starte selskapet i 1991.



Erik Rødder

er Salgs- og markedsdirektør og har jobbet i selskapet siden 1998.



Vidar Clausen

har jobbet som Økonomidirektør siden 2013 og har en solid bakgrunn fra konsulentbransjen.



Bjarte Karlsen

begynte som CTO i 2020 og har en internasjonal bakgrunn fra IT-industrien.



Elin Storsæt

begynte som HR direktør i mai 2022 og har fagansvaret for HR og HMS på konsernnivå.



Kenneth Lundberg

har jobbet som Regiondirektør Vest i Ability siden 2016 og har lang erfaring fra Facility Management.



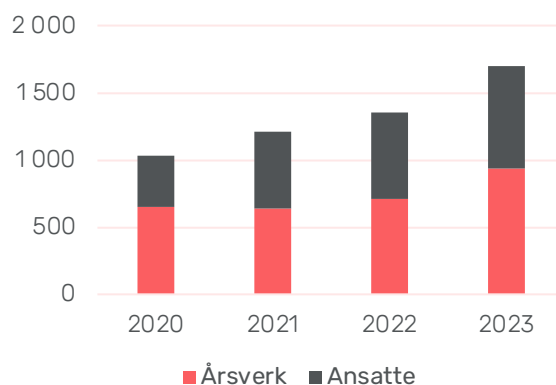
Nils Øyvind Hillestad

har jobbet som Regiondirektør Øst siden 2012. Han overtok også ansvaret for Region Nord i 2023.

Ansattdata

Renholdsbransjen er en viktig portal inn til arbeidslivet og en integreringskanal. Det er også mange deltidsstillinger.

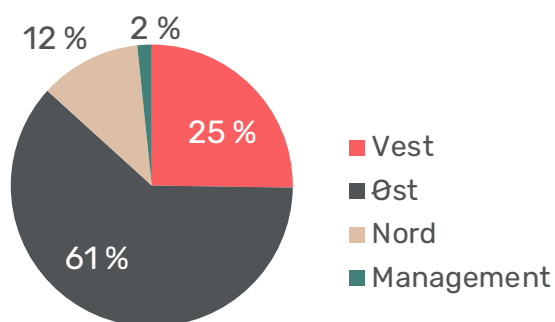
Årsverk vs. ansatte



	Ansatte	Årsverk
2021	1 207	640
2022	1 352	713
2023	1 696	935

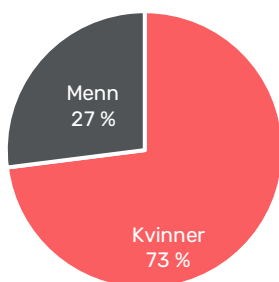
	Fast ansatte	Andel fast	Midlertidig	Andel midl.
2021	145	62 %	462	38 %
2022	830	61 %	522	39 %
2023	994	59 %	702	41 %

Antall ansatte per region

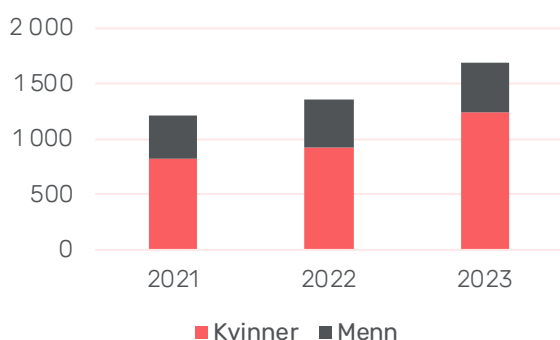


Kjønnsbalanse

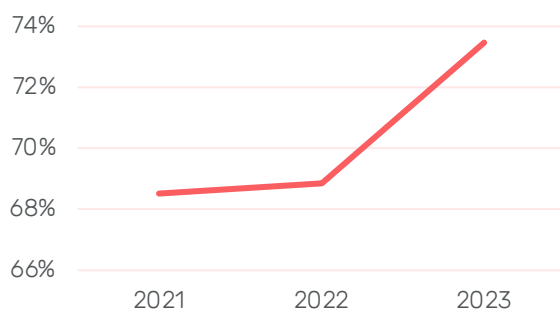
Renholdsbransjen har tradisjonelt vært et kvinnedominert yrke. Vi ser at temporære tjenester, som har høy grad av maskinbruk i arbeidet, har en høyere andel menn. Vi har utarbeidet en Aktivitets- og redegjørelsesrapport (ARP) som viser hvordan vi aktivt jobber for å jevne ut kjønnsforskjellene. [Les hele ARP-rapporten her.](#)



Kjønnsbalanse



Kvinneandel

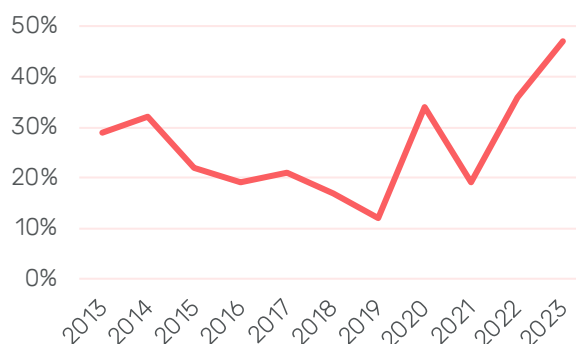


	Kvinner	Menn	Totalt
2021	827	380	1 207
2022	931	421	1 352
2023	1 246	450	1 696

Turnover utvikling nasjonalt

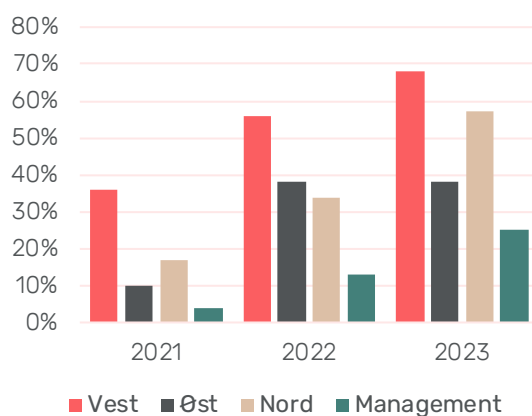
Renholdsbransjen er en viktig portal inn til arbeidslivet hvor mange får sin første arbeidserfaring og introduksjon til det norske samfunnet. Dette kombinert med store svingninger, med kontraktens inngåelse og utløp, gjør at bransjen har høy turnover. En av årsakene til høy turnover i 2023, er at vi mistet IKEA som kunde og dermed ved virksomhetsoverdragelse, mistet ca. 200 medarbeidere.

Turnover



Turnover per region

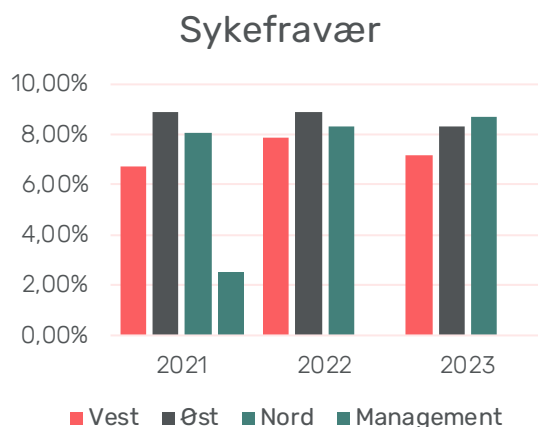
Turnover per region



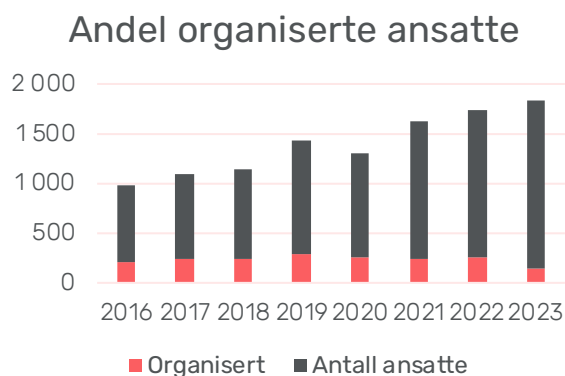
Sykefravær

Vi ser at sykefraværet har økt de siste årene. Mye av dette har med at vi nå, post Covid, har en lavere terskel for å holde oss hjemme når vi har forkjølelssymptomer.

For å bekjempe høyt sykefravær har alle ledere med personalansvar gjennomgått en opplæring i hvordan håndtere og følge opp dette.



Fagorganisering



* Grunnlag hentet fra antall som betaler kontingenten via lønn.

Tillitsvalgte

Tillitsvalgte har en viktig oppgave i bedriften, på vegne av våre ansatte. De deltar aktivt i alle prosjekter som har innvirkning på våre ansatte og deres arbeidshverdag. Prosjekter som er gjennomført i den senere tid har vært flytting av hovedkontor, endring i organisasjonen, virksomhetsoverdragelser og mange andre små og store prosesser hvor involvering fra ansattrepresentanter er vesentlig.

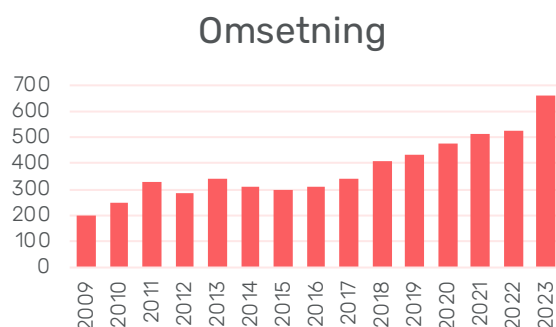
Ability er svært godt fornøyd med samarbeidet med tillitsvalgte og anser vervet som de har, som vesentlig for effektiv drift.

AMU

AMU blir gjennomført i hver region. Møtene gjennomføres i hvert kvartal, 4 ganger pr år. Deltagere i AMU er verneombud, ansattrepresentant, regionsdirektører, HMS koordinator og BHT. Leder for AMU er annethvert år, hos bedriften og hos medarbeider. Leder har dobbeltstemme og BHT har ingen stemmerett ved avstemninger.

Regnskap

Ability har langsiktig og løpende fokus på vekst, lønnsomhet og sunn likviditet, hvilket skaper trygghet og forutsigbarhet for våre ansatte. Fornøyde medarbeidere gir fornøyde kunder som danner grunnlaget for vekst og lønnsomhet.





HR direktør Elin Storsæt

OM OSS

Misjon, visjon og verdier

Vi forenkler menneskers hverdag og ivaretar verdier gjennom digitaliserte og bærekraftige løsninger. Vi lykkes gjennom kompetente og motiverte medarbeidere.

Misjon

Vi forenkler menneskers hverdag og ivaretar verdier gjennom digitaliserte og bærekraftige løsninger. Vi lykkes gjennom kompetente og motiverte medarbeidere.

Menneskelige ressurser, kultur og utvikling er viktige fokusområder i Ability. Vi setter strategi og mål for fremtiden og påser at de ansatte er med på laget.

Elin Storsæt, HR-direktør

Visjon

Entusiasme i alt!

Verdier

Våre fem grunnleggende verdier – LEKER – gjenspeiles i all vår virksomhet. De forteller hva vi forventer av hverandre og hvordan vi jobber og opptre internt og eksternt.

Lagspiller

Vi 'spiller' hverandre gode og sammen skaper vi en trivelig arbeidsplass.

Entusiasme

Vi stimulerer til initiativ, delaktighet og trivsel for alle medarbeidere. Vi er en aktiv samarbeidspartner og fokuserer på en helhetlig serviceløsning for våre kunder.

Kompetanse

Vi leverer kvalitet i alle ledd, både internt og eksternt, ved hjelp av kontinuerlig kompetanseheving.

Effektiv

Vi er fremoverlente, ha optimal logistikk og kommunikasjon. Vi har mest mulig effektive metoder og utstyr.

Respekt

Vi viser respekt for menneskene vi har rundt oss.



STRATEGI

Samfunnsansvar

Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at vår forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer.

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter er vi av den grunn medlem i UN Global Compact. Vi vil internt i organisasjonen tilstrebe å følge UN Global Compact sine ti prinsipper, og forsøke å påvirke våre underleverandører og samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomisk, demokratisk og sosial utvikling. Ability tar helt og holdent avstand fra slike aktiviteter.



STRATEGI

Vår miljøpolitikk

Ability skal gjennom sin miljøpolitikk jobbe aktivt for å redusere bedriftens negative miljøpåvirkning.

Gjennom miljøstyringssystemet (ISO 14001:2015) skal vi tilstrebe en ressursutnyttelse som gir best mulig miljøgevinst innenfor en ansvarlig økonomisk ramme, og i henhold til det aktuelle lovverk.

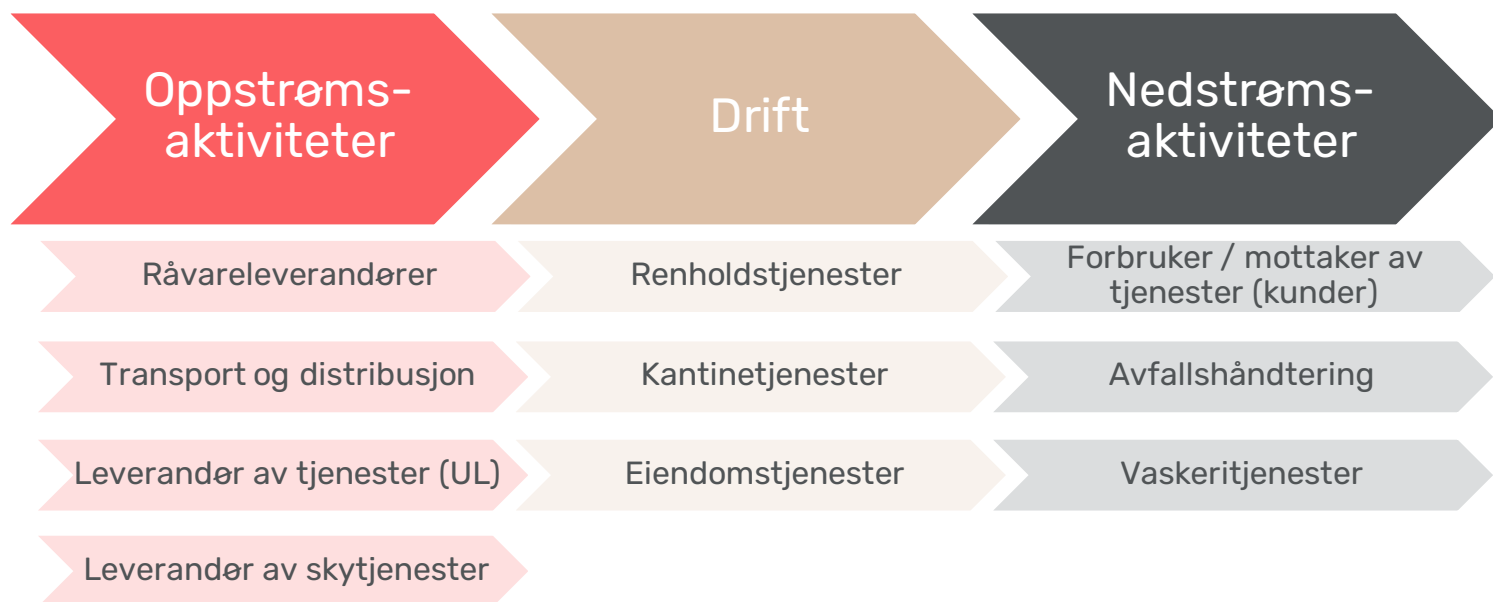
Ability skal årlig lage en miljøplan basert på analyse over hvilken ressursbruk som påvirker miljøet på ulikt sett, og gradere disse. Bedriften skal gjennomføre årlig revisjon av sitt miljøstyringssystem.

Bedriften skal til enhver tid ha definerte målsetninger om redusert miljøbelastning i forhold til eksisterende nivå, ut ifra de tiltak

som er nevnt i overstående punkt. Ability sitt miljøstyringssystem, dets målsetninger og delmål, skal være kjent hos bedriftens ansatte. Det tillegges enhver leders ansvar å bringe dette inn i alle fora hvor det er naturlig å presentere og drøfte dette.



Opplæring i bedriftens miljøpolitikk inngår i vår modulbaserte opplæring, og er en naturlig del av den grunnopplæring som gis enhver nyansatt. Opplæringen er gradert mellom servicemedarbeidere og deres ledere.



ANALYSE

Vår verdikjede

Varer og ulike tjenester er viktige for Abilitys drift. Ability er en del ulike prosesser og handlinger som inngår i produksjonen av levert vare eller utført tjeneste.

Oppstrømsaktiviteter

Oppstrømsaktiviteter er alt som skjer fra råvareutvinning til levering av råvarer. Aktivitetene er avgjørende for å sikre at råvarene er tilgjengelige i tilstrekkelig mengde og i rett kvalitet

Råvareleverandører

I likhet med mange andre bransjer er det i oppstrømsaktiviteter man finner de største utfordringene som bedriften indirekte er en del av. Produksjon og utvinning av råvarer og materialer som brukes i rengjøringsmidler, datalagring og matprodukter fører til betydelige klimagassutslipp og naturpåvirkning. Med globale leverandørkjeder kommer også utfordringer med sosiale forhold.

Transport og distribusjon

Transport av innkjøpte varer medfører klimautfordringer. Frakt av varer, enten det er via sjø, luft eller vei, fører til utslipp av CO2.

Spesielt veitransport har høye utslippsnivåer på grunn av drivstofforbruket. I tillegg fører den omfattende logistikkvirksomheten til økt energiforbruk og belastning på infrastruktur.

Leverandør av tjenester (UL)

Geografisk dekker Ability store deler av landet. Norge er et langstrakt land langt flere tettsteder enn byer. For å kunne ha levere tjenester i et større geografisk område velger derfor Ability å knytte til seg underleverandører som utfører tjenestene til samme kvalitet og standard som i "egen regi".

Leverandør av skytjenester

Digitale løsninger slik som applikasjoner, lisenser, nettverksprodukter er avhengige av servere og datalagringskapasitet fra våre leverandørers datasentere. Datasentere krever store mengder energi for å både driftes og kjøles.

Egen drift

Renholdstjenester

Renholdstjenester utgjør ca. 57% av Abilitys leveranser. Renhold er den største driveren i alle regioner. Abilitys rengjøringstjeneste er Svanemerket. En Svanemerket renholdstjeneste tar hensyn til miljøet og er bærekraftig – blant annet fordi det benyttes en høy andel miljømerkede rengjøringsmidler som minimerer forbruk av unødvendige kjemikalier og tilfredsstiller krav til effektiv transport,

Kantinetjenester

Ability drifter ca. 70 store og små kantiner over hele landet. Uavhengig av størrelse er slagordet "bærekraftig lunsjpause full av matlyst" gjeldende. Bærekraftig lunsjpause full av matlyst handler om å ta gode valg som legger til rette for en sunnere dag for oss selv og miljøet vi lever i. Det starter med å velge de riktige ingrediensene. Der det er mulig, og når det er mulig velges korteste og norske produkter. Dette for å redusere transportutslipp og for å støtte det norske landbruket. Videre reduserer vi bruk av rødt kjøtt og mettet fett.

Eiendomstjenester

I Ability leverer vi et variert spekter av tjenester knyttet til drift av eiendom. Vårt mål er å utøve verdibevarende tiltak, og kostnadseffektiv drift av eiendom. Vi leverer alt av vedlikeholdstjenester innen bygg og anlegg; utvendig renhold, vedlikehold av grøntanlegg, bygg og anlegg, vedlikehold og service av avfallsløsninger, opprydding og bortkjøring av avfall.

Nedstrømsaktiviteter

Nedstrømsaktiviteter er oppfølging av våre oppdragsgivere, avfallshåndtering samt koordinering av vaskeritjenester:

Oppdragsgivere / mottaker av tjenester (kunde)

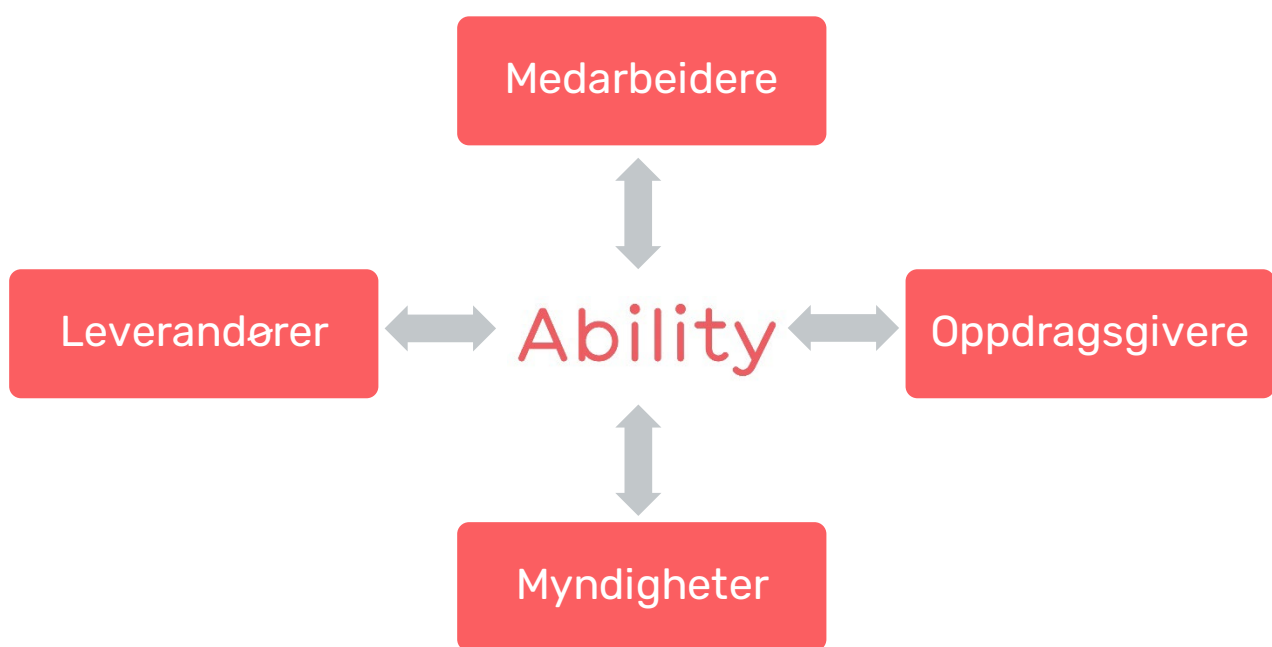
Kunden er det siste leddet i verdikjeden, og en nedstrømsaktivitet for oss. I lys av forbrukernes betydelige bruk av våre tjenester har vi et forhold til dette leddet som en del av vår påvirkning. Dette handler blant annet om klima- og miljøpåvirkning, helse og velvære for våre kunder.

Avfallshåndtering

Ability FM er medlem av Grønt Punkt Norge. Som medlem i Grønt Punkt Norge tar Ability miljøansvar, og betaler for at brukt emballasje samles inn og resirkuleres. Gjennom dette systemet material-gjenvinnes emballasje. Det sparer energi, begrensete ressurser og reduserer utslippene av CO2. Videre er Ability FM også medlem i Renas, Norges ledende EE, returselskap. Utrangerte og kasserte maskiner (renholdsmaskiner) leveres til gjenvinning.

Vaskeritjenester

Vaskeritjenester er sirkulær økonomi. Renhold av matter, mopper, kluter og andre tekstiler gjøres av Abilitys samarbeidspartnere. Ved å benytte vaskeritjenester i verdikjeden, reduseres miljøavtrykket.



ANALYSE

Interessenter

Hvilke interessenter påvirker og påvirkes av Ability.

Oppdragsgivere, myndigheter og enkeltpersoner vil påvirke oss på forskjellige måter – og vi vil også påvirke dem. Gjennom samarbeid og kommunikasjon samt våre verdier LEKER, får vi stadig bedre oversikt over hvordan vi kan gjøre en positiv forskjell. Kunnskap som våre medarbeidere i drift erverver hverdag ute blant våre oppdragsgivere er en viktig faktor for å forstå våre interessenter, deres forventninger og holdninger. Denne innsikten er viktig ved utvikling av egen organisasjon.

Medarbeidere

Vi fokuserer på å skape en trygg og utviklende arbeidsplass, med særlig vekt på kompetanseutvikling og miljøvennlig praksis.

Oppdragsgivere

Våre oppdragsgivere forventer bærekraftige løsninger og høy kvalitet på tjenestene vi leverer, og vi jobber tett med dem for å møte og overgå disse forventningene. Offentlige oppdragsgivere vektlegger særlig reduksjon av CO2-utslipp.

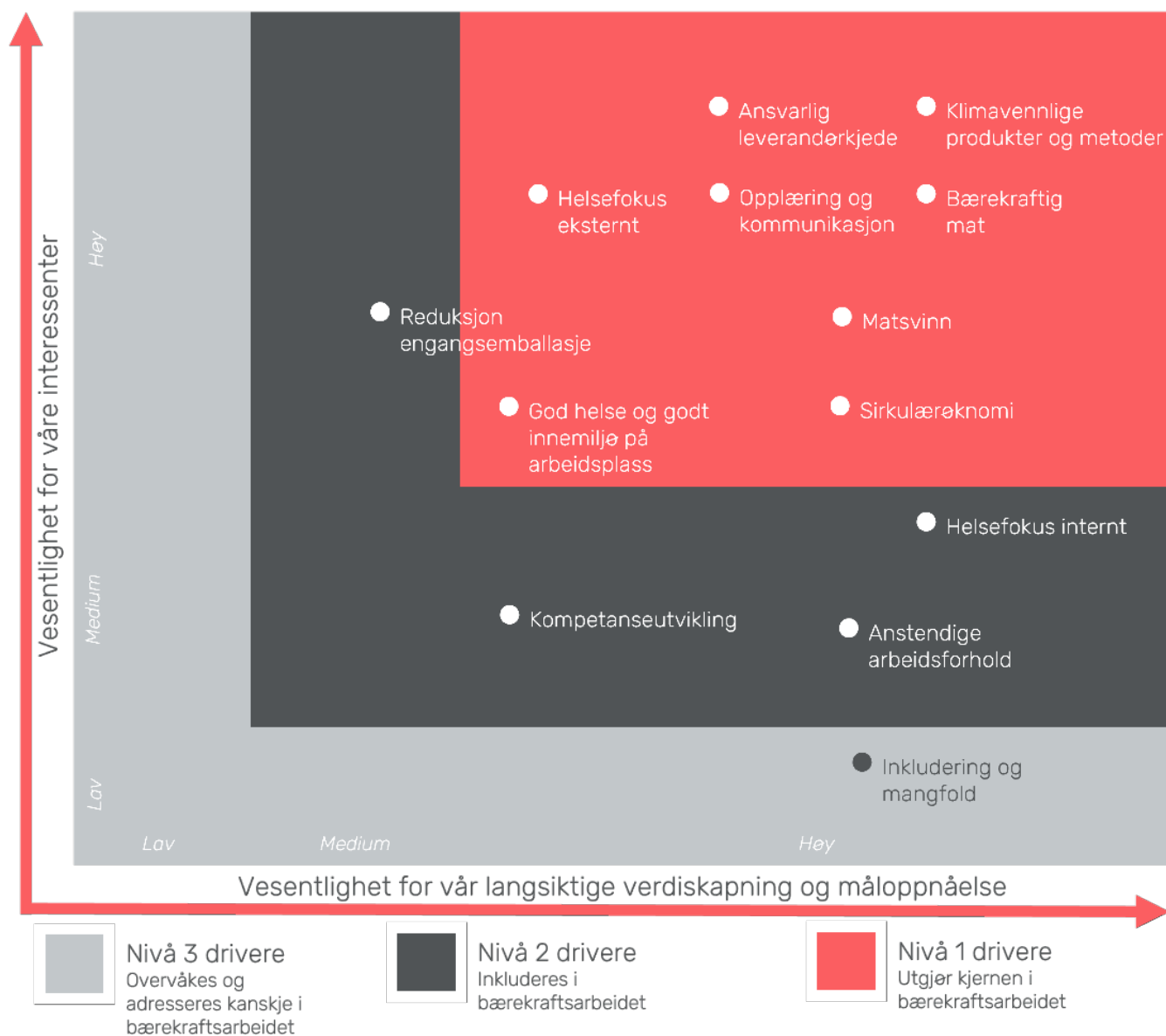
Myndigheter

Myndighetene spiller en viktig rolle i å sette rammeverk og reguleringer som styrer vår virksomhet, og vi samarbeider aktivt med dem for å sikre etterlevelse og fremme gode bærekraftige praksiser. Ability er godkjent renholdsvirksomhet av Arbeidstilsynet. Det er forbudt å kjøpe renholdstjenester fra virksomheter som ikke er godkjent.

Leverandører

Ability har mange ulike leverandører være seg ulike leverandører av kjemi, matvarer, teknologi og andre relevante innsatsfaktorer. Leverandører. Både leverandører og Ability er ønsker langsiden og transparente samarbeid preget av tillit og stabilitet. Leverandør samarbeid er en kilde til utvikling og innovasjon, samt konkurransefortrinn..

I mange tilfeller vil noen av disse gruppene være representert ved forskjellige interesseorganisasjoner som for eksempel fagforeninger, miljø- og menneskerettighetsorganisasjoner.



ANALYSE

Vesentlige tema

Ability har, gjennom en vesentlighetsanalyse, identifisert hva vi mener er viktigst å fokusere på i vårt bærekraftsarbeid.

Bakgrunn

En vesentlighetsanalyse gjennomføres for å vurdere hva som er viktigst å fokusere på i Abilitys bærekraftsarbeid. Her legges selskapets påvirkning på miljø, mennesker, samfunn og økonomi til grunn, og videre hva som er vesentlig for Abilitys viktigste interessenter. Formålet er å identifisere de mest relevante og kritisk viktige områdene selskapet bør jobbe med. På den måten kan

Ability iverksette tiltak og prioritere disse på best mulig måte.

Vesentlighetsanalysen

I 2021 deltok Ability i flere prosjektworkshops i regi av NHO. Prosjektet hadde som formål å utvikle en felles metodikk for arbeid med bærekraft i for renhold og kantine. Prosjektet utarbeidet en vesentlighetsanalyse, som Ability senere har

tilpasset til å enda bedre treffe våre egne interessenter.

Våre interessenter er i hovedsak medarbeidere, oppdragsgivere, myndigheter og leverandører. Se gjerne [eget kapittel om interessenter](#).

Vesentlige bærekraftstema

I vesentlighetsanalysen kom vi fram til disse områdene hvor vi mener vi har størst påvirkning på gjennom våre tjenester og leveranser:

- Ansvarlig leverandørkjede
- Klimavennlige produkter og metoder
- Bærekraftig mat
- Opplæring og kommunikasjon
- Helsefokus eksternt
- God helse og godt innemiljø på arbeidsplass
- MatSvinn
- Sirkulærøkonomi
- Reduksjon engangsemballasje
- Helsefokus internt
- Kompetanseutvikling
- Anstendige arbeidsforhold
- Inkludering og mangfold

Denne listen er en nettoliste. Vårt fagfelt er i stadig utvikling og vi vil derfor også i vårt daglige arbeide fortløpende vurdere andre tilleggsinitiativ.

Fem definerte hovedområder

De vesentlige bærekraftstemaene vi kom fram til har vi så delt inn i fem hovedområder. Det er disse vi primært fokuserer på i vårt bærekraftsarbeid:

1. Entusiastiske lagspillere
2. Bærekraftige måltider full av matlyst
3. Moderne renhold og metoder
4. Sirkularitet & miljøhensyn
5. Effektive bygg og forvaltning

I de neste kapitlene går vi nærmere inn på bærekraftsreisen og presenterer hvert av disse fem hovedområdene våre.



VÅRE MÅL

Bærekraftsreisen

Abilitys målsetning er å være en foregangsbedrift for bærekraftig utvikling innen facility tjenester. Produktene i våre leveranser skal være produsert på en måte som ivaretar mennesker, dyr og miljø.

For oss handler bærekraft om å skape positive verdier for mennesker, miljøet og vår virksomhet. Med en bred kundeportefølje og betydelig påvirkning i bransjen, har vi et stort ansvar. Et strukturert arbeid med bærekraft bidrar til å redusere risiko og skape lønnsomhet. Derfor har vi nå startet på en bærekraftsreise for de kommende årene.

Vi har kartlagt utslipp basert på finansielle tall og har som mål å redusere absolutte utslipp med 4 % årlig inn mot 2030 (forbehold om endringer etter hvert som vi får erfaringsdata), målt mot baseline 2021.

Bærekraftsreisen er et systematisk og målrettet arbeid innen våre prioriterte bærekraftsområder, for å møte våre egne og våre kunders forventninger til utvikling og resultater.

Våre hovedområder

Vi har identifisert fem hovedområder som vi mener vi har størst påvirkning på gjennom våre tjenester og leveranser.

1. Entusiastiske lagspillere
2. Bærekraftige måltider full av matlyst
3. Moderne renhold og metoder
4. Sirkularitet & miljøhensyn
5. Effektive bygg og forvaltning

Ability er en mellomstor aktør med en stor visjon. I våre konsepter og alt vi gjør har vi som mål å ivareta våre forpliktelser for fremtidige generasjoner. KuttMatsvinn er en del av våre prosesser for å dele beste praksis på forebyggende matsvinn og -behandling.

Vi skal være en foregangsbedrift for bærekraftig utvikling innen drift av personalrestauranter, og skal være trygge på at varene vi tilbyr har riktig kvalitet som er

produsert på en måte som ivaretar mennesker, dyr og miljø. All vår virksomhet skjer på en ansvarlig måte, og vi jobber derfor sammen med nøye utvalgte samarbeidspartnere for å nå dette målet.

Ability skal ta sin del av ansvaret og arbeider etter FNs bærekraftsmål. Vi skal sikre at det fremdeles vil være en bærekraftig produksjon og at våre leverandører har et høyt fokus på dette. I et partnerskap med Ability er bærekraft et viktig element. Dette har resultert i en spennende visjon; «Norges beste på bærekraftig drift av personalrestauranter».

FNs bærekraftsmål

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030.

FNs bærekraftsmål består av 17 mål og 169 delmål. Målene skal fungere som en felles

global retning for land, næringsliv og sivilsamfunn.

[Mer om bærekraftsmålene på FN sine nettsider.](#)

Miljøprofil

Ability har ambisjoner om å bidra med å oppfylle flere av FNs bærekraftsmål. Gjennom valg av hovedområder, vil Ability løfte frem de bærekraftsmålene vi synes vi har størst påvirkning på gjennom vårt virke;

- 3. God helse og livskvalitet
- 4. God utdanning
- 8. Anstendig arbeid og økonomisk vekst
- 10. Mindre ulikhet
- 11. Bærekraftige byer og lokalsamfunn
- 12. Ansvarlig forbruk og produksjon
- 13. Stoppe klimaendringene





VÅRE MÅL

Entusiastiske lagspillere

Målet om entusiastiske lagspillere er sentralt for å sikre anstendige arbeidsforhold, godt medarbeiderskap, et positivt arbeidsmiljø, HMSK, inkludering og kontinuerlig kompetanseutvikling.

FNs bærekraftsmål

Målet støtter opp om flere av FNs bærekraftsmål, blant annet:

4 – God utdanning

Sikre inkluderende, rettferdig og god utdanning og fremme muligheter for livslang læring for alle.



Delmål 4.3 handler om å sikre kvinner og menn lik tilgang til god teknisk og yrkesfaglig opplæring og høyere utdanning, inkludert universitetsutdanning, til en overkommelig pris.

Delmål 4.4 skal oppnå en betydelig økning i antall unge og voksne som har kompetanse, blant annet i tekniske fag og yrkesfag, som er relevant for sysselsetting, anstendig arbeid og entreprenørskap.

Delmål 4.5 skal avskaffe kjønnsforskjeller i utdanning og opplæring og sikre lik tilgang til alle nivåer innenfor utdanning og yrkesfaglig opplæring for sårbare grupper, inkludert personer med nedsatt funksjonsevne, urfolk og barn i utsatte situasjoner.

8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Trivsel i arbeid er god butikk. Gjennom engasjerte og motiverte ansatte som brenner for sine oppgaver, har anstendig lønn og får opplæring på oppgavene som skal løses, oppnås muligheter og videreutvikling. Ability har også et ansvar å sørge for at bonden får betalt og benytter «Fair Trade» produkter der hvor det er mulig.



Delmål 8.5 handler om å oppnå full og produktiv sysselsetting og anstendig arbeid for alle kvinner og menn, inkludert ungdom og personer med nedsatt funksjonsevne, og oppnå lik lønn for likt arbeid.

Delmål 8.8 skal beskytte arbeiderrettigheter og fremme et trygt og sikkert arbeidsmiljø for alle arbeidstakere, inkludert arbeidsinnvandrere og særlig kvinnelige innvandrere, og arbeidstakere i et usikkert arbeidsforhold.

10 - Mindre ulikhet

Vi i Ability praktiserer religionsfrihet og lar dette samt politisk oppfatning og seksuell legning være den ansattes personlige emner som ikke Ability stiller spørsmål om og ved. Det er etablert en kultur hvor vi har respekt for hverandre uavhengig av religion og personlige oppfatninger. Med så mange ulike religioner som finnes blant Ability ansatte er dette helt essensielt for bedriften.

Delmål 10.2 skal innen 2030 sikre myndiggjøring og fremme sosial, økonomisk og politisk inkludering av alle, uavhengig av alder, kjønn, funksjonsevne, rase, etnisitet,



nasjonal opprinnelse, religion eller økonomisk eller annen status.

Nåsituasjon

Det er et høyt arbeidspress ettersom vi må konkurrere også på pris. Renholdsbransjen er en viktig portal og integreringskanal til både arbeidslivet og det norske samfunnet, fordi det ikke stilles særskilte krav til formell kompetanse.

Muligheter

Kompetanseutvikling og opplæring vil bli viktigere for å kunne konkurrere på annet enn bare pris. Markedet etterspør også mer formalisert kompetanse og fagbrev. Økt samhandling blant renholdere på arbeidsplassen kan også fremme læring og utvikling. Økt kompetanse og fagbrev bidrar ikke bare til en mer kvalifisert arbeidsstyrke, men gir også økt stolthet for faget blant de ansatte.

Bærekraftsopplæring representerer også en viktig mulighet for ansatte. Ved å utdanne kokker og annet personell i bærekraftig matproduksjon, kan vi sikre en forståelse av de bærekraftige tiltakene som gjennomføres. Opplæring rettet mot gjester, kunder og ulike interessenter kan også øke bevisstheten.

Videre er kompetanse på lederskap avgjørende, hvor hele organisasjonen involveres og ledere kommuniserer tiltakene i kontekst av den større nytteverdien for selskapet, de ansatte og samfunnet generelt.

Våre tiltak

HMS og kvalitet er viktig for oss

HMSK står for Helse, Miljø, Sikkerhet og Kvalitet.

Vårt overordnede mål er å beskytte mennesker, miljø og materielle verdier,

bevare liv og helse til alle ansatte, og ha et trygt miljø for våre kunder.

HMS Policy

Alle ansatte i Ability har et ansvar for å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Lederne har ansvar for at tjenesteleveransen drives i samsvar med Abilitys visjon, verdier og forretningsetik, lover og myndighetskrav. HMS-arbeidet har til hensikt å skape sikre og sunne arbeidsplasser, verne om ytre miljø og beskytte eiendom.

Et godt og strukturert HMS-arbeid fører til lavere sykefravær og lavere turnover. Det innebærer høyere leveringssikkerhet for våre kunder.

Vi tror at uønskede hendelser kan unngås, og vi arbeider derfor kontinuerlig med å sikre arbeidsmiljøet. Vi vil bestrebe oss på å overholde alle gjeldende lover, forskrifter og våre egne tilleggskrav. Vi vil hele tiden arbeide for å legge forholdene til rette slik at arbeidet kan utføres på en trygg måte. Slik sikrer vi at personell, miljø og materielle verdier ikke utsettes for skade eller andre negative påvirkninger.

For å nå våre mål er det viktig at vi har fokus på forebyggende tiltak, og er oppmerksom på at dette reduserer sannsynligheten for at uønskede hendelser inntreffer. For å støtte opp om dette arbeidet oppfordres ansatte til å rapportere uhell, så vi kan finne årsaken og gjøre tiltak for å unngå gjentakelse.

Opplæring innen Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Helse, miljø og sikkerhet er et meget viktig område og står alltid i fokus. I selskapets strategi er arbeidet med å skape sikre og sunne arbeidsplasser og vern om det ytre miljø beskrevet. Klare mål for reduksjon av

sykefravær, arbeidsulykker og utslipp er besluttet.

Et nært samarbeid med bedriftshelsetjeneste og andre aktuelle samarbeidspartnere er etablert og utviklingsplaner er utarbeidet.

Alle verneombud skal gjennomføre HMS kurs for verneombud, 40 timer eller tilsvarende godkjent kurs. Alle medlemmer av AMU skal også gjennomføre 40 timers kurs i HMS eller tilsvarende. I tillegg skal alle øverste ledere ha kurs i HMS for ledere.

Gjennomgang av vår HMS-perm er en del av introduksjonsplanen for alle nyansatte. Alle med arbeidslederansvar skal gjennomgå HMS systemet og sette seg spesielt godt inn i ansvar og oppgaver for arbeidsledere, samt de krav som stilles til HMS-planlegging, både for det indre og ytre miljø.

Den internasjonale arbeidsorganisasjonen

Ability følger Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) sin oppfordring til selskaper, myndigheter og partene i arbeidslivet til å arbeide for gode arbeidsvilkår og sosial dialog på arbeidsplassen.

Anstendig arbeidsliv

I Ability står alle ansatte fritt til å organisere seg innen sin fagorganisasjon. Ability har tariffavtale med [Norsk Arbeidsmandsforbund](#) (NAF) og Negotia og vi er medlem av NHO Service og Handel.

Mangfold og kompetanseutvikling

Ability er opptatt av mangfold, og har mennesker fra 75 ulike nasjonaliteter i arbeid hver dag. Vi tilbyr våre medarbeidere norskkurs, og vår modulbaserte opplæring

tilgjengelig for våre ansatte fører frem til teoretisk fagprøve.

Ringer i vannet

Ability har signert en avtale som skal hjelpe oss til å rekruttere gjennom Ringer i Vannet til alle våre avdelinger i Norge. Dette er et steg på veien for oss å jobbe for å oppnå våre mål med inkluderingsarbeidet i konsernet.

Ringer i Vannet kartlegger bedriftenes behov og finner riktig person til jobber. Folk som har falt utenfor arbeidslivet får dermed en mulighet til å komme seg ut og i lønnet arbeid.

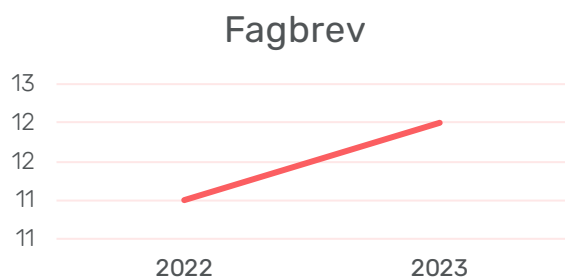
Kompetanseutvikling

Vi er opptatt av kompetanseutvikling og oppfordrer våre medarbeidere til å øke kompetansen og ha stolthet for eget fag.

Vi merker oss at også flere og flere av våre kunder ønsker renholdsoperatører med større faglig formell kompetanse.

Fagbrev

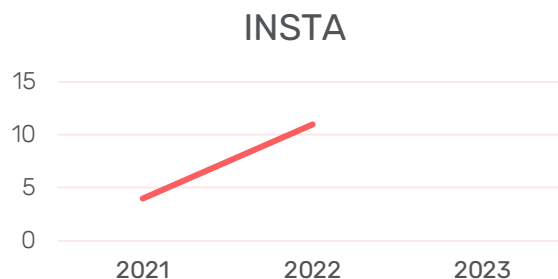
Alle våre medarbeidere blir oppfordret til å ta fagbrev og får dette dekket så lenge de er ansatt i selskapet. Dette gjelder både fagbrev som renholdsoperatør og i matfaget.



NS-INSTA-800 nivå 4

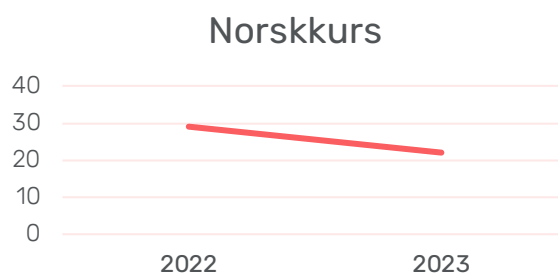
Vi oppmuntrer våre renholdere til å hele tiden videreutvikle seg. Flere av våre renholdere

deltar derfor på to dagers intensive kurs med påfølgende eksamen i NS-INSTA 800 nivå 4.



Norskkurs

Alle medarbeidere som ønsker å delta på norskkurs får dette dekket. Vi bruker Folkeuniversitetet som leverandør.



Ability Academy

Vi har et gjennomarbeidet opplæringsystem for våre ansatte, hvor vi bruker både intern kompetanse og eksterne fagpersoner.

Ability Academy er navnet på vårt interne egenutviklede opplæringsprogram. Her finner man standardiserte opplæringsprogrammer som består av instruksjonsvideoer (se bilde over) og spørsmål knyttet til disse.

Vi utvikler og tilgjengeliggjør kurs og opplæringer kontinuerlig i Ability Academy.

Bjarte Karlsen, CTO

Smittevernkurs

Ability gjennomfører jevnlige fysiske smittevernkurs for egne medarbeidere. Dette gjør de i stand til å utføre korrekt og riktig smittevernrenhold ute hos våre kunder.



UN Global Compact

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact. I Norge er Arbeidsmiljøloven og andre lover og forskrifter med på å sikre at norske bedrifter opptrer ryddig i forhold til mange av de definerte menneskerettighetene. Likevel har Ability som bedrift og arbeidsgiver et ansvar ut over dette for å sikre at vi behandler våre ansatte med likeverd og rettferdighet. Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at Ability sin forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling, til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer.

Slik jobber vi med arbeidsmiljøet

Ability har gjennom 2023 arbeidet målrettet med flere tiltak som gagnar arbeidsmiljøet. Særlig har det vært fokus på å øke antallet verneombud og tillitsvalgte. Disse stillingene er viktige i forbindelse med trepartssamarbeidet, arbeidstaker-medvirkning og arbeidstakerinvolvering.

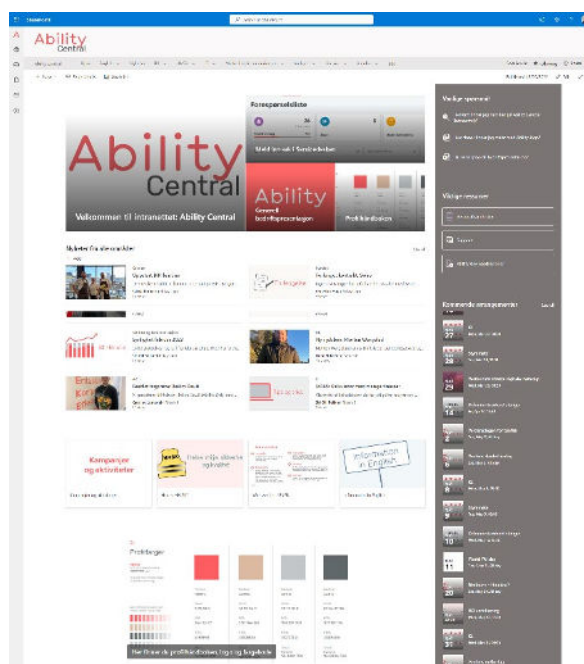
Hver region i Ability har sosiale sammenkomster. Disse sammenkomstene har både faglig og sosialt innhold. I Ability er disse sammenkomstene viktige da de bygger teamfølelse i en hverdag som for mange kan oppleves ensomt.

Gjennom medarbeidersamtaler følger Ability opp den enkelte ansatte. Hensikten er å best

mulig tilrettelegge jobbhverdagen for den enkelte og bli kjent med den enkelte.

Intranett: Ability Central

For å sikre medarbeiderinvolvering og tilhørighet, ble det høsten 2022 lansert et intranett; Ability Central – en felles informasjonsportal for alle ansatte med viktig og nyttig informasjon og nyheter om både bedriften og kollegaer. Intranettet fungerer som et oppslagsverk, er kulturbyggende og effektivisere arbeidet i hverdagen. Servicemedarbeidere får en gjestepålogging med egen e-post og eget passord.



Tilgangsstyring er ivarettatt og man får differensiert informasjon i henhold til hvilken gruppering man tilhører. Slik vil intranettet oppleves som relevant for brukerne.

Mer informasjon:

- [Avtale Ability og Ringer i Vannet](#)
- [Ability Central](#) (krever innlogging)
- [Norsk Arbeidsmandsforbund](#) (NAF)
- [Ability Academy](#) (krever innlogging)



VÅRE MÅL

Moderne renhold og metoder

I vår satsning på bærekraftig utvikling har vi definert målet om moderne renhold og metoder som en nøkkelkomponent.

FNs bærekraftsmål

Dette målet er forankret i flere av FNs bærekraftsmål, blant annet:

3 - God helse og livskvalitet

Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder.

Delmål 3.4 handler om å redusere prematur dødelighet forårsaket av ikke-smittsomme sykdommer gjennom forebygging og behandling, og fremme mental helse og livskvalitet. Delmål 3.9 handler om å redusere antall dødsfall og sykdomstilfeller forårsaket av



farlige kjemikalier og forurensset luft, vann og jord.

12 - Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet. Dette gjør vi blant annet gjennom reduksjon av matsvinn, avfallshåndtering, bevisst valg av miljøvennlig emballasje, arbeidsmetoder med mer.



Nåsituasjon

Vi har allerede implementert flere tiltak for å redusere miljøbelastningen fra våre renholdstjenester. Våre metoder inkluderer minimal bruk av kjemikalier, og vi benytter tørre og moderne teknologier som mikrofiber, damp og ionisert vann. Disse metodene bidrar til å redusere kjemikaliebruk og samtidig oppnå høy renholdskvalitet. Vi har også innført merkeordninger for å fremme bruken av bærekraftige produkter, noe som skaper en økt bevissthet blant våre ansatte og kunder.

Videre jobber vi smartere ved å optimalisere arbeidsmetoder, forbedre ergonomien og justere renholdsfrekvensen basert på reelt behov. Dette inkluderer å vurdere om daglig renhold alltid er nødvendig, noe som kan føre til både ressursbesparelser og bedre arbeidsforhold for våre renholdere.

Muligheter

Vi ser flere fremtidige muligheter for å forbedre vårt bærekraftige renhold. En av de mest lovende er å sette bransjestandarder for hva som regnes som rent, som for eksempel INSTA 800. Dette vil bidra til en større forståelse av ytelse blant våre renholdere og sikre en ensartet kvalitet på tvers av våre tjenester.

Godt og riktig renhold har også en betydelig innvirkning på levetiden til inventar og overflater, samtidig som det bidrar til et sunt og godt inneklima. Dette understøtter vår visjon om å levere tjenester som ikke bare er miljøvennlige, men som også gir langsiktige fordeler for våre kunder.

Videre ønsker vi å utnytte teknologiske løsninger for å optimalisere renholdsfrekvenser og -planer. Gjennom innovative verktøy kan vi tilpasse våre

tjenester til faktiske behov, noe som både sparer ressurser og forbedrer effektiviteten.

For å måle og forbedre vår innsats på dette området, vil vi etablere enkle og felles måleparametere for bruk av kjemikalier, plast og fossilt brensel. Dette vil gi oss bedre innsikt og styringsverktøy for å kontinuerlig forbedre våre bærekraftstiltak.

Våre tiltak

1. Mopper og renholdsrekvisita
2. Grønt Punkt Norge
3. Godt og riktig renhold
4. Kjemi
5. Svanemerket
6. Viima

Mopper og renholdsrekvisita

Renholdsutstyret er i stor grad påvirket av hvilken kundemasse man har, og utforming på kundens bygg. Videre har kundens eget miljøfokus også en betydning på for eksempel bruk av myk plast. Der kunden har miljøstasjoner er dette en bidragsyter til reduksjon av myk plast.

I Ability fokuserer vi på gjenbruk i tilfeller hvor dette lar seg gjøre, og fyller opp posene til full kapasitet for å redusere antall poser som benyttes. Fra 2019 har vi gått over til å benytte co-ex-sjøppelsekker. Sekkene består av et nytt materiale, co-extrudert polyeten, som gjør at avfallssekkene er både tynnere, merslitesterke og bedre for miljøet. Dette gir en dobbel gevinst for miljøet. Tynnere sekker betyr mindre forbruk av plast, og ettersom de både er tynnere og lettere å transportere reduseres også CO₂-utslippene.

Grønt Punkt Norge

Som medlem i Grønt Punkt Norge tar vi ansvar for alle emballasjetyper gjennom retursystemer godkjent av Miljødirektoratet.

[Les mer om dette i et eget kapittel om Grønt Punkt Norge.](#)

Godt og riktig renhold

Grunnlaget for godt og riktig renhold ligger i valg av riktige metoder, riktige produkter og systematisk gjennomføring. Vi er en moderne renholdsbedrift og benytter de renholdsmetoder som gjennom forskning viser seg å være de mest gunstige for helse, miljø og sikkerhet, både for våre kunder og deres bygg som vi rengjør, våre servicemedarbeidere og miljøet rundt oss.

Ability benytter Viima mikrokluter og mopper, og har valgt å i all hovedsak benytte tørre metoder idet daglige renholdet. Tørre metoder gir mindre belastning for våre renholdere, minimerer materialskade, gir bedre rengjøringseffekt, og er miljøvennlig. Rengjøringskjemi benyttes kun ved behov, eksempelvis ved flekkfjerning.

Kjemi

Ability har en målsetning om å et kjemiforbruk hvor minst 85 % av kjemien i renholdsleveransen er miljømerket. For å nå dette målet jobber selskapet med standardisering av produktutvalg. Vi har også et tett samarbeid med Nilfisk om levering av moderne gulvvaskemaskiner og eco-flex systemer hvor det er fokus på å redusere forbruk av både kjemi og vann i rengjøringsprosessen.

Svanemerket

Ability har siden mars 2016 levert Svanemerket Renhold. Vi har årlig gjennomgang av produktene vi benytter for å sikre en mest mulig miljøvennlig drift. Ability bruker kun miljøvennlig kjemi. All emballasje, spraykanner, sprutflasker og dynkeflasker er merket med norsk

bruksanvisning, advarselstekst og merkesymbol, samt fortynningsgrad. I tillegg er hvert kjemiske produkt merket med egen QR kode som er linket mot EcoOnline sine sikkerhetsblad.

Svanemerkets miljøkrav til renholdstjenester

Svanemerkede renholdstjenester er best i klassen på miljø – blant annet fordi de bruker en høy andel miljømerkede rengjøringsmidler, minimerer forbruk av unødvendige kjemikalier og tilfredsstiller krav til effektiv transport.

Kravene omfatter hele driften av et rengjøringsbyrå, blant annet:

- Miljø- og helsekrav til kjemikalier som benyttes
- Reduksjon i mengden kjemikalier som benyttes
- Krav til effektiv transport
- Krav til avfallsmengder og avfallshåndtering



Lisensen ble fornyet i november 2022.

Viima - intelligent rengjøring

I Norge var vi først ute som leverandør av Viima mopper og kluter laget av japansk komposittfiber. Produktene sparer miljøet og rengjør uten kjemikalier ved å desinfisere overflater gjennom mekanisk fjerning bakterier og virus. Viima er også tildelt miljøprisen til EU for sin renholdsteknologi.

Ability tilbyr renhold med Viima til kunder som ønsker dette i stedet for dagens tradisjonelle rengjøringsmetode med mikrofiber.

Viima mopp og klut består ikke av mikrofiber, men av komposittfiber. Disse ultratynne fibre trekk seg støvpartiklene med

statisk elektrisitet ved tørr metode og har en effektiv oppsugingsevne med kapillære krefter ved våt/fuktet metode.

Reduksjon av støvmengden i inneluften og mindre bruk av kjemikalier gir en vesentlig forbedring i inneklima.

Dagens tradisjonelle rengjøringsmetoder med mikrofiber fungerer via en kjemisk kobling, mens Viima sin nyvinning er basert på en mekanisk kobling. Dette betyr at man i tillegg til bruk av komposittfiber kan sikre enda mindre bruk av rengjøringsmidler i renholdet samt utslipp til nærmiljø, samtidig som overflatene blir renere enn ved dagens tradisjonelle rengjøringsmetoder.

Viima setter en ny standard ved å desinfisere alle overflater uten bruk av kjemikalier.

Erik Rødder, salg og markedsdirektør

Viima sine kluter og mopper fører til:

- 90 % reduksjon i bruk av kjemi
- 72 % reduksjon i CO₂-utslipp
- 70 % reduksjon i bruk av vann

Materiale	Tilstand	% reduksjon av smuss
Microfiber	Fuktig	48.2 %
Microfiber	Tørr	33,5 %
Komposittfiber (Viima)	Fuktig	90 %
Komposittfiber (Viima)	Tørr	68 %

Komposittfiber fjerner bakterier

Viima sine tester viser at deres kompositt-fibermopper er mye mer effektive for fjerning av støv og smuss, både ved tørre og fuktige metoder, enn mikrofibermopper. Rengjøring med Viima-moppen er i tillegg 41 % mer effektiv ved tørr metode enn tradisjonell mikrofiber-mopp i sitt optimale arbeidsområde som fuktet. Rengjøring med Viima-mopp i fuktet tilstand er 85 % mer effektiv enn mikrofiber i fuktet tilstand. Viima-moppen reduserer mengden smittsomme stafylokokker fra omlag to milliarder til null uten bruk av kjemikalier. Det vil si at det ikke kan forekomme noen form for kryssende smitteveier ved bruk av Viima-moppen. Den fjerner alle bakterier.

Dette gjør blant annet at Viima dokumenterer en rengjøringseffekt som overstiger kravet til desinfeksjon med kun rent vann i henhold til de nye og strenge Hygieneforskrifter i Danmark. De samme forskriftene vil ifølge Helsedirektoratet også bli innført i Norge i løpet av få år. Test av tre ulike typer kluter som i dag benyttes til rengjøring viser at det er et betydelig antall bakterier i vanlige bomulls- og mikrofiberkluter under rengjøring, mens det for Viima er tilnærmet null. Per definisjon snakker vi om at komposittfiberklutene fra Viima setter en ny standard i bransjen ved å desinfisere alle overflater, uten bruk av kjemi.

Bedre arbeidsmiljø

Vår erfaring er at bruk av Viima-teknologien gir et bedre arbeids- og innemiljø og sikrer i tillegg et lavere sykefravær, ikke bare for våre egne medarbeidere. Reduksjonen av bruk av kjemikalier hindrer i tillegg hudirritasjoner og eventuelle allergiske reaksjoner på annen måte via kjemikalier. Vi ser også at moppen har en langt mindre friksjon, noe som gir lavere arbeidsbelastning på armer og skuldre hos våre ansatte. Ved at både moppeskift og

rengjøringsvogn er ergonomisk optimalt og tilpasset bruken av enda mindre vann og ingen kjemikalier, gir dette også færre tunge løft og mindre ulempe med å bøye seg for å skifte mopp eller vri kluten. Målinger og kundenanalyser (Viima) viser inntil 35 % redusert arbeidsbelastning ved bruk av Viima-moppen kontra tidligere mopper og metoder.

Mer informasjon:

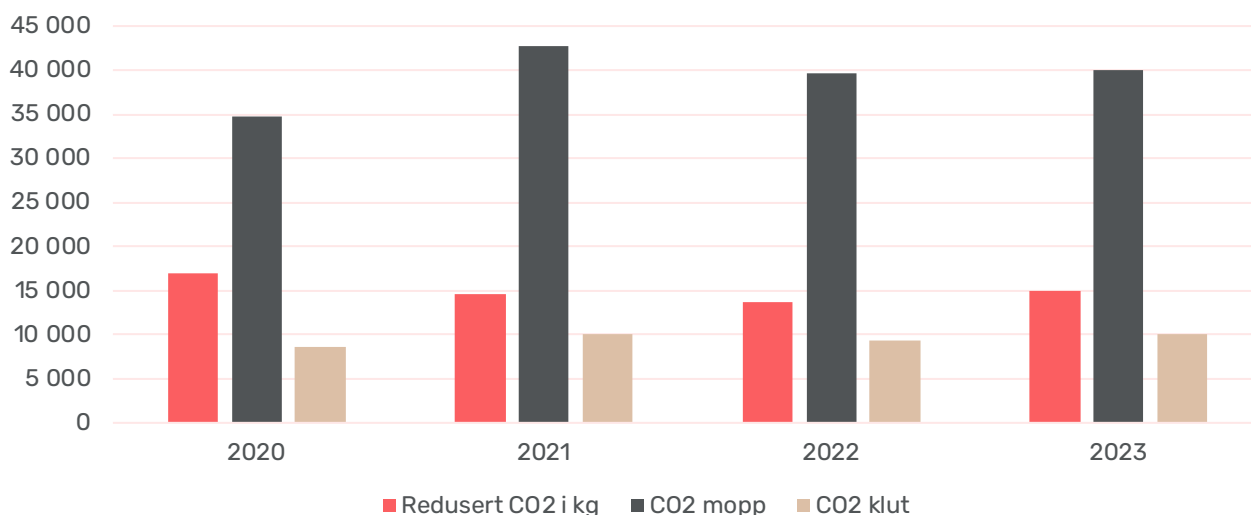
- [Sertifikatet for Svanemerket Renhold Ability FM Vest AS \(pdf\)](#)
- [Sertifikatet for Svanemerket Renhold Ability FM Øst AS \(pdf\)](#)
- [Svanemerket Renhold \(ekstern side\)](#)
- [Mer om Viima](#)

Viima renholdssystem

CO2 beregninger av Viima renholdssystem i forhold til tradisjonelle mopper og kluter.

Utrekninger	2020		2021		2022		2023	
CO2 Viima	34 717	8 565	42 668	10 125	39 681	9 416		
CO2 vanlig	49 881	10 406	61 304	12 294	57 013	11 433		
Reduksjon CO2 i kg	17 005		14 665		13 638			

Viima - CO2 utslipp og reduksjon





VÅRE MÅL

Bærekraftige måltider full av matlyst

Målet handler om å legge vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i hele vår kantine og catering-virksomhet.

FNs bærekraftsmål

3 - God helse og livskvalitet

Delmål 3.4 handler om å redusere prematur dødelighet forårsaket av ikke-smittsomme sykdommer gjennom forebygging og behandling, og fremme mental helse og livskvalitet.



Delmål 3.9 handler om å redusere antall dødsfall og sykdomstilfeller forårsaket av farlige kjemikalier og forurensset luft, vann og jord.

12 - Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet. Dette gjør vi blant annet gjennom reduksjon av matsvinn, avfallshåndtering, bevisst valg av miljøvennlig emballasje, arbeidsmetoder med mer.



Delmål 12.3 handler om å halvere matsvinnet per innbygger på verdensbasis, både i detaljhandelen og blant forbrukere, og

redusere svinn i produksjons- og forsyningskjeden, inkludert svinn etter innhøsting.

Nåsituasjon

Kantine og servering påvirker matsvinn i egen produksjon, leverandørkjede og via brukerens spisevaner. Det er også fortsatt usikkerhet knyttet til definisjonen på hva bærekraftig mat er, selv om det er større fokus på dette i bransjen (både hos kunde og kantineleverandører) på bærekraftig matproduksjon og -forbruk. Også forbruket av sukker, salt, mettet fett og rødt kjøtt er over anbefalingene i kostholdsrådene. Kantine har en mulighet til å påvirke gjestene til å også ta gode valg hjemme ved å levere gode bærekraftige matopplevelser.

Muligheter

Vi har store muligheter til å påvirke på en positiv måte, for eksempel å bli flinkere til å bruke samme råvarer i flere serveringer. Dette kan bidra til å effektivisere logistikken, redusere matsvinn og utslipp i verdikjeden. Vi har en stor påvirkningsmulighet gjennom bevisste valg av menyer og plasseringen i kantine (eks. reduksjon av kjøtt, flere vegetaralternativer og lokalmat). Vi kan også påvirke og samarbeide med grossister og direkte distributører for å vri innkjøp i en mer bærekraftig retning og bidra til bedre helse ved å servere mer plantebasert kost og fisk, og redusere sukker, salt og mettet fett i kantine.

Gjennom vår kantinevirksomhet kan vi legge til rette for at våre gjester får sunnere alternativer å velge mellom.

Andreas Lokey, anbud- og konseptansvarlig for kantiner

Vi jobber systematisk med å redusere matsvinn, forbedre avfallshåndtering, velge enda mer miljøvennlig emballasje, og implementere flere effektive arbeidsmetoder. Vi har satt fire nøkkelområder hvor vi fokuserer våre miljøtiltak:

1. Intensjonsavtalen
2. KuttMatsvinn
3. Matsikkerhet og helsefokus
4. Leverandører

Våre tiltak

Intensjonsavtalen

Intensjonsavtalen, eller Tilslutningsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold, er en satsing for å oppnå Helsedirektoratet sine anbefalinger.

Intensjonsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold er en avtale mellom helsemyndighetene og matbransjen og løper til og med 31. desember 2025.

Avtalen har konkrete mål om et redusert inntak av salt, tilsatt sukker og mettet fett, og mål om et økt inntak av frukt og bær, grønnsaker, grove kornprodukter, fisk og sjømat i befolkningen.

Hvorfor være med?

Vi i Ability ønsker å synliggjøre, både overfor oppdragsgivere og kantinegjester, at vi tar sunt kosthold på alvor, og det gjør vi når vi nå forplikter oss til denne intensjonsavtalen. Hver dag serverer vi frokost, lunsj, møtemat og overtidsmat til tusenvis av gjester.

Vi i Ability satser sterkt innen kantine-segmentet og ønsker å konkurrere med de virkelig store. Med denne intensjonsavtalen viser vi klart og tydelig i hvilken retning vi ønsker å gå.

Vi ønsker å gjøre det enklere for alle å ha et balansert og variert kosthold, laget med sunne og kortreiste matvarer.

Vi har derfor [signert tilslutningsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold](#) og [Kutt Matsvinn](#).

KuttMatsvinn

En av de største miljøutfordringene i matbransjen er matsvinn. I følge Matvett (ref. Kartleggingsrapport for matbransjen (2021), Matvett) ble det kastet 75 kilo mat per innbygger i 2020. Dette tilsvarer 1,1 millioner kilo spiselig mat daglig. Matsvinnet i hele matbransjen var 180 000 tonn. Dette tilsvarer 33 kilo per innbygger og et årlig økonomisk tap på over syv milliarder kroner. Vi har signert tilslutningserklæringen om reduksjon av matsvinn og samarbeidsavtalen for å bekjempe dette. Våre kontinuerlige tiltak inkluderer menyplanlegging, lytte til gjestenes ønsker, registrering og måling av matsvinn, og opplæring av ansatte gjennom interne konkurranser og temadager som "Matredder". Vi oppfordrer til å se, lukte og smake på maten før den kastes, og vi arrangerer faste restedager for å redusere svinn.



Matsikkerhet og helsefokus

Vi arbeider systematisk med matsikkerhet og korrekt behandling av mat for å sikre at våre kunder får trygge og sunne måltider. Dette inkluderer også korrekt opplæring av vårt personale. Vi har prosedyrer for oppbevaring, tilberedning og servering av mat, inkludert bruk av temperaturkontrollerte miljøer for å forhindre forringelse og kontaminasjon. Gjennom disse tiltakene sikrer vi at maten vi serverer ikke bare er næringsrik, men også trygg for våre kunder.

Forbruket av sukker, salt, mettet fett og rødt kjøtt er fortsatt over anbefalingene. Gode matopplevelser i kantinen kan påvirke de ansatte til å ta gode valg også hjemme. Vi kan bidra til bedre helse ved å servere mer plantebasert kost og fisk, og ved å samarbeide med kunder og andre aktører for å fremme sunne matvaner.

Vi ønsker også å vise at en kjøttfri lunsj kan være like god som en med kjøtt, og samtidig bedre for miljøet. Ved å redusere inntaket av rødt kjøtt, spesielt storfekjøtt, bidrar vi til et sunnere kosthold og reduserer vårt klimafotavtrykk. Dette er i tråd med anbefalinger fra Verdens helseorganisasjon, FNs klimapanel, og Helsedirektoratets kostholdsråd.

Mer informasjon:

- [NHO – Om intensjonsavtalen](#)
- [Tilslutningsavtale om tilrettelegging for sunnere kosthold](#)
- [Tilslutningserklæring om reduksjon av Matsvinn](#)
- [Kutt Matsvinn – Samarbeidsavtale](#)
- [Kantinekonseptet Ability Food](#)



VÅRE MÅL

Sirkularitet & miljøhensyn

Gjennom målrettede initiativer arbeider vi for å minimere vår miljøpåvirkning og fremme en sirkulær økonomi.

FNs bærekraftsmål

11 – Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre at vi bidrar til å gjøre byer og lokalsamfunn

inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige.



Delmål 11.6 handler om å redusere byenes og lokalsamfunnenes negative påvirkning på miljøet (målt per innbygger), med særlig vekt

på luftkvalitet og avfallshåndtering i offentlig eller privat regi.

12 – Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet.



Delmål 12.4 skal oppnå en mer miljøvennlig forvaltning av kjemikalier og alle former for avfall gjennom hele livssyklusen, i samsvar med internasjonalt vedtatte rammeverk, og betydelig redusere utslipp av kjemikalier og

avfall til luft, vann og jord for mest mulig å begrense skadevirkningene for folkehelsen og for miljøet.

Og delmål 12.5 handler om å redusere avfallsmengden betydelig gjennom forebygging, reduksjon, materialgjenvinning og ombruk.

Nåsituasjon

Ability FM er sertifisert i henhold til ISO 14001:2015-standarden for miljøledelse. Miljøledelse er en integrert del av vårt kvalitetsstyringssystem og omfatter alle våre regioner, forretningsområder og aktiviteter. ISO standarden bekrefter at vi som selskap har et miljøfokus som gjennomsyrrer hele vårt kvalitetssystem. Abilitys miljøarbeid har en målsetning om stadig forbedring.

Muligheter

Ability ser store muligheter til å påvirke på en positiv måte, for eksempel å etterspørre sirkulære produkter fra våre leverandører. For eksempel legger vi vekt på at ulike renholdsmaskiner er designet på en slik måte at de ivaretar hele livssyklusen, inkludert at de ulike deler og komponenter igjen inngår i kretsløpet.

Våre tiltak

Vi søker å integrere bærekraftige praksiser i alle aspekter av vår virksomhet. Vi har identifisert syv nøkkelområder hvor vi fokuserer våre miljøtiltak:

1. Ansvarlig leverandørkjede
2. Transport
3. Reduksjon emballasje og plast
4. Avfall og kildesortering
5. Renholdsrekvisita
6. Kontormateriell
7. Kluter og mopper

Ansvarlig leverandørkjede

Vi har ifølge Åpenhetsloven gjort våre aktsomhetsvurderinger og [redegjørelsen ligger publisert på våre nettsider](#).

NHO Reiseliv Innkjøpskjeden

Som medlem i NHO Reiseliv Innkjøpskjeden har vi trygghet og støtte i arbeidet med leverandøroppfølging som NHO utfører.

Det stilles strenge krav til leverandørene og NHO jobber mot et mål om et mer bærekraftig næringsliv. NHO benytter FNs definisjon på en bærekraftig utvikling: "Utvikling som ivaretar behovene til mennesker som lever i dag, uten å ødelegge fremtidige generasjoners muligheter til å dekke sine; innen de tre dimensjonene klima og miljø, økonomi og sosiale forhold".



Varer og tjenester som leveres våre kunder skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav beskrevet i innkjøpskjedens etiske retningslinjer. Kravene er basert på de 10 prinsippene i FNs Global Compact og bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet.

Ability konsernet er medlem av NHO Reiseliv Innkjøpskjeden som driver arbeidet med leverandøroppfølging mot et mål om et mer bærekraftig norsk næringsliv.

Samarbeid for å nå målene

For å oppnå mer bærekraftige innkjøp stiller NHO og Ability tydelige krav til oss selv og til

våre samarbeidspartnere. Alle leverandører og avtalepartnere i Innkjøpskjeden skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. På denne måten kan vi føle oss trygge på produktene vi kjøper. Varer som anskaffes skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav beskrevet i innkjøpskjedens etiske retningslinjer. Kravene er basert på de 10 prinsippene i FNs Global Compact og bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. NHO kartlegger alle eksisterende samarbeidspartnere og holder oss oppdatert om bransjer eller produkter som antas å kunne innebære risiko. Nye leverandører må dokumentere og oppnå et visst nivå i sin egenrapportering før de blir leverandører i kjeden.

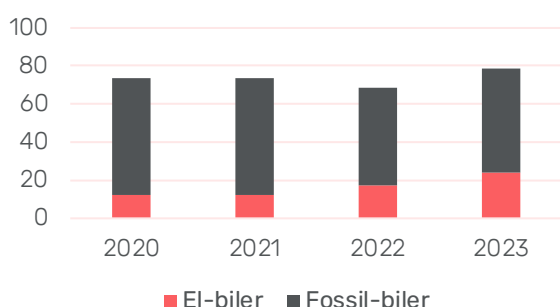
Transport

I Ability benytter vi Teams som møtekanal i den grad det lar seg gjøre. Vi håper med dette å kunne redusere behovet for reiser.

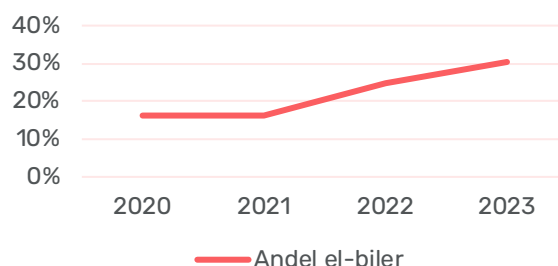
Elektrifisering av bilparken

Som et ledd i vårt fokus på bærekraft skiftes bilene i bilparken vår løpende ut med elektriske biler. Ability har i dag 24 utslippsfrie biler av totalt 79 biler. Andelen el-biler har økt fra 25 % til like over 30 % i løpet av 2023.

Elektriske vs. fossil-biler



Andel el-biler



Strategi fram mot 2025 er å løpende gå over til utslippsfrie biler og øke andelen el-biler.

CO2 utslipp bilpark

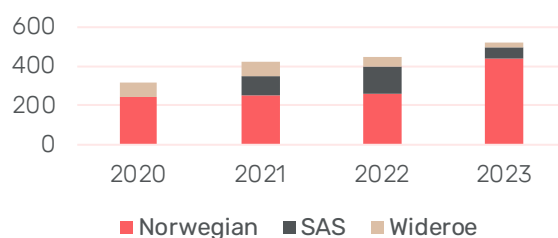


Flyreiser

Vi jobber kontinuerlig med å redusere antall flyreiser og har økt andelen digital møtevirksomhet. Men i forbindelse med befaringer knyttet til store anbud og oppstart av store prosjekter er vi avhengig av stedlig tilstedeværelse. Derfor har dessverre antall flyreiser økt en del i 2023. Vi venter derimot en nedgang i antall flyreiser i 2024 når flere av våre store nye kontrakter er over i vanlig drift.

	2020	2021	2022	2023
Norwegian	243	250	259	437
Widerøe	75	75	48	27
SAS	-	102	143	57
Totalt	318	427	450	521

Flyreiser



Avfall og kildesortering

Sortering av avfall er i stor grad påvirket av hvilken kundemasse man har, og utforming på kundens bygg. Videre har kundens eget miljøfokus også en betydning på for eksempel bruk av myk plast. Der kunden har miljøstasjoner er dette en bidragsyter til reduksjon av avfall og økt grad av kildesortering.



Reduksjon emballasje og plast

Vi jobber vi målrettet for å redusere plastforbruket og øke resirkuleringen av plast. Vi har implementert strenge retningslinjer for innkjøp, hvor vi prioriterer miljøvennlige alternativer og produkter med minimal plastemballasje. I kantinene våre har vi erstattet engangsplast med gjenbrukbare eller biologisk nedbrytbare alternativer. For renholds- og vaktmestertjenester bruker vi utstyr og materialer laget av resirkulerte og bærekraftige materialer. Videre har vi satt opp effektive resirkuleringssystemer på alle våre arbeidsplasser, og sørger for opplæring av ansatte for å sikre at plast sorteres og resirkuleres riktig. Dette helhetlige fokuset på plastreduksjon og resirkulering hjelper oss med å bidra til en mer bærekraftig fremtid.

I Ability fokuserer vi på gjenbruk i tilfeller hvor dette lar seg gjøre, og fyller opp posene til full kapasitet for å redusere antall poser som benyttes. Fra 2019 har vi gått over til å benytte co-ex-søppelsekker, som et ledd i å

bevege oss bort fra bruk av jomfruelig plast. Sekkene består av et nytt materiale, co-extrudert polyeten, som gjør at avfallssekkene er både tynnere, mer slitesterke og bedre for miljøet. Tynnere sekker betyr mindre forbruk av plast, og ettersom de både er tynnere og lettere å transportere reduseres også CO2-utslippene.



Renholdsrekvisita

Ability benytter miljømerket papir og såpe der leveransen tillater det. Fokuset er at 100 % av såpe og papir som leveres til våre kunder i regi av Ability skal være miljømerket.

Kontormateriell

Kopipapir: 99 % av papiret skal være miljømerket. Batterier: Kun miljømerkede batterier skal benyttes ved våre kontorer.



Kluter og mopper

Vi arbeider målrettet for å redusere miljøpåvirkningen fra bruk av kluter og mopper. Vi har implementert et system for gjenbruk og resirkulering, hvor vi benytter kluter og mopper laget av miljøvennlige og resirkulerbare materialer. Vi velger også vaskeri med tanke på energieffektive maskiner og miljøvennlige vaskemidler for å minimere vann- og energiforbruket.

Interne opplæringsprogrammer for våre ansatte skal fremmer effektive rengjøringsteknikker som reduserer behovet for hyppig utskiftning av kluter og mopper.

Gjennom disse tiltakene reduserer vi både avfallsmengden og den samlede miljøpåvirkningen fra våre rengjøringsoperasjoner.



VÅRE MÅL

Effektive bygg og forvaltning

Bærekraft er en driver for innovasjon i vår bransje. Tjenester basert på dataanalyse og faktiske behov reduserer både belastningen på miljøet og kundens driftsutgifter.

FNs bærekraftsmål

11 – Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre at vi bidrar til å gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige.



Delmål 11.6 handler om å redusere byenes og lokalsamfunnenes negative påvirkning på miljøet (målt per innbygger), med særlig vekt på luftkvalitet og avfallshåndtering i offentlig eller privat regi.

12 – Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og



produksjonsmønstre i vår virksomhet.

Delmål 12.4 skal oppnå en mer miljøvennlig forvaltning av kjemikalier og alle former for avfall gjennom hele livssyklusen, i samsvar med internasjonalt vedtatte rammeverk, og betydelig redusere utslipp av kjemikalier og avfall til luft, vann og jord for mest mulig å begrense skadevirkningene for folkehelsen og for miljøet.

Og delmål 12.5 handler om å redusere avfallsmengden betydelig gjennom forebygging, reduksjon, materialgjenvinning og ombruk.

Nåsituasjon

Digitaliseringen er i full gang i vår bransje. Gjennom sensorteknologi forenkler og effektiviserer vi hverdagen til våre kunder. Vi måler og tilpasser våre tjenester etter grundig analyse av data som blir samlet inn. Det være seg bruk av møterom, varsel om fulle avfallsbøtter, temperatur i kjøleskap eller luftkvalitet, for å nevne noe.

Muligheter

Det er store muligheter for både besparelser av tid og miljø ved bruk av teknologi. Vår entusiastiske IT-avdeling har identifisert følgende nøkkelområder hvor vi fokuserer våre miljøtiltak:

1. Datadrevet
2. Systemintegrasjon
3. Sensorer og behovsstyrt renhold
4. Robotteknologi

Datadrevet

Ability skal levere relevante tjenester til våre kunder i dag og i fremtiden. Innovasjon er en forutsetning for at vi skal utvikle oss som selskap. Når omgivelsene endrer seg med nye krav til tjenester, må også vi endre oss. Du og din virksomhet vil alltid nyte godt av

vår faglige nysgjerrighet og evne til fornying, innovasjon og omstilling.

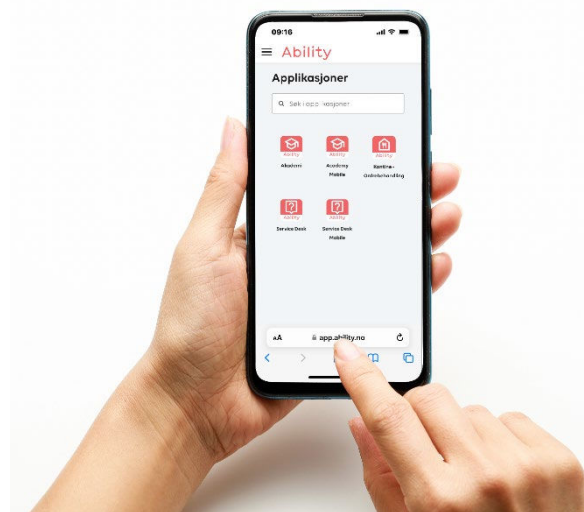
Våre digitale løsninger blir stadig fornyet i samarbeid med utvalgte IT-selskaper. Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester. Det innebærer at alt fra matbestillinger til møterom og onboarding-apper vil bli samlet i et felles system for Facility Management.

Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester.

Bjarte Karlsen, CTO

Egenutviklede apper

Våre digitale løsninger er i stadig utvikling. Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester. Det innebærer at alt fra matbestillinger til møterom og onboarding-apper vil bli samlet i et felles system for Facility Management.



Gjennom sensorteknologi forenkles og effektiviseres hverdagen. Vi kan måle og tilpasse våre tjenester basert på dataanalyse og dermed redusere både miljøbelastningen og kundens driftsutgifter.

Systemintegrasjon

På større prosjekter kan vi gjennom systemintegrasjoner gi alle full oversikt i sanntid og forutsi behovet for renhold den nærmeste perioden. Slik effektiviseres driften og tilpasses det reelle behovet til enhver tid.

Gode erfaringer med hotellsystem

Vi har god erfaring med å sette opp integrasjon mellom våre systemer og eksempelvis et hotellsystem, slik at alle får full oversikt i sanntid. Vaktlister kan utarbeides i henhold til rombelegg og fordelingen av renholds typer; om gjestene skal bo flere netter eller om det er avreiserenhold. Husøkonom kan tildele arbeidsoppgaver til servicemedarbeiderne. Oppgavene viser både romnummer og hvilke typer tjenester som skal utføres; avreiserenhold eller 'overnight-stay'-renhold.



Når en rommet er klargjort, legges dette, og eventuelle ekstra tjenester, inn i systemet. I sanntid. Det gjør at hotellresepsjonen til enhver tid har oversikt over hvilke rom som er rengjort og tilgjengelig for innsjekk.

Detaljerte oversikter

I det samme systemet registrer servicemedarbeiderne dersom det utføres ekstra tjenester som ekstra renhold, påfylling av minibar, ekstra sengetøyskift, håndkle eller lignende.

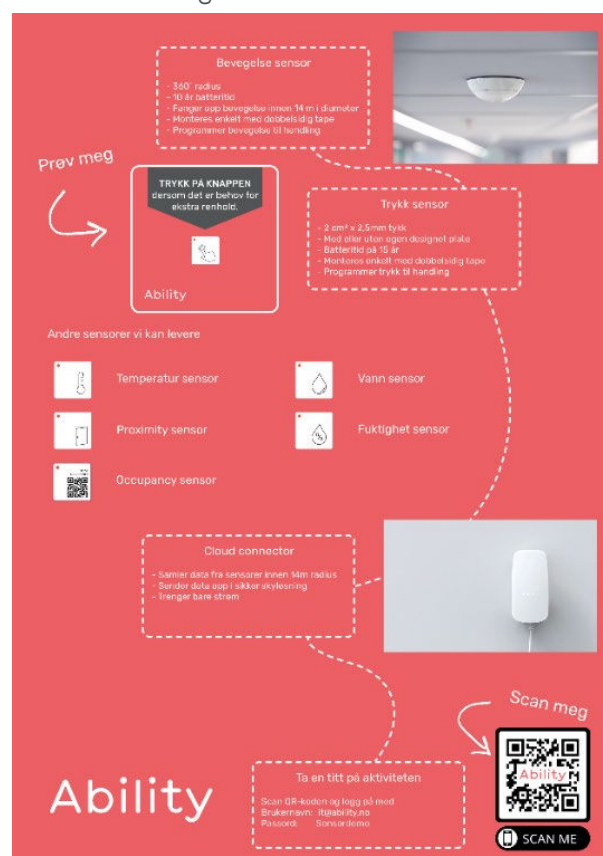
Historiske data og fremtidsutsikter

Alle disse dataene ligger tilgjengelig digitalt, og man kan hente ut både historiske data og

fremtidsutsikter som rombelegg frem i tid og forventet bemanningsbehov. Rapporter kan settes opp etter behov og man kan velge overordnede totalrapporter eller bryte det helt ned på et spesifikt rom eller en rengjøringstype.

Sensorer og behovsstyrt renhold

Bruk av sensorer og analyse av data reduserer miljøbelastningen og driftsutgifter. Ability, sammen med Disruptive Technologies og FamacWeb, kan tilby innovativt behovsstyrt renhold ved hjelp av sensorteknologi.



Ability har utviklet sin egen AI som tolker data fra sensorer og trigger aktiviteter i FamacWeb og/eller andre systemer. Dette gjør det lettere å overholde INSTA krav og gir et datastyrt bilde av behovet for renhold. Sensorstyrt renhold reduserer bruken av vann, kjemi, er kostnadseffektivt, tidsbesparende, og gir et reelt oversiktsbilde av faktiske behov.

M-Solution og FamacWeb

Ability benytter både M-Solution og FamacWeb i sine renholdsleveranser. Disse er webbaserte programvarer for forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling av bygg og kan brukes på pc/mac, nettbrett og smarttelefon (responsive design). Oppdragsgiver gis mulighet for å ha full oversikt over renholdsaktivitetene på deres bygg.

Robotteknologi

Stadig flere av våre kunder ønsker å ta i bruk roboter som en del av renholdet. Vi tilbyr samarbeids coboten Whiz i våre tjenesteløsninger.

Whiz støvsuger

Whiz opereres av og jobber i samarbeid med renholderne. Den instrueres og kan huke opp til 600 renholdsrunder og støvsuger 1500m² teppe på en lading. Det gjør at renholderne kan bruke tiden sin på mer krevende rengjøringsarbeid.

Raskt og effektivt

Whiz jobber raskere og mer effektivt enn manuelle støvsugere. Den gir også en dypere tepperens.

Renholderne får en teknisk gjennomgang av maskinen, vedlikeholdsrutiner, betjening av roboten og en testkjøring.

STRATEGI

UN Global Compact

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact.

I Norge er Arbeidsmiljøloven og andre lover og forskrifter med på å sikre at norske bedrifter opptre ryddig i forhold til mange av de definerte menneskerettighetene. Likevel har Ability som bedrift og arbeidsgiver et ansvar ut over dette for å sikre at vi behandler våre ansatte med likeverd og rettferdighet. Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at Ability sin forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling, til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer.

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact.

Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomi, og sosial og demokratisk utvikling. Ability tolererer ikke slike aktiviteter.

Vi vil internt i organisasjonen tilstrebe å følge de ti prinsippene for ansvarlig næringsliv utarbeidet av UN Global Compact og forsøke å påvirke våre underleverandører og samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Frode Standahl, administrerende direktør

Ability er en av Norges største privateide servicebedrifter og leverer et stort spekter av tjenester og serviceløsninger innen renhold, kantinedrift og eiendomsservice. I vår bransje er menneskene sentrale og vi er avhengig av at våre rundt 1300 ansatte spiller på lag for å lykkes. I Ability anser vi det som vår plikt å støtte opp om UN Global Compact og vi har fokus på å integrere de ti prinsippene i vår driftshverdag.

Menneskerettigheter

Prinsipp 1: Bedrifter skal støtte og respektere vern om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og

Prinsipp 2: påse at de ikke medvirker til krenkelser av menneskerettighetene.

Ability har definerte etiske retningslinjer og et arbeidsreglement som alle ansatte informeres om, og må signere på, ved ansettelse. Disse danner sammen med verdiene våre LEKER; (Lagspiller, Entusiasme, Kompetent, Effektiv og Respekt) grunnlag for den type kultur vi ønsker å ha i selskapet.

Gjennom ISO-sertifisering i henhold til standardene 9001:2015 og 45001:2018 gjennomføres det kontroller av interne rutiner for personalhåndtering og sikkerhet. Disse kontrollene har i tillegg til et fokus på effektivisering av prosesser også til hensikt å kontrollere lik behandling på tvers av prosjekter og avdelinger. For å hjelpe ledere

og mellomledere i oppfølging av ansatte har HR-avdelingen utformet et rammeverktøy som alle ledere skal følge. Rammeverktøyet består blant annet av standardiserte kontrakter, opplæringsplaner, oppfølgingsplaner med mer.

Arbeid

Prinsipp 3: Bedrifter skal holde organisasjonsfriheten i hevd og sikre at arbeidstakers rett til å føre kollektive forhandlinger anerkjennes i praksis, og

Prinsipp 4: avskaffe alle former for tvangsarbeid,

Prinsipp 5: sikre reell avskaffelse av barnearbeid, og

Prinsipp 6: sikre at diskriminering i arbeidslivet avskaffes.

Ability er bundet av tariffavtalen – Renholdsoverenskomsten – og Hovedavtalen mellom NHO og LO. Alle ansatte i Ability står fritt til å organisere seg og det finnes et tillitsmannsapparat i organisasjonen. Gjennom «Forskrift om offentlig godkjenning av renholdsvirksomheter og om kjøp av renholdstjenester», fra 8. mai 2012, har man til hensikt å ivareta sikkerhet, helse og arbeidsmiljø for arbeidstakere i renholdsvirksomheter. Ability er registrert som godkjent renholdsvirksomhet. Regelverket for godkjenning av renholdsbedrifter og påseplikten som kjøpere av renholdstjenester har er med på å sikre riktig lønn for arbeidstakere innen vår bransje.

Ability benytter ikke barnearbeid i sitt arbeid og er opptatt av at dette også skal gjelde for våre samarbeidspartnere og leverandører. I henhold til våre etiske retningslinjer skal vi leve etter prinsippet «Vi tilbyr like muligheter uansett rase, hudfarge, kjønn, seksualitet, nasjonalitet, religion og etnisk tilhørighet. Vi aksepterer ingen form for trakassering, mobbing eller diskriminering basert på det ovennevnte».

Miljø

Prinsipp 7: Bedrifter skal støtte en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer, og

Prinsipp 8: ta initiativ til å fremme økt miljøansvar, og

Prinsipp 9: oppmuntre til utvikling og bruk av miljøvennlig teknologi.

Fra mars 2016 har Ability levert svanemerkede renholdstjenester. Vi har ved å bli Svanemerket gjennomført en stor utskiftning av rengjøringsmidler og satt fokus på miljøvennlig kjøring, reduksjon i forbruk av plast og økt bruk av doseringsutstyr for rengjøringsmidlene som benyttes. Ability er ISO sertifisert i henhold til ISO 14001:2015 som er en internasjonal standard for miljøstyringssystem. Vi har satt konkrete miljømål og tar sikte på å redusere de negative miljøpåvirkningene som selskapet har identifisert.

Som kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge stiller vi også krav til at våre Norske vareleverandører betaler vederlag for sin emballasjebruk via medlemskap i Grønt Punkt Norge eller tilsvarende ordninger som rapporterer gjenvinning til Klima- og forurensningsdirektoratet.

Antikorrupsjon

Prinsipp 10: *Bedrifter skal bekjempe enhver form for korrupsjon, inkludert utpressing og bestikkelser.*

Ability har i sine etiske retningslinjer presisert en filosofi rundt forretningsetikk. Denne sier at «Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomi, sosial og demokratisk utvikling. Ability tolererer ikke slike aktiviteter».

Ability bekrefter med dette at vi som bedrift er opptatt av å drive etter lover og forskrifter gjeldende arbeidstakernes rettigheter og plikter. Vi har og et krav inn mot våre leverandører og underleverandører om at de også skal forholde seg til det til enhver tid gjeldende regelverk.

De 8 grunnleggende ILO - konvensjonene

Ability følger Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) sin oppfordring til selskaper, myndigheter og partene i arbeidslivet til å arbeide for gode arbeidsvilkår og sosial dialog på arbeidsplassen. Denne oppfordring er forfattet i hva som kalles de 8 grunnleggende ILO-Konvensjonene.

Vegetariske råvarer gir vesentlig lavere CO2-utslipp og er i større grad enn tidligere et ønsket hovedelement i meny-sammensetninger. Ved å tilby et balansert forhold mellom de forskjellige matvaregruppene, vil vårt mattilbud bidra til å redusere vårt CO2-utslipp og gi ansatte et fullverdig og sunt måltid.

Animalske varer benyttes i større grad enn tidligere kun som et tilbehør til hovedretten. Alle produkter som tilbys er tydelig merket med opphav og eventuelle allergener i tillegg til eventuell pris.

Vi er opptatt av at brukerne skal få god og riktig informasjon om maten, slik at man har mulighet til å ta riktige valg hver gang man besøker oss. Da vi ønsker å produsere maten «fra bunnen av» har vi også vesentlig kontroll på rettenes ingredienser slik at vi unngår bruk av allergener, der hvor det er gode alternativer for dette. Vi ønsker at alle skal kunne ta del i bordets gleder, men klarer nødvendigvis ikke å tilfredsstille alle behov – hver dag. Vi streber imidlertid å levere de beste måltider innenfor de økonomiske rammer vi til enhver tid er enige om, og legger mye prestisje i å levere gode smaksopplevelser lagd med kjærlighet og respekt til råvarene.



United Nations
Global Compact

United Nations Global Compact er et FN-initiativ for bærekraftig næringsliv og verdens største bedriftsinitiativ for bærekraft.

[Ability har vært medlem av UN Global Compact siden 19 november 2012.](#)

Klimaregnskap 2023

Ability har inngått avtale med Energi.ai om klimaregnskap og har lastet opp regnskapstall for 2021, 2022 og 2023.

Slik jobber vi med bærekraft

Ability har satt ned en tverrfaglig bærekraftsgruppe som samarbeider internt for å øke forståelsen for og dele kunnskap om vår påvirkning på miljø og bærekraft. Gruppen har representanter fra avdelingene Innkjøp, Anbud, Marked, HR og Økonomi.

I 2023 ble det avholdt 2 møter med fokus på fastsettelsen av våre bærekraftsmål. Disse ble så tatt opp i konsernledelsen og besluttet. Bærekraftsgruppen har deretter fremskaffet informasjon og samlet dette i denne bærekraftsrapporten.

Denne bærekraftsrapporten skal være et levende dokument og vil oppdateres kontinuerlig internt i bedriften. Ved betydelige endringer skal denne også oppdateres og publiseres på nytt på våre nettsider (ability.no/baerekraft).

Energi.ai

Energi.ai leverer klimaregnskap i tråd med GHG-protokollen.

Vårt klimaregnskap dekker store deler av grunnlaget for både datterselskap og morselskap innenfor Scope 1, Scope 2 og Scope 3.

Ability vil i tiden fremover gå mer detaljert inn i Scope 1, 2 og 3 for å finne potensielle klimabesparelser og reduksjoner, samt erstatte finansielle tall med reelle verdier.

Consolidation report

2023

Total emission in portfolio

4 507 104

Kg CO₂e

* Alle tall er i Kg CO₂e



Org nr

889724412



Aggregated level

All companies



Number of companies

4

Scope 1

0 Stationary combustion

0 Fugitive Emissions

405 061 Mobile combustion

Scope 2

21 048 Emissions from purchased energy

Scope 3

2 230 493 Purchased goods and services

417 640 Capital goods

0 Fuel and energy-related activities

158 504 Upstream transportation and distribution

46 950 Waste generated in operations

191 650 Business travel

0 Employee commuting

1 035 652 Upstream leased assets

107 Downstream transportation and distribution

0 Processing of sold products

0 Use of sold products

0 End of life treatment of sold products

0 Downstream leased assets

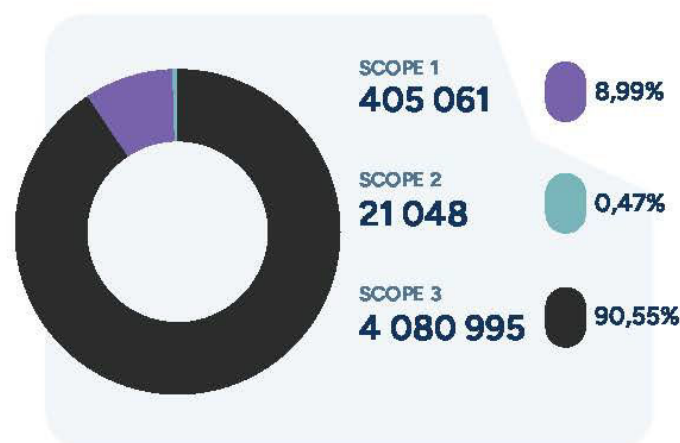
0 Franchises

0 Investments

Top companies with highest emission

Total emissions

ABILITY FM ØST AS	2 339 750
ABILITY FM VEST AS	1 380 518
ABILITY FM NORD AS	410 258
ABILITY MANAGEMENT AS	376 578
Total	4 507 104



Top 5 areas of emission

Total emissions

Purchased goods and services for sale	1 503 514
Rent office machines	841 461
Fuel, gazonline and dielsel	396 584
Automobiles (B)	368 471
Inbound freight	144 683
Total	3 254 713

Companies list

Company	Ownership %	Consolidate %	Total emissions
ABILITY MANAGEMENT AS	100%	100%	376 578
ABILITY FM ØST AS	100%	100%	2 339 750
ABILITY FM VEST AS	100%	100%	1 380 518
ABILITY FM NORD AS	100%	100%	410 258

Consolidation report

... Org nr
889724412

Ownership in %
100%

Consolidation in %
100%

Type
Mother company

Total emissions

376 578

Kg CO₂e

* Alle tall er i Kg CO₂e

2023

Scope 1

0 Stationary combustion

0 Fugitive Emissions

8 476 Mobile combustion

Scope 2

10 691 Emissions from purchased energy

Scope 3

214 292 Purchased goods and services

5 826 Capital goods

0 Fuel and energy-related activities

0 Upstream transportation and distribution

29 731 Waste generated in operations

79 113 Business travel

0 Employee commuting

28 417 Upstream leased assets

32 Downstream transportation and distribution

0 Processing of sold products

0 Use of sold products

0 End of life treatment of sold products

0 Downstream leased assets

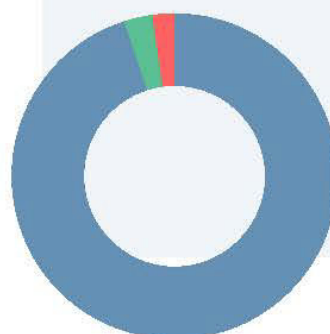
0 Franchises

0 Investments

Current company emission contribution

8,4%

Kg CO₂e



SCOPE 1

8 476

2,25%

SCOPE 2

10 691

2,84%

SCOPE 3

357 410

94,91%

Top 5 areas of emission

Top 5 areas of emission	Total emissions
Newspapers, magazines and subscriptions	84 414
Travel expenses - spend	62 055
Interest and currency loss	30 321
Waste - renovation	26 455
Free car	16 360
Total	219 606

Consolidation report

2023

- Org nr
911463830
- Ownership in %
100%
- Consolidation in %
100%
- Type
Daughter company

Total emissions

2 339 750

Kg CO2e

* Alle tall er i Kg CO2e

Scope 1

- Stationary combustion
- Fugitive Emissions

215 776 Mobile combustion

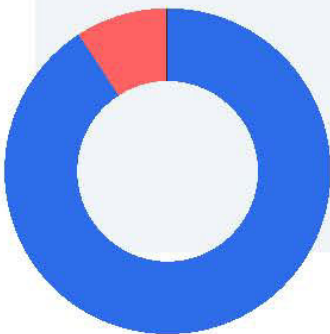
Scope 2

848 Emissions from purchased energy

Scope 3

- 1 061 630** Purchased goods and services
- 241 204** Capital goods
 - Fuel and energy-related activities
- 96 010** Upstream transportation and distribution
- 8 054** Waste generated in operations
- 69 577** Business travel
 - Employee commuting
- 646 606** Upstream leased assets
 - Downstream transportation and distribution
 - Processing of sold products
 - Use of sold products
 - End of life treatment of sold products
 - Downstream leased assets
 - Franchises
 - Investments

Current company emission contribution
51,9%
Kg CO2e



SCOPE 1
215 776 9,22%

SCOPE 2
848 0,04%

SCOPE 3
2 123 126 90,74%

Top 5 areas of emission	Total emissions
Purchased goods and services for sale	781 047
Rent office machines	559 668
Fuel, gazonline and dielsel	215 776
Automobiles (B)	202 883
Inbound freigh	96 010
Total	1 855 383

Consolidation report

2023

- ... Org nr
976229673
- Ownership in %
100%
- Consolidation in %
100%
- Type
Daughter company

Total emissions

1 380 518Kg CO₂e* Alle tall er i Kg CO₂e

Scope 1

0 Stationary combustion

0 Fugitive Emissions

128 777 Mobile combustion

Scope 2

7 829 Emissions from purchased energy

Scope 3

797 369 Purchased goods and services**74 278** Capital goods

0 Fuel and energy-related activities

48 673 Upstream transportation and distribution**9 159** Waste generated in operations**29 699** Business travel

0 Employee commuting

284 707 Upstream leased assets**28** Downstream transportation and distribution

0 Processing of sold products

0 Use of sold products

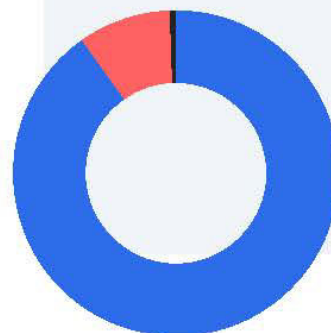
0 End of life treatment of sold products

0 Downstream leased assets

0 Franchises

0 Investments

Current company emission
contribution
30,6%
Kg CO₂e



SCOPE 1

128 777

9,33%

SCOPE 2

7 829

0,57%

SCOPE 3

1 243 913

90,1%

Top 5 areas of emission

Total emissions

Purchased goods and services for sale	631 772
Rent office machines	226 798
Fuel, gazonline and dielsel	128 777
Automobiles (B)	69 876
Inbound freight	48 673
Total	1 105 896

Consolidation report

2023

- Org nr
951401919
- Ownership in %
100%
- Consolidation in %
100%
- Type
Daughter company

Total emissions

410 258

Kg CO2e

* Alle tall er i Kg CO2e

Scope 1

- 0 Stationary combustion
- 0 Fugitive Emissions
- 52 031 Mobile combustion

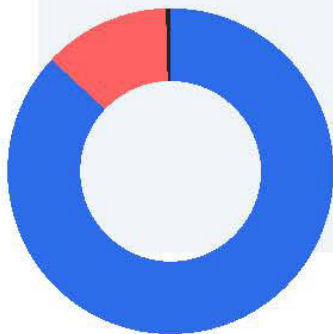
Scope 2

- 1 680 Emissions from purchased energy

Scope 3

- 157 202 Purchased goods and services
- 96 332 Capital goods
 - 0 Fuel and energy-related activities
- 13 821 Upstream transportation and distribution
 - 5 Waste generated in operations
- 13 261 Business travel
 - 0 Employee commuting
- 75 923 Upstream leased assets
 - 1 Downstream transportation and distribution
 - 0 Processing of sold products
 - 0 Use of sold products
 - 0 End of life treatment of sold products
 - 0 Downstream leased assets
 - 0 Franchises
 - 0 Investments

Current company emission contribution
9,1%
Kg CO2e



SCOPE 1
52 031 12,68%

SCOPE 2
1 680 0,41%

SCOPE 3
356 546 86,91%

Top 5 areas of emission	Total emissions
Automobiles (B)	95 711
Purchased goods and services for sale	90 696
Rent office machines	54 996
Fuel, gazonline and dielsel	52 031
Counteraccount for 52	15 329
Total	308 763

Klimarapport for 2023

ABILITY FM ØST AS

Org.nr: 911463830

NACE kode 81.210

Bransje Rengjøring av bygninger

Adresse Karihaugveien 89, 1086, OSLO, Norge

Antall ansatte 1065

OM RAPPORTEN

Rapporten er levert basert på regnskap utarbeidet av ABILITY MANAGEMENT AS. Klimaøregnskap er fullautomatisert i henhold til internasjonale standarder (GHG).

I tillegg til totalt utslipp, ser man fordeling i henhold til omsetning, per ansatt og de ulike scope i henhold til tilgjengelig informasjon.

OMSETNING

398 728

KNOK

TOTALT UTSLIPP

2 356 551

Kg CO2e

UTSLIPPSINTENSITET

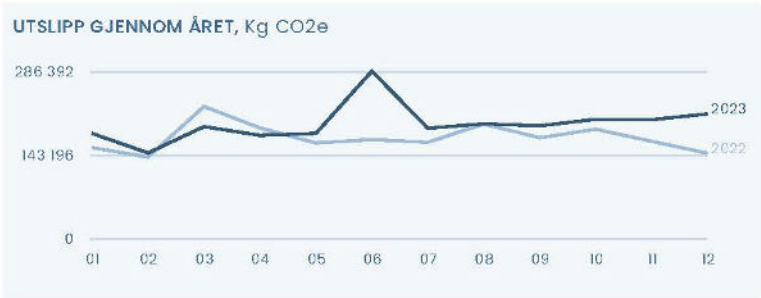
5,91

Kg CO2e per KNOK

UTSLIPPSINTENSITET PER ANSATT

2 213

Kg CO2e per ansatt



Tallene bak sammenligningen er basert på livssyklusanalyse for utslipp per bransje.

Basert på høyest og lavest utslipp, ser dere hvor vi ligger på skalaen innen deres bransje.



102 459

ANTALL TRÆR PER ÅR FOR Å KOMPENSERE FOR PRODUSERT UTSLIPP

MULIG SKATT AV CO2E I 2030

453 074 NOK

Den norske Regjeringen foreslår avgifter på utslipp. Forslaget ligger på 2000 per tonn CO2e fra 2030, for scope 1 og 2. Basert på deres utslipp ville da dette vært deres klimaavgift:

10 STØRSTE UTSLIPP TILKNYTTET KONTO			10 LEVERANDØRER MED HØYEST UTSLIPP		
HOVEDBOKSKONTO		UTSLIPP KG CO2E	LEVERANDØR		UTSLIPP KG CO2E
1230	Inv. Biler – anskaffelse	202 883	Textilia Group A/S	5 707 241	288 970
6433	Leie mopper	175 977	LeasePlan Norge AS	2 113 611	223 206
6434	Leie mopper, Viima	173 794	Stil Tekstilservice AS	4 112 213	181 812
7000	Bil – Drivstoff diesel	159 615	Tine AS	2 238 328	130 500
4035	Underlev. innenfor region	145 550	NorEngros Johs Olsen	7 512 360	125 017
4243	Innkjøp kantine for videresalg	115 774	Servicegrossisten Øst AS	5 758 113	89 703
6432	Leie/leasing av rengjøringsmaskiner	110 297	Brage Finans AS	1 143 919	58 464
4242	Råvarer kantine 15% sats	110 020	Pro Byggtjenester AS	2 219 798	50 167
4060	Innkjøp for videresalg	96 010	Insider Facility Solutions AS	4 039 650	48 782
4032	Underlev. utenfor region	89 749	1 Oslo Renholdsservice AS	3 644 120	43 001

Klimarapport for 2023

ABILITY FM VEST AS

Org.nr: 976229673

NACE kode 81.210

Bransje Rengjøring av bygninger

Adresse Damsgårdsveien 131, 5160, LAKSEVÅG, Norge

Antall ansatte 438

OM RAPPORTEN

Rapporten er levert basert på regnskap utarbeidet av ABILITY MANAGEMENT AS. Klimaeregnskap er fullautomatisert i henhold til internasjonale standarder (GHG). I tillegg til totalt utslipp, ser man fordeling i henhold til omsetning, per ansatt og de ulike scope i henhold til tilgjengelig informasjon.

OMSETNING

188 333
KNOK

TOTALT UTSLIPP

1 419 064
Kg CO2e

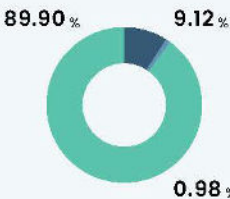
UTSLIPPSINTENSITET

7,53
Kg CO2e per KNOK

UTSLIPPSINTENSITET PER ANSATT

3 240
Kg CO2e per ansatt

UTSLIPP PER SCOPE

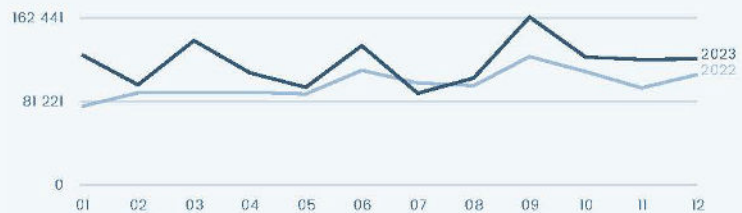


SCOPE 1 KG CO2E
129 416

SCOPE 2 KG CO2E
13 968

SCOPE 3 KG CO2E
1 275 681

UTSLIPP GJENNOM ÅRET, Kg CO2e



Tallene bak sammenligningen er basert på livssyklusanalyse for utslipp per bransje.

Basert på høyest og lavest utslipp, ser dere hvor vi ligger på skalaen sammenlignet med bransjen.

BRANSJESAMMENLIGNING UTSLIPP



DIN
UTSLIPPSINTENSITET
7,53
Kg CO2e per KNOK

GJENNOMSNTTLIG
UTSLIPPSINTENSITET
I BRANSJEN
12,98
Kg CO2e per KNOK

61 699

ANTALL TRÆR PER ÅR FOR Å KOMPENSERE FOR PRODUSERT UTSLIPP

MULIG SKATT AV CO2E I 2030

286 768 NOK

Den norske Regjeringen foreslår avgifter på utslipp. Forslaget ligger på 2000 NOK per tonn CO2e fra 2030, for scope 1 og 2. Basert på selskapets utslipp vil da dette være klimaavgiften.

10 STØRSTE UTSLIPP TILKNYTTET KONTO

HOVEDBOKSKONTO	UTSLIPP KG CO2E
4242 Råvarer kantine 15% sats	407 702
7000 Bil - Drivstoff diesel	91 301
6434 Leie mopper, Viima	83 939
1230 Inv. Biler - anskaffelse	69 876
4032 Underlev. utenfor region	66 265
4243 Innkjøp kantine for videresalg	62 829
4010 Forbruk,kjemi og småutstyr	52 242
6433 Leie mopper	51 112
4060 Innkjøp for videresalg	48 673
6435 Leie kluter, Viima	37 832

TOPP 10 LEVERANDØRER MED HØYEST UTSLIPP

LEVERANDØR	KOSTNAD IHHT REGNSKAP KNOK	UTSLIPP KG CO2E
Textilia Group A/S	3 021 787	155 817
LeasePlan Norge AS	1 446 739	118 069
Måkestad Engros AS	5 658 429	88 489
Tine	1 514 981	87 725
D Danielson AS	3 201 142	49 938
Coca-Cola Europacific Partners Norge AS	848 181	49 449
Nortura SA	720 525	42 007
Ability Management AS	13 953 611	38 546
Hagavik Hjemmebakeri AS	647 530	37 751
Norengros Kjosavik Emballasje Vest AS	2 193 424	34 169

Klimarapport for 2023

ABILITY FM NORD AS

Org.nr: 951401919

NACE kode 81.210

Bransje Rengjøring av bygninger

Adresse Vestre Rosten 77, 7075, TILLER, Norge

Antall ansatte 204

OM RAPPORTEN

Rapporten er levert basert på regnskap utarbeidet av ABILITY MANAGEMENT AS. Klimaøregnskap er fullautomatisert i henhold til internasjonale standarder (GHG). I tillegg til totalt utslipp, ser man fordeling i henhold til omsetning, per ansatt og de ulike scope i henhold til tilgjengelig informasjon.

OMSETNING

73 294
KNOK

TOTALT UTSLIPP

430 380
Kg CO₂e

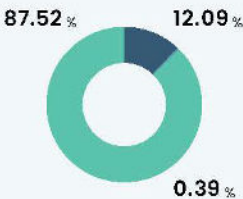
UTSLIPPSINTENSITET

5,87
Kg CO₂e per KNOK

UTSLIPPSINTENSITET PER ANSATT

2 110
Kg CO₂e per ansatt

UTSLIPP PER SCOPE



SCOPE 1 KG CO₂E
52 031

SCOPE 2 KG CO₂E
1 680

SCOPE 3 KG CO₂E
376 669

UTSLIPP GJENNOM ÅRET, Kg CO₂e



Tallene bak sammenligningen er basert på livssyklusanalyse for utslipp per bransje.

Basert på høyest og lavest utslipp, ser dere hvor vi ligger på skalaen sammenlignet med bransjen.

BRANSJESAMMENLIGNING UTSLIPP



DIN
UTSLIPPSINTENSITET
5,87
Kg CO₂e per KNOK

GJENNOMSNTTIG
UTSLIPPSINTENSITET
I BRANSJEN
12,98
Kg CO₂e per KNOK

18 713

ANTALL TRÆR PER ÅR FOR Å KOMPENSERE
FOR PRODUSERT UTSLIPP

MULIG SKATT AV CO₂E I 2030

107 422 NOK

Den norske Regjeringen foreslår avgifter på utslipp. Forslaget ligger på 2000 NOK per tonn CO₂e fra 2030, for scope 1 og 2. Basert på selskapets utslipp vil da dette være klimaavgiften.

10 STØRSTE UTSLIPP TILKNYTTET KONTTO

HOVEDBOKSKONTO	UTSLIPP KG CO ₂ E
1230 Inv. Biler - anskaffelse	95 711
7000 Bil - Drivstoff diesel	38 875
4032 Underlev. utenfor region	34 544
6433 Leie mopper	27 218
7133 Reise lav sats (12%)	21 565
5290 OTP, Brukes kun på lønn	16 742
4010 Forbruk,kjemi og småutstyr	16 336
6432 Leie/leasing av rengjøringsmaskiner	15 301
4060 Innkjøp for videresalg	13 821
4242 Råvarer kantine 15% sats	10 623

TOPP 10 LEVERANDØRER MED HØYEST UTSLIPP

LEVERANDØR	KOSTNAD IHHT REGNSKAP KNOK	UTSLIPP KG CO ₂ E
LeasePlan Norge AS	534 055	47 472
Storvask Mma AS	1 242 139	34 324
Norengros Ødegaard Engros AS	1 424 305	22 300
Insider Facility Solutions AS	1 836 925	21 845
Ability Management AS	5 187 991	20 123
Brage Finans AS	350 342	16 198
Textilia Group A/S	246 251	12 692
Nordea Liv AS	1 357 615	7 506
TINE SA	125 814	7 335
Vestre Rosten 77 AS	638 481	6 956



Åpenhetsloven

Ability arbeider med å iverksette aktsomhetsvurderinger for å etterleve åpenhetslovens krav.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og skal bidra til å fremme norske virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Ability har arbeidet med å iverksette aktsomhetsvurderinger for å etterleve åpenhetslovens krav.

Etisk og ansvarlig forretningssamhandling

I Ability er vi forpliktet til en etisk og ansvarlig forretningssamhandling. Dette er integrert i våre verdier som er lagspiller, entusiasme, kompetent, effektiv og respekt. Vi respekterer, støtter og fremmer menneskerettigheter som formulert i FNs menneskerettighetserklæring og ILOs kjernekonvensjoner.

Vi driver i samsvar med prinsipper for god eierstyring og opptretr som en god samfunnsborger i alle samfunn der vi har virksomheter, og vi forventer at våre leverandører gjør det samme.

Vi har forpliktet oss til å opprettholde en høy etisk standard i vår virksomhet gjennom våre etiske retningslinjer. Det er også forventet at alle våre leverandører og egne medarbeidere, etterleve denne standarden for ansvarlige sosial, miljømessig og etisk praksis.

Varslings- og rapporteringssystem

Ability har opprettet et varslings og et rapporteringssystem som gjør det mulig for ansatte, kunder, forretningspartnere og andre interessenter å rapportere problematiske forhold eller bekymringer på en sikker og konfidensiell måte.



[Gå til varslingsystemet.](#)

Meld i fra

Om du oppfatter at en medarbeider, kunde, forretningspartner eller annen interessent, begår brudd på Ability sine etiske retningslinjer eller relevante lover og regler, oppfordrer vi deg til å si fra og rapportere dette. Ved å rapportere handler du i tråd med våre etiske retningslinjer og verdier, og hjelper til med å beskytte virksomheten vår og omdømmet vårt.

Hvis du har noen spørsmål, vennligst ta kontakt med post@ability.no.

Aktsomhetsvurderinger

Vi er påkrevd å iverksette aktsomhetsvurderinger for å etterleve åpenhetslovens krav og vi har derfor sendt ut en undersøkelse til de av våre leverandører som

ikke er med i NHO Innkjøpskjeden. [Les også rapporten om våre aktsomhetsvurderinger.](#)

Egenrapporterings-skjema samfunnsansvar for leverandører

Et egenrapporterings-skjema er sendt ut til alle våre leverandører. Vi ber om opplysninger om firma og kontakt og ivaretagelse av samfunnsansvar. Dette er for å kunne etterleve åpenhetslovens krav til aktsomhetsvurderinger.

NHO Innkjøpskjeden er unntatt

Vi er med i NHO Innkjøpskjeden og våre leverandører som også er med her svarer allerede på et grundig skjema utsendt av NHO. Disse er derfor unntatt å svare på egenrapporterings-skjema fra oss.

KGS 26.04.24

Leverandører som er medlem av NHO Innkjøpskjeden svarer på egenerklæringsskjema. Dette er en del av oppfølgingsarbeidet NHO Reiseliv Innkjøpskjeden utøver på vegne av medlemmer av kjeden. Vi har innhentet disse egenerklæringene for 2023.

Leverandørkjedeoppfølging

På påfølgende side finner du dokumentasjonen på den utførte leverandørkjedeoppfølgingen.



Våre sertifiseringer

Sertifiseringene våre synliggjør vårt fokus på service, bærekraft, og et sunt og trygt arbeidsmiljø.

Egne kapitler for ISO og Svanemerket

Ability er ISO-sertifisert innen standardene for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø. ISO og Svanemerket er så viktige for oss at vi har løftet disse ut i egne kapitler; [våre ISO-sertifiseringer](#) og [Svanemerket Renhold](#).

Offentlig godkjent renholdsbedrift

Alle våre underselskaper er godkjente renholdsbedrifter. Dette kan du sjekke på [Arbeidstilsynet sine nettsider](#).

Godkjent lærlingebedrift

Vi er godkjent lærlingebedrift innen kantine.

StartBANK

Ability er registrert i leverandørregisteret StartBANK som stiller krav til tjenester for bygg- og anleggsbransjen. StartBANK id: 140438.

[Se registreringsbeviset fra StartBANK her.](#)

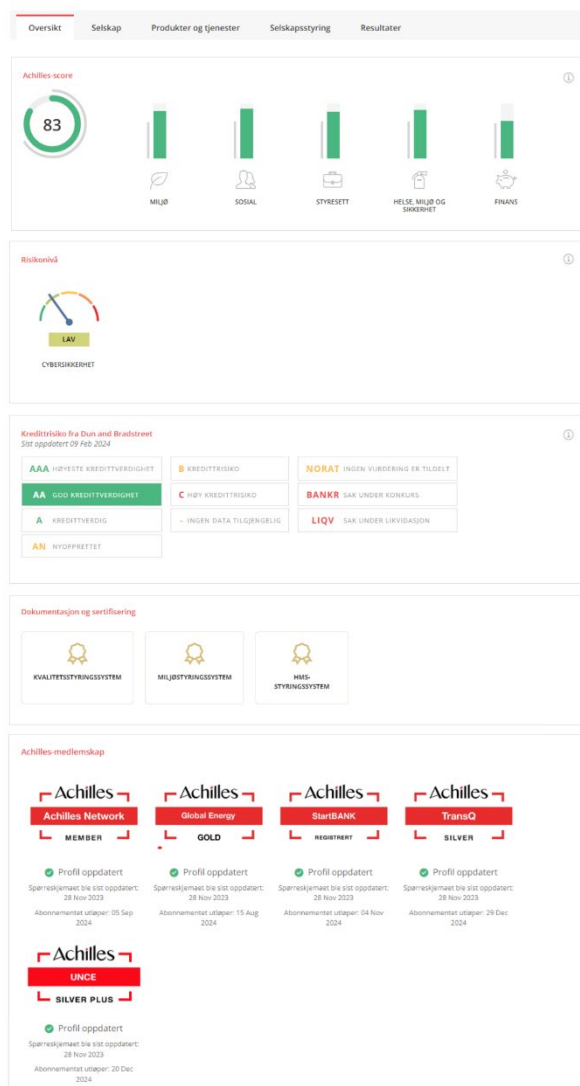
Achilles

Ability innehar følgende sertifiseringer; Network, Oil & Gas, TransQ og UNCE.

ABILITY FM ØST AS

Achilles ID: 00046571 Norge

Elin Storsætt ☎ +47 96627764 🌐 www.ability.no ✉ elin.storsatt@ability.no



Kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge

Gjennom medlemskapet oppfyller bedriften kravene i avfalls-forskriften kapittel 7. Medlemmet bidrar til innsamling og gjenvinning av emballasje gjennom materialselskapene som er godkjent av Miljødirektoratet som returordninger for emballasje (Norsk Returkartong, Treretur AS, Norsk Resy AS, Plastretur AS, Norsk Metallgjenvinning AS og Sirkel Glass AS.

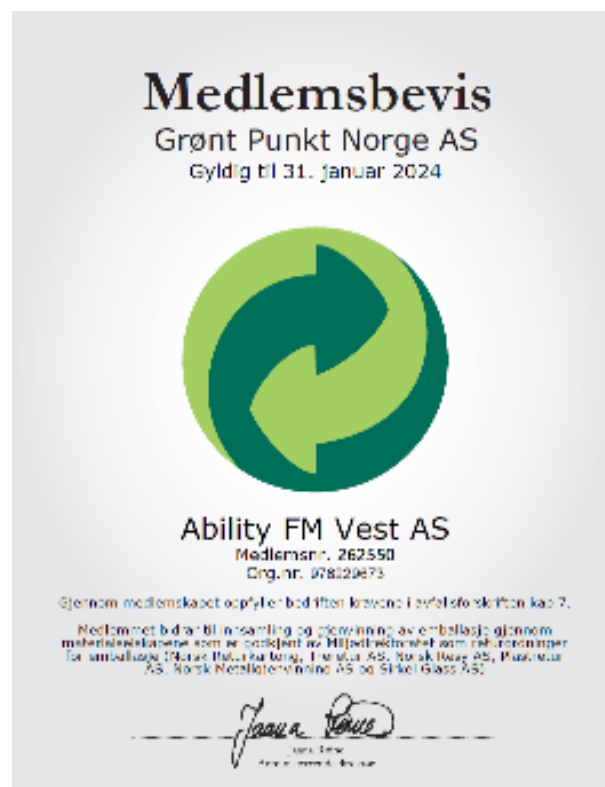
Ability FM Vest AS. Org.nr. 976229673.
Medlemsnr. 262550. Gyldig til 31. januar 2024. [Se medlemsbeviset her.](#)

Ability FM Øst AS. Org.nr. 911463830.
Medlemsnr. 300193. Gyldig til 31. januar 2024. [Se medlemsbeviset her.](#)

Medlemsbedrift i NHO/NHO Service og handel

Som medlemsbedrift i NHO Service og handel, følger Ability gjeldende tariff for de ulike fagområder knyttet til selskapet. Vi er tilknyttet følgende tariffavtaler:

- NAF Renholdsoverenskomsten
- Lederne, lederavtalen
- FLT, arbeidslederavtalen
- Fellesforbundet, riksavtalen



EcoVadis

Vi er sertifisert av [EcoVadis](#) og fikk en bronsemedalje i april 2023.





Certificate of Registration

Ability Management AS

Org. nr. 889 724 412
Damsgårdsveien 131, 5160 LAKSEVÅG (HK)

QMS 10070

Sertifikatets innehaver har demonstrert et
kvalitetssystem i henhold til kravene i:

NS-EN ISO 9001:2015

Sertifisert virksomhetsområde:

Facility Management, kantine, daglig og temporært renhold, eiendomstjenester

Autorisert signatur

Sertifisert 1. gang: 09.07.2012
Re-sertifisert: 20.10.2021
Sist endret: 22.10.2021
Gyldig til: 09.07.2024



The Certificate remains the property of Scandinavian Certification AS, to whom it must be returned on request.



Certificate of Registration

Ability Management AS

Org. nr. 889 724 412
Damsgårdsveien 131, 5160 LAKSEVÅG (HK)

HS 10070

Sertifikatets innehaver har demonstrert et system for
helse & sikkerhet i henhold til kravene i:

NS-EN ISO 45001:2018

Sertifisert virksomhetsområde:

Facility Management, kantine, daglig og temporært renhold, eiendomstjenester

Autorisert signatur

Sertifisert 1. gang: 09.07.2012
Re-sertifisert: 20.10.2021
Sist endret: 22.10.2021
Gyldig til: 09.07.2024



The Certificate remains the property of Scandinavian Certification AS, to whom it must be returned on request.



Certificate of Registration

Ability Management AS

Org. nr. 889 724 412
Damsgårdsveien 131, 5160 LAKSEVÅG (HK)

EMS 10070

Sertifikatets innehaver har demonstrert et
miljøstyringssystem i henhold til kravene i:

NS-EN ISO 14001:2015

Sertifisert virksomhetsområde:

Facility Management, kantine, daglig og temporært renhold, eiendomstjenester

Autorisert signatur

Sertifisert 1. gang: 09.07.2012
Re-sertifisert: 20.10.2021
Sist endret: 22.10.2021
Gyldig til: 09.07.2024



The Certificate remains the property of Scandinavian Certification AS, to whom it must be returned on request.

HMSK

Våre ISO-sertifiseringer

Ability er ISO-sertifisert innen standardene for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø.

Sertifiseringene synliggjør vårt fokus på service, bærekraft, og et sunt og trygt arbeidsmiljø.

Sertifisering innen kvalitet og ledelse - ISO 9001:2015

Ability oppfyller kravene i NS EN-ISO 9001:2015, samt alle relevante lover og forskrifter.

Vi setter service i system på en måte som skal sikre kvalitet i alle ledd. Vi skal levere det vi har avtalt med våre kunder i privat og offentlig sektor. Vi skal se etter nye tjenestekområder som gjør hverdagen mer effektiv for alle vi samarbeider med. Dermed kan kundene våre ha fokus på egen forretningsdrift.

Vi jobber med kontinuerlig forbedring i alle våre prosesser.

Et kvalitetssystem etter ISO 9001:2015 sikrer:

- fokus på kundens krav og forventninger
- fokus på ledelsens forpliktelser
- styring med interne prosesser
- hensiktsmessig internkommunikasjon
- fastlagte oppgaver, ansvar og kompetansebehov for medarbeiderne
- større effektivitet
- grunnlag for å vurdere forbedringer

[Se sertifikatet på ISO 9001:2015.](#)

Sertifisering innen internt arbeidsmiljø - ISO 45001:2018

I Ability er den enkelte hovedressursen i leveransen av våre tjenester. Vi skal tilby et sunt og trygt arbeidsmiljø og forplikter oss til å ha fokus på kontinuerlig forbedring.

Som en del av sertifiseringsprosessen for Internt arbeidsmiljø ISO 45001 har vi kartlagt prosesser og håndtering av fareidentifikasjon, risikovurdering, arbeidsmiljøledelse, kompetanse, opplæring og kommunikasjon.

Vi samarbeider også tett med bedriftshelsetjenesten for å minimere risikoen for våre medarbeidere.

Et ledelsessystem for arbeidsmiljø etter ISO 45001:2018 sikrer:

- at virksomheten oppfyller krav til trygge arbeidsplasser, mental trygghet og god fysisk helse
- kontroll med arbeidsmiljøaspektene for å forhindre farer
- kostnadsbesparing
- øker evnen til å redusere ansattes eksponering for yrkesmessig helse- og sikkerhetsrisiko
- et effektivt verktøy for kontinuerlig forbedring

[Se sertifikatet på ISO 45001:2018.](#)

Sertifisering innen ytre miljø - ISO 14001:2015

Ability skal gjennom sin miljøpolitikk aktivt jobbe for å redusere bedriftens negative miljøpåvirkning. Gjennom vårt ledelsessystem for miljø skal vi tilstrebe en ressursutnyttelse som gir best mulig miljøgevinst innenfor en ansvarlig økonomisk ramme, og i henhold til det aktuelle lovverk.

Gjennom vårt ledelsessystem for miljø vil vi sikre at lovbestemte krav og regler, samt sertifiseringskrav blir fulgt opp på en tilfredsstillende måte.

Vi sikrer at selskapets miljøpolitikk, prosedyrer og mål blir gjenstand for revisjon både fra internt og eksternt hold.

Vi har fokus på kontinuerlig forbedring i vårt miljøarbeid og ønsker med sertifiseringen å vise at vi tar et samfunnsansvar i forhold til ytre miljø.

Et ledelsessystem for miljø etter ISO 14001:2015 sikrer:

- fokus på å redusere belastningen på miljøet
- styrket omdømme
- kutte kostnader ved å redusere svinn, avfallsmengde, energiforbruk, osv.
- bevisstgjøring på hvordan virksomheten påvirker miljøet
- kontroll på miljøaspektene for å forhindre negativ miljøpåvirkning

[Se sertifikatet på ISO 14001:2015.](#)