

Ability

Facility Management
Eiendomstjenester
Renhold
Kantinedrift
Hotell
Vedlikehold utearealer

BÆREKRAFTSRAPPORT



Bærekraftsrapport 2022

Innhold

Vi tar ansvar.....	3
Hva vi gjør	4
Entusiasme i alt	5
Organisasjonen	6
Misjon, visjon og verdier	10
Samfunnsansvar	11
Vi jobber etter FNs bærekraftsmål.....	12
UN Global Compact.....	16
Vår miljøpolitikk.....	19
Klimaregnskap 2022	21
Åpenhetsloven.....	24
NHO Reiseliv Innkjøpskjeden	27
Slik jobber vi med bærekraft.....	28
HMS og kvalitet er viktig for oss	29
Våre sertifiseringer	30

Våre ISO-sertifiseringer	31
Svanemerket Renhold.....	33
Intensjonsavtalen.....	34
KuttMatsvinn	35
Ringer i Vannet	36
Ability Academy.....	37
Innovasjon – en oversikt	38
Teknologisk utvikling	39
Robotteknologi.....	41
Viima – intelligent rengjøring	42
Kompetanseutvikling.....	44
Elektrifisering av bilparken.....	45
Mest mulig gjenbruk.....	46
Kjøttfri måned*	47
Innføring av intranett.....	49

Ability Academy

Vi har et gjennomarbeidet opplæringssystem for våre ansatte, hvor vi bruker både intern kompetanse og eksterne fagpersoner.

[Les mer om Ability Akademy.](#)

Bærekraft i hele driften

Bærekraft er utgangspunkt for alle våre driftstjenester. I vår kantinedrift har vi fokus på å redusere matsvinn, redusere plastbruk og satser på kortreist mat.

[Les mer om KuttMatsvinn og Intensjonsavtalen.](#)

Teknologisk utvikling

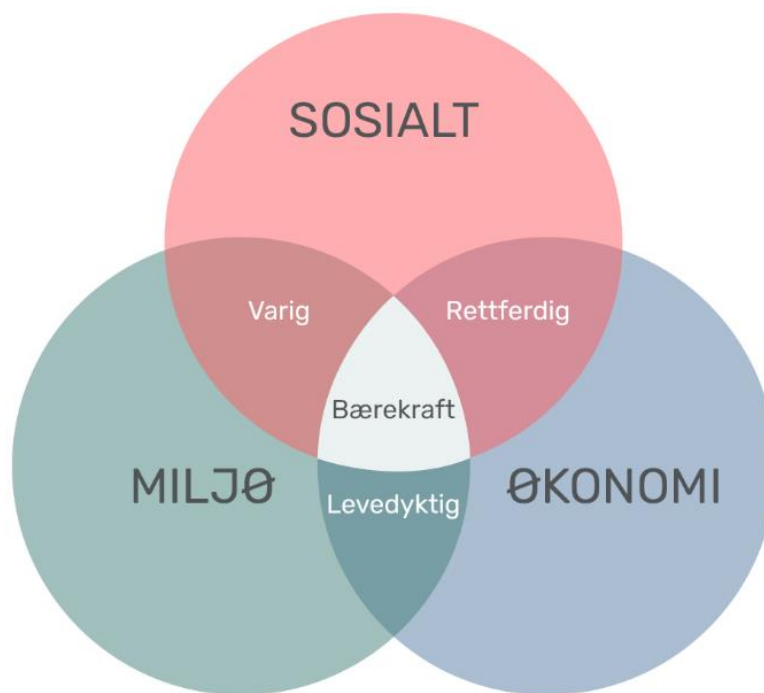
Ability satser mot en heldigital leveranse av tjenester; app for matbestilling, onboarding-app, Facility Management-system, sensorteknologi og effektivisering.

[Les mer om den teknologiske utviklingen.](#)

Renhold uten kjemikalier

Med kun bruk av litt vann har Viima tre ganger større rengjøringseffekt enn tradisjonelle rengjørings-systemer. Det er bra for miljøet.

[Les mer om Viima.](#)



Leder

Vi tar ansvar

Bærekraft ligger i bunn for alt vi gjør. Det handler ikke bare om å kutte miljøskadelige kjemikalier fra våre produkter, det handler også om mennesker.

Abilitys tilnærming til bærekraft er i stadig utvikling. Vi skal jobbe på en bærekraftig og ansvarlig måte, og FNs bærekraftsmål gir føringer for vår tilnærming og vårt arbeid.

Bærekraft er en driver for innovasjon og vi jobber kontinuerlig med å sikre en ansvarlig forretningspraksis ved å ivareta ansatte, mennesker, samfunnet og miljøet rundt oss.

Rapportering er et middel, ikke et mål.

Aleksandra Savic, leder av Bærekraftsgruppen

Vi jobber etter et rammeverk basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP), og OECDs

modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Selv om vi er godt i gang med arbeidet og har iverksatt flere tiltak, så har vi fremdeles en vei å gå og kan fortsatt bli bedre. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre både våre egne prosesser og verdikjeder og påvirke våre leverandører til det samme.

Aleksandra Savic,
Planlegger og HMS
koordinator

Leder av
Bærekraftsgruppen i
Ability og deltaker i
UN Global Compact.



Hva vi gjør

Ability er en av Norges ledende leverandører innen Facility Management; komplette driftstjenester innen renhold, kantinedrift, hotelldrift, kontorstøtte, eiendomsdrift og vaktmestertjenester.

Eiendomstjenester

Vi tar vare på dine bygg og anlegg og tilbyr eiendomstjenester som vaktmester, vedlikehold, ombygginger, avfall, uteområder og renhold.

Renhold

Ability er en erfaren og profesjonell totalleverandør til kontor og næringsbygg. Svanemerket renhold skjer gjennom kompetente medarbeidere, moderne utstyr, metodevalg og bærekraftig teknologi.

Ability Food

Ability driver 50 små og store kantiner over hele landet, hvor vi også har som mål å inspirere til bedre kosthold og rikere matopplevelser. Flere bedrifter har behov utover lunsj. Vi kan bistå med alt dere trenger, som for eksempel møtemat og fruktlevering. Våre fleksible løsninger tilpasses din bedrifts behov og budsjett. Vi kan også måle kundetilfredshet blant dine gjester.

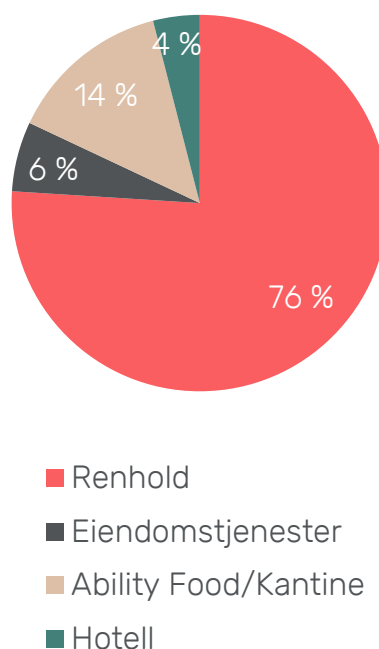
Hotell

Ability sin hotellavdeling kan ta seg av alt fra renhold til drift på ditt hotell. Vi tilbyr hjelp med husekonomtjenester, matservering og vaktmestertjenester.

Vedlikehold av utearealer

Ability hjelper deg å vedlikeholde dine utearealer og grøntanlegg; løvfjerning, plenklipping, snørydding, salting, klippe hekk, bortkjøring av avfall med mer.

Hva vi gjør





Administrerende direktør Frode Standahl

OM OSS

Entusiasme i alt

Vi jobber kontinuerlig med bærekraftige løsninger for våre kunder og ser på mangfold og inkludering som en styrke.

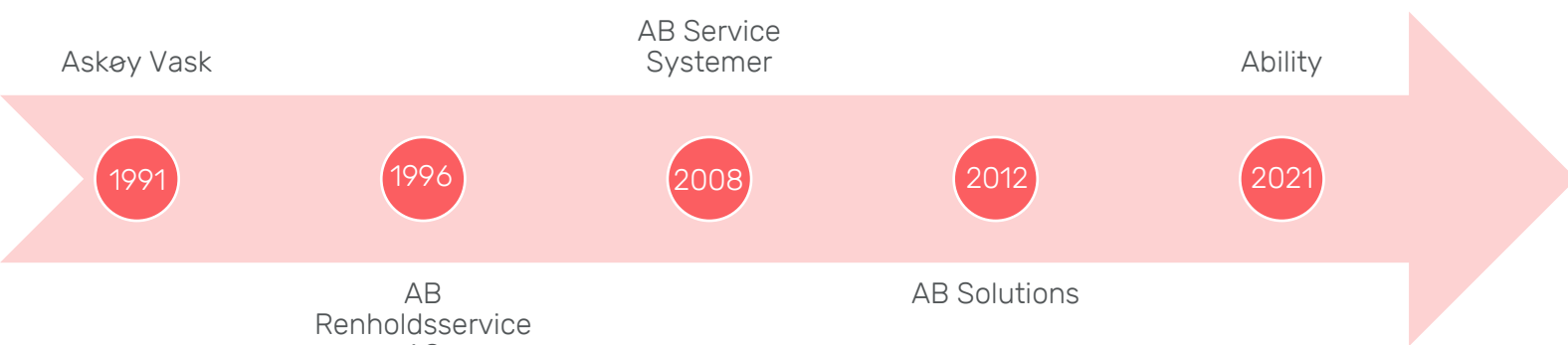
I 1991 startet brødrene Standahl med renholdstjenester på Askøy utenfor Bergen. Siden den gang har selskapet blitt til et landsdekkende konsern med over 1300 ansatte fra 75 ulike nasjoner. De bidrar til et helt unikt arbeidsmiljø. Faglig dyktighet og entusiasme er fellesnevneren for alle våre ansatte. Vi skaper rammer som gir dine ansatte en god og produktiv arbeidsdag.

Et innbydende og rent arbeidsmiljø, i tillegg til sunn og god mat, er nøkkelen til mindre sykefravær og økt trivsel. Vi tror at kontinuerlig dialog med våre kunder gjør oss bedre. Vår kunnskap og dine behov skaper fremtidens løsninger.

Vi tror at bærekraft og mangfold er en styrke som kommer alle våre kunder til gode.

Frode Standahl, administrerende direktør

Ability har sitt hovedkontor i Bergen, med regionskontorer i Oslo, Stavanger og Trondheim. Geografisk dekker vi hele landet, fra Lindesnes til Hammerfest. Vi har også et nettverk av andre samarbeidspartnere landet rundt.



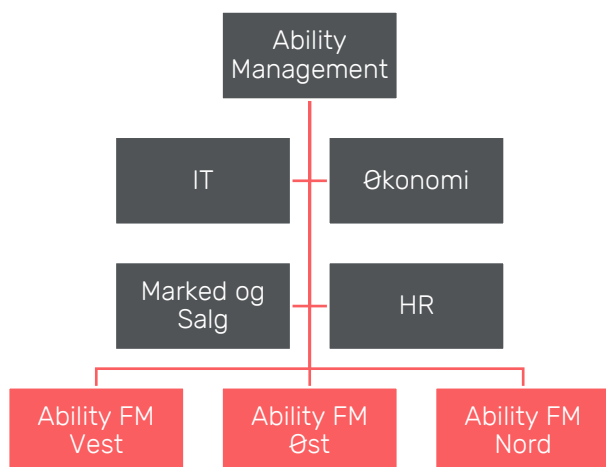
OM OSS

Organisasjonen

I 1991 startet brødrene Standahl med renholdstjenester på Askøy utenfor Bergen. Siden den gang har selskapet blitt til et landsdekkende konsern med over 1300 ansatte fra 75 ulike nasjoner.

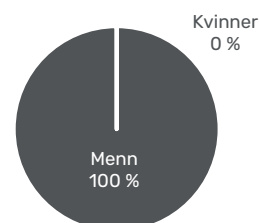
Organisering

Et forenklet organisasjonskart som viser vår organisasjon og eierstruktur.



Styret

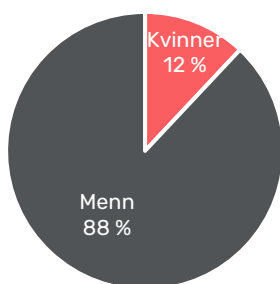
Styret består av 4 personer, hvorav ingen kvinner. Kvinneandelen er da på 0 %.



Styrets leder er Frode Standahl, nestleder Bjarne Tarjei Haugen, styremedlem Erik Rødder og styremedlem Vidar Geir Clausen.

Konsernledelsen

Konsernledelsen i Ability består av de fire regionlederne i tillegg til daglig leder og lederne for økonomi, IT, salg og HR; totalt 8 personer, hvorav 1 er kvinne.



Kvinneandelen er da på 12 %.



Frode Standahl er Administrerende direktør og var med på å starte selskapet i 1991.



Erik Rødder er Salgs- og markedsdirektør og har jobbet i selskapet siden 1998.



Vidar Clausen har jobbet som Økonomidirektør siden 2013 og har en solid bakgrunn fra konsulentbransjen.



Bjarte Karlsen begynte som CTO i 2020 og har en internasjonal bakgrunn fra IT-industrien.



Elin Storsæt begynte som HRdirektør i mai 2022 og har fagansvaret for HR og HMS på konsernnivå.



Kenneth Lundberg har jobbet som Regiondirektør Vest i Ability siden 2016 og har lang erfaring fra Facility Management.



Nils Øyvind Hillestad har jobbet som Regiondirektør Øst siden 2012. Han har også ansvaret for Region Nord.

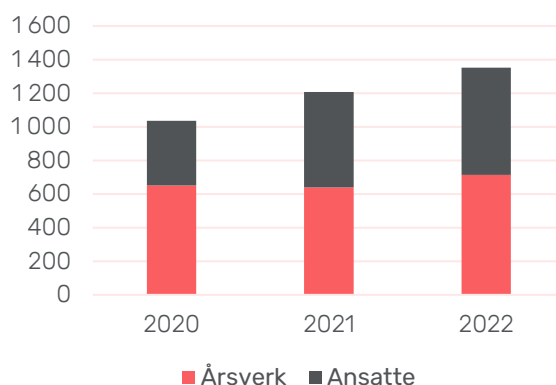


Petter Grødem-Johansen er Regionleder Stavanger og har lang erfaring innen restaurant- og kantinedrift.

Ansattdata

Renholdsbransjen er en viktig portal inn til arbeidslivet og en integreringskanal. Det er også mange deltidsstillinger.

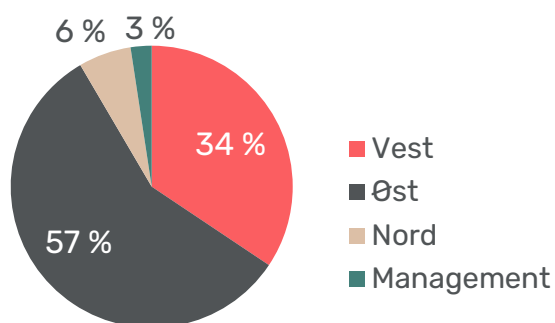
Årsverk vs. ansatte



	Ansatte	Årsverk
2020	1 035	650
2021	1 207	639,5
2022	1 352	713

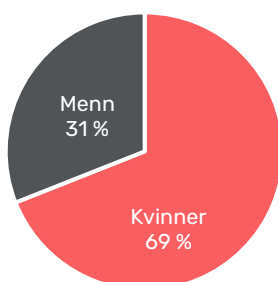
	Fast ansatte	Andel fast	Midler-tidig	Andel midl.
2020	706	72 %	329	28 %
2021	745	62 %	462	38 %
2022	830	61 %	522	39 %

Antall ansatte per region

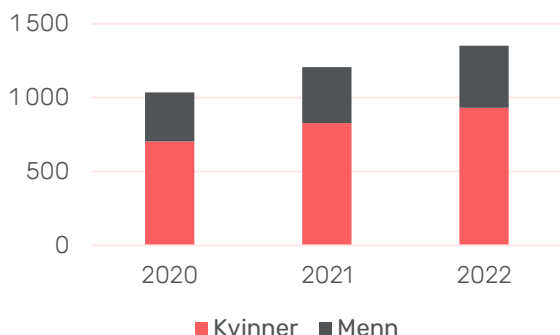


Kjønnsbalanse

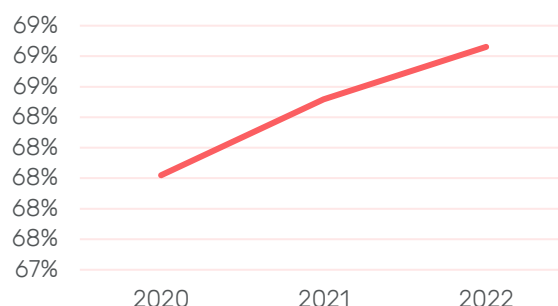
Renholdsbransjen har tradisjonelt vært et kvinnedominert yrke. Vi ser at temporære tjenester, som har høy grad av maskinbruk i arbeidet, har en høyere andel men. Vi har utarbeidet en Aktivitets- og redegjøringsrapport (ARP) som viser hvordan vi aktivt jobber for å jevne ut kjønnsforskjellene. [Les hele ARP-rapporten her.](#)



Kjønnsbalanse



Kvinneandel

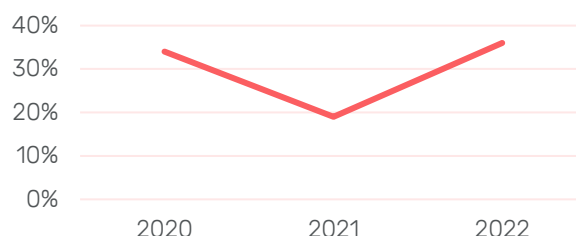


	Kvinner	Menn	Totalt
2020	704	331	1 035
2021	827	380	1 207
2022	931	421	1 352

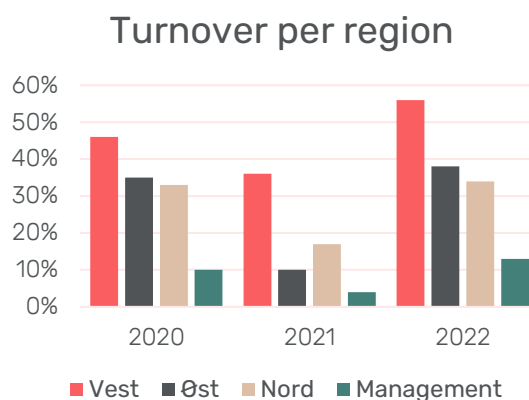
Turnover utvikling nasjonalt

Renholdsbransjen er en viktig portal inn til arbeidslivet hvor mange får sin første arbeidserfaring og introduksjon til det norske samfunnet. Dette kombinert med store svingninger, med kontraktens inngåelse og utløp, gjør at bransjen har en høy turnover.

Turnover



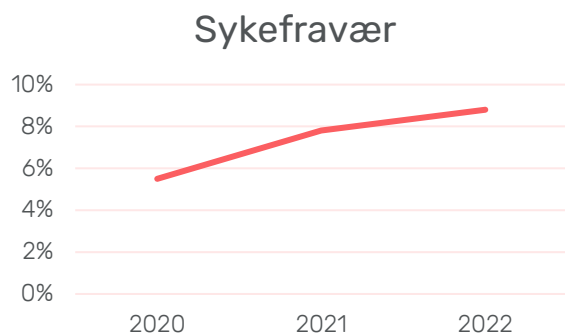
Turnover per region



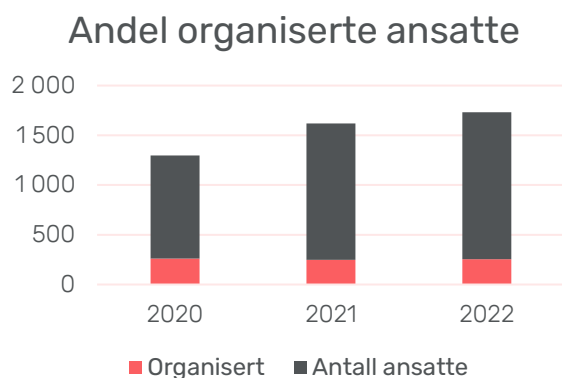
Sykefravær

Vi ser at sykefraværet har økt de siste årene. Mye av dette har med at vi nå, post Corona, har en lavere terskel for å holde oss hjemme når vi har forkjølelssymptomer.

For å bekjempe høyt sykefravær har alle ledere med personalansvar gjennomgått en opplæring i hvordan håndtere og følge opp dette.



Fagorganisering



* Grunnlag hentet fra antall som betaler kontingenten via lønn.

Tillitsvalgte

Tillitsvalgte har en viktig oppgave i bedriften, på vegne av våre ansatte. De deltar aktivt i alle prosjekter som har innvirkning på våre ansatte og deres arbeidshverdag. Prosjekter som er gjennomført i den senere tid har vært flytting av hovedkontor, endring i organisasjonen, virksomhetsoverdragelser og mange andre små og store prosesser hvor innvolvering fra ansattrepresentanter er vesentlig.

Ability er svært godt fornøyd med samarbeidet med tillitsvalgte og anser vervet som de har, som vesentlig for effektiv drift.

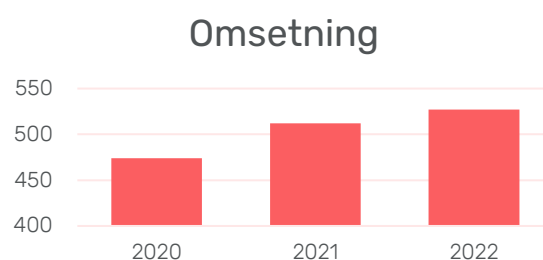
AMU

AMU blir gjennomført i hver region. Møtene gjennomføres i hvert kvartal, 4 ganger pr år. Deltagere i AMU er verneombud, ansattrepresentant, regionsdirektører, HMS koordinator og BHT. Leder for AMU er annehvert år, hos bedriften og hos medarbeider. Leder har dobbelstemme og BHT har ingen stemmerett ved avstemninger.

Regnskap

Ability har langsiktig og løpende fokus på vekst, lønnsomhet og sunn likviditet, hvilket skaper trygghet og forutsigbarhet for våre ansatte.

Fornøyde medarbeidere gir fornøyde kunder som danner grunnlaget for vekst og lønnsomhet.





HR-direktør Elin Storsæt.

OM OSS

Misjon, visjon og verdier

Vi forenkler menneskers hverdag og ivaretar verdier gjennom digitaliserte og bærekraftige løsninger. Vi lykkes gjennom kompetente og motiverte medarbeidere.

Misjon

Vi forenkler menneskers hverdag og ivaretar verdier gjennom digitaliserte og bærekraftige løsninger. Vi lykkes gjennom kompetente og motiverte medarbeidere.

Menneskelige ressurser, kultur og utvikling er viktige fokusområder i Ability. Vi setter strategi og mål for framtiden og påser at de ansatte er med på laget.

Elin Storsæt, HR-direktør

Visjon

Entusiasme i alt!

Verdier

Våre fem grunnleggende verdier – LEKER – skal gjenspeiles i all vår virksomhet. Det er de som forteller oss hva vi kan forvente av hverandre, hvordan vi jobber og hvordan vi opptrer både internt og eksternt.

Lagspiller

Vi 'spiller' hverandre gode og sammen skaper vi en trivelig arbeidsplass.

Entusiasme

Vi stimulerer til initiativ, delaktighet og trivsel for alle medarbeidere. Vi er en aktiv samarbeidspartner og fokuserer på en helhetlig serviceløsning for våre kunder.

Kompetanse

Vi leverer kvalitet i alle ledd, både internt og eksternt, ved hjelp av kontinuerlig kompetanseheving.

Effektiv

Vi er fremoverlente, ha optimal logistikk og kommunikasjon. Vi har mest mulig effektive metoder og utstyr.

Respekt

Vi viser respekt for menneskene vi har rundt oss og jobben vi gjør.



STRATEGI

Samfunnsansvar

Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at vår forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer.

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter er vi av den grunn medlem i UN Global Compact. Vi vil internt i organisasjonen tilstrebe å følge UN Global Compact sine ti prinsipper, og forsøke å påvirke våre underleverandører og samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomisk, demokratisk og sosial utvikling. Ability tar helt og holdent avstand fra slike aktiviteter.



STRATEGI

Vi jobber etter FNs bærekraftsmål

Ability skal være en foregangsbedrift for bærekraftig utvikling innen drift av personalrestauranter, og skal være trygge på at varene vi tilbyr har riktig kvalitet som er produsert på en måte som ivaretar mennesker, dyr og miljø.

Ability er en mellomstor aktør med en stor visjon. I våre konsepter og alt vi gjør har vi som mål å ivareta våre forpliktelser for fremtidige generasjoner. KuttMatsvinn 2020 er en del av våre prosesser for å dele beste praksis på forebyggende matsvinn og -behandling. Vi skal være en foregangsbedrift for bærekraftig utvikling innen drift av personalrestauranter, og skal være trygge på at varene vi tilbyr har riktig kvalitet som er produsert på en måte som ivaretar mennesker, dyr og miljø. All vår virksomhet skjer på en ansvarlig måte, og vi jobber derfor sammen med nøye utvalgte samarbeidspartnere for å nå dette målet.

Ability skal ta sin del av ansvaret og arbeider etter FNs bærekraftsmål. Vi skal sikre at det fremdeles vil være en bærekraftig produksjon og at våre leverandører har et høyt fokus på dette. I et partnerskap med Ability er bærekraft et viktig element. Dette har resultert i en spennende visjon; «Norges beste på bærekraftig drift av personalrestauranter».

FNs bærekraftsmål

FNs bærekraftsmål er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikhet og stoppe klimaendringene innen 2030.

FNs bærekraftsmål består av 17 mål og 169 delmål. Målene skal fungere som en felles global retning for land, næringsliv og sivilsamfunn.

[Mer om bærekraftsmålene på FN sine nettsider.](#)

Miljøprofil

Ability har ambisjoner om å bidra med å oppfylle minst 5 av FNs 17 bærekraftsmål. Gjennom valg av mål, vil Ability løfte frem verdier vi synes er ekstra viktige i starten;

- God helse og livskvalitet (3)
- Anstendig arbeid og økonomisk vekst (8)
- Mindre ulikhet (10)
- Ansvarlig forbruk og produksjon (12)
- Stoppe klimaendringene (13)

3 - God helse og livskvalitet

Ability har satt seg en målsetning om å sikre god helse og fremme livskvalitet for alle. Vi ønsker å gjøre det enklere for alle å ha et balansert og variert kosthold, laget med sunne og kortreiste matvarer.

Vi har derfor [signert tilslutningsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold](#) og [Kutt Matsvinn](#).



8 - Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Trivsel i arbeid er god butikk. Gjennom engasjerte og motiverte ansatte som brenner for sine oppgaver, har anstendig lønn og får opplæring på oppgavene som skal løses, oppnås muligheter og videreutvikling. Ability har også et ansvar å sørge for at bonden får



betalt og benytter «Fair Trade» produkter der hvor det er mulig.

Den internasjonale arbeidsorganisasjonen

Ability følger Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) sin oppfordring til selskaper, myndigheter og partene i arbeidslivet til å arbeide for gode arbeidsvilkår og sosial dialog på arbeidsplassen.

Anstendig arbeidsliv

I Ability står alle ansatte fritt til å organisere seg innen sin fagorganisasjon. Ability har tariffavtale med [Norsk Arbeidsmandsforbund](#) (NAF) og vi er medlem av NHO - Service.

10 - Mindre ulikhet

Vi i Ability praktiserer religionsfrihet og lar dette samt politisk oppfatning og seksuell legning være den ansattes personlige emner som ikke Ability stiller spørsmål om og ved. Det er etablert en kultur hvor vi har respekt for hverandre uavhengig av religion og personlige oppfatninger. Med så mange ulike religioner som finnes blant Ability ansatte er dette helt essensielt for bedriften.



Ringer i vannet

Ability er opptatt av inkludering og har formalisert dette gjennom en avtale med "Ringer i Vannet". Dette gir mennesker som av ulike årsaker har falt utenfor arbeidslivet en viktig mulighet til å komme tilbake til arbeidslivet.

UN Global Compact

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact. I Norge er Arbeidsmiljøloven og andre lover og forskrifter med på å sikre at norske bedrifter opptre ryddig i forhold til mange av de definerte menneskerettighetene. Likevel har Ability som bedrift og arbeidsgiver et ansvar ut over dette for å sikre at vi behandler våre ansatte med likeverd og rettferdighet. Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at Ability sin forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling, til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer. [Se eget kapittel på UN Global Compact.](#)

Mangfold og kompetanseutvikling

Ability er opptatt av mangfold, og har mennesker fra 75 ulike nasjonaliteter i arbeid hver dag. Vi tilbyr våre medarbeidere norskkurs, og vår modulbaserte opplæring tilgjengelig for våre ansatte fører frem til teoretisk fagprøve. [Ler mer om dette i et eget kapittel om kompetanseutvikling.](#)

12 - Ansvarlig forbruk og produksjon

Gjennom bærekraftig drift i alle ledd, legger vi vekt på å finne de beste løsningene for å sikre bærekraftige forbruks- og produksjonsmønstre i vår virksomhet. Dette gjør vi blant annet gjennom reduksjon av matsvinn, avfallshåndtering, bevisst valg av miljøvennlig emballasje, arbeidsmetoder med mer.



Matsvinn

Intensjonsavtalen er avsluttet, men arbeidet videreføres av serveringsbransjen samt medlemmer i innkjøpskjeder (FBK nr. 12). Ability har signert tilslutningserklæringen om reduksjon av matsvinn og samarbeidsavtalen. [Les mer om dette i et eget kapittel om Matsvinn.](#)

Sunnere kosthold

Intensjonsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold er en avtale mellom helsemyndighetene og matbransjen og løper til og med 31. desember 2025. [Les mer om dette i et eget kapittel om intensjonsavtalen.](#)

Renholdsrekvisita

Renholdsrekvisita er i stor grad påvirket av hvilken kundemasse man har, og utforming på kundens bygg. Videre har kundens eget miljøfokus også en betydning på for eksempel bruk av myk plast. Der kunden har miljøstasjoner er dette en bidragsyter til reduksjon av myk plast.

I Ability fokuserer vi på gjenbruk i tilfeller hvor dette lar seg gjøre, og fyller oppposene til full kapasitet for å redusere antall poser som benyttes. Fra 2019 har vi gått over til å benytte co-ex-søppelsekker. Sekkene består av et nytt materiale, co-extrudert polyeten, som gjør at avfallssekkene er både tynnere, merslitesterke og bedre for miljøet. Dette gir en dobbel gevinst for miljøet. Tynneresekker betyr mindre forbruk av plast, og ettersom de både er tynnere og lettere å transportere reduseres også CO₂-utslippene.

Grønt Punkt Norge

Som medlem i Grønt Punkt Norge tar vi ansvar for alle emballasjetyper gjennom retursystemer godkjent av Miljødirektoratet. [Les mer om dette i et eget kapittel om Grønt Punkt Norge.](#)

Godt og riktig renhold

Grunnlaget for godt og riktig renhold ligger i valg av riktige metoder, riktige produkter og systematisk gjennomføring. Vi er en moderne renholdsbedrift og benytter de renholdsmetoder som gjennom forskning viser seg å være de mestgunstige for helse, miljø og sikkerhet, både for våre kunder og deres bygg som vi rengjør, våre servicemedarbeidere og miljøet rundt oss.

Ability benytter Viima mikrokulter og mopper, og har valgt å i all hovedsak benytte tørre metoder idet daglige renholdet. Tørre metoder gir mindre belastning for våre renholdere, minimerer materialskade, gir bedre rengjøringseffekt, og er miljøvennlig. Rengjøring kjemi benyttes kun ved behov. Eksempelvis ved flekkfjerning. [Les mer om dette i kapittelet om Viima.](#)

Svanemerket

Ability er Svanesertifisert og bruker kun miljøvennlig kjemi. Vårt hovedsortiment innen daglig renhold er vår egen kjemiserie utarbeidet av PLS. I denne serien har miljøhensyn hovedfokus. Produktene er alle Svanemerket. All emballasje, spraykanner, spruteflasker og dynkeflasker er merket med norsk bruksanvisning, advarselstekst og merkesymbol, samt fortynningsgrad. I tillegg er hvert kjemiske produkt merket med egen QR kode som er linket mot Ecoonline sine sikkerhetsblad. [Les mer om dette i kapittelet om Svanemerket.](#)

13 - Stoppe klimaendringene

Ability ønsker å bidra til å stoppe klimaendringene. Vi har innstillingen om at 'Alle monner drar' og prøver så langt det lar seg gjøre å redusere våre utslipp. [Les mer om dette i kapittelet om klimaregnskap.](#)



Bilparken

I Ability har vi i dag 15 utslippsfrie biler av 69 aktive. Strategi frem mot 2025 er å løpende gå over til utslippsfrie biler. [Les mer om dette i kapittelet om elektrifisering av bilparken.](#)

Bærekraftige byer og lokalsamfunn.

I Ability benytter vi Teams som møtekanal i den grad det lar seg gjøre. Vi håper med dette å kunne redusere antall reiser.

Miljøpåvirkningen måles opp mot antall årsverk i administrasjonen da det er disse ansatte står for reisevirksomheten i konsernet. For 2022 reduserte Ability sin reisevirksomhet sett opp mot årene før Korona med 80%. [Se gjerne også eget kapittel om våre flyreiser.](#)

STRATEGI

UN Global Compact

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact.

I Norge er Arbeidsmiljøloven og andre lover og forskrifter med på å sikre at norske bedrifter opptrer ryddig i forhold til mange av de definerte menneskerettighetene. Likevel har Ability som bedrift og arbeidsgiver et ansvar ut over dette for å sikre at vi behandler våre ansatte med likeverd og rettferdighet. Samfunnsansvar handler om å ta etisk og forretningsmessig ansvar for samfunn og miljø slik at Ability sin forretningsdrift er forenelig med en bærekraftig utvikling, til gode for menneskene i dag og for generasjonene som kommer.

For å øke fokus og bevissthet rundt det vi mener er et naturlig ansvar for alle bedrifter, er vi medlem i UN Global Compact.

Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomi, og sosial og

Vi vil internt i organisasjonen tilstrebe å følge de ti prinsippene for ansvarlig næringsliv utarbeidet av UN Global Compact og forsøke å påvirke våre underleverandører og samarbeidspartnere til å gjøre det samme.

Frøde Standahl, administrerende direktør

demokratisk utvikling. Ability tolererer ikke slike aktiviteter.

Ability er en av Norges største privateide servicebedrifter og leverer et stort spekter av tjenester og serviceløsninger innen renhold, kantinedrift og eiendomsservice. I vår bransje er menneskene sentrale og vi er avhengig av at våre rundt 1300 ansatte spiller på lag for å lykkes. I Ability anser vi det som vår plikt å støtte opp om UN Global Compact og vi har fokus på å integrere de ti prinsippene i vår driftshverdag.

Menneskerettigheter

Prinsipp 1: *Bedrifter skal støtte og respektere vern om internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og*

Prinsipp 2: *påse at de ikke medvirker til krenkelser av menneskerettighetene.*

Ability har definerte etiske retningslinjer og et arbeidsreglement som alle ansatte informeres om, og må signere på, ved ansettelse. Disse danner sammen med verdiene våre LEKER; (Lagspiller, Entusiasme, Kompetent, Effektiv og Respekt) grunnlag for den type kultur vi ønsker å ha i selskapet.

Gjennom ISO-sertifisering i henhold til standardene 9001:2015 og 45001:2018 gjennomføres det kontroller av interne rutiner for personalhåndtering og sikkerhet. Disse kontrollene har i tillegg til et fokus på effektivisering av prosesser også til hensikt å kontrollere lik behandling på tvers av

prosjekter og avdelinger. For å hjelpe ledere og mellomledere i oppfølging av ansatte har HR-avdelingen utformet et rammeverktøy som alle ledere skal følge. Rammeverktøyet består blant annet av standardiserte kontrakter, opplæringsplaner, oppfølgingsplaner med mer.

Arbeid

Prinsipp 3: *Bedrifter skal holde organisasjonsfriheten i hevd og sikre at arbeidstakers rett til å føre kollektive forhandlinger anerkjennes i praksis, og*

Prinsipp 4: *avskaffe alle former for tvangsarbeid,*

Prinsipp 5: *sikre reell avskaffelse av barnearbeid, og*

Prinsipp 6: *sikre at diskriminering i arbeidslivet avskaffes.*

Ability er bundet av tariffavtalen – Renholdsoverenskomsten – og Hovedavtalen mellom NHO og LO. Alle ansatte i Ability står fritt til å organisere seg og det finnes et tillitsmannsapparat i organisasjonen. Gjennom «Forskrift om offentlig godkjenning av renholdsvirksomheter og om kjøp av renholdstjenester», fra 8. mai 2012, har man til hensikt å ivareta sikkerhet, helse og arbeidsmiljø for arbeidstakere i renholdsvirksomheter. Ability er registrert som godkjent renholdsvirksomhet. Regelverket for godkjenning av renholdsbedrifter og påseplikten som kjøpere av renholdstjenester har er med på å sikre riktig lønn for arbeidstakere innen vår bransje.

Ability benytter ikke barnearbeid i sitt arbeid og er opptatt av at dette også skal gjelde for våre samarbeidspartnere og leverandører. I henhold til våre etiske retningslinjer skal vi leve etter prinsippet «Vi tilbyr like muligheter uansett rase, hudfarge, kjønn, seksualitet, nasjonalitet, religion og etnisk tilhørighet. Vi aksepterer ingen form for trakassering, mobbing eller diskriminering basert på det ovennevnte».

Miljø

Prinsipp 7: *Bedrifter skal støtte en føre-var-tilnærming til miljøutfordringer, og*

Prinsipp 8: *ta initiativ til å fremme økt miljøansvar, og*

Prinsipp 9: *oppmuntre til utvikling og bruk av miljøvennlig teknologi.*

Fra mars 2016 har Ability levert svanemerkede renholdstjenester. Vi har ved å bli Svanemerket gjennomført en stor utskiftning av rengjøringsmidler og satt fokus på miljøvennlig kjøring, reduksjon i forbruk av plast og økt bruk av doseringsutstyr for rengjøringsmidlene som benyttes. Ability er ISO sertifisert i henhold til ISO 14001:2015 som er en internasjonal standard for miljøstyringssystem. Vi har satt konkrete miljømål og tar sikte på å redusere de negative miljøpåvirkningene som selskapet har identifisert.

Som kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge stiller vi også krav til at våre Norske vareleverandører betaler vederlag for sin emballasjebruk via medlemskap i Grønt Punkt Norge eller tilsvarende ordninger som rapporterer gjenvinning til Klima- og forurensningsdirektoratet.

Antikorrupsjon

Prinsipp 10: *Bedrifter skal bekjempe enhver form for korrupsjon, inkludert utpressing og bestikkelser.*

Ability har i sine etiske retningslinjer presisert en filosofi rundt forretningsetikk. Denne sier at «Korrupsjon, bestikkelser og konkurransehindrende aktiviteter ødelegger markeder og hindrer økonomi, sosial og demokratisk utvikling. Ability tolererer ikke slike aktiviteter».

Ability bekrefter med dette at vi som bedrift er opptatt av å drive etter lover og forskrifter gjeldende arbeidstakernes rettigheter og plikter. Vi har og et krav inn mot våre leverandører og underleverandører om at de også skal forholde seg til det til enhver tid gjeldende regelverk.

De 8 grunnleggende ILO - konvensjonene

Ability følger Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) sin oppfordring til selskaper, myndigheter og partene i arbeidslivet til å arbeide for gode arbeidsvilkår og sosial dialog på arbeidsplassen. Denne oppfordring er forfattet i hva som kalles de 8 grunnleggende ILO-Konvensjonene.

Vegetariske råvarer gir vesentlig lavere CO2-utslipp og er i større grad enn tidligere et ønsket hovedelement i meny-sammensetninger. Ved å tilby et balansert forhold mellom de forskjellige matvaregruppene, vil vårt mattilbud bidra til å redusere vårt CO2-utslipp og gi ansatte et fullverdig og sunt måltid.

Animalske varer benyttes i større grad enn tidligere kun som et tilbehør til hovedretten. Alle produkter som tilbys er tydelig merket med opphav og eventuelle allergener i tillegg til eventuell pris.

Vi er opptatt av at brukerne skal få god og riktig informasjon om maten, slik at man har mulighet til å ta riktige valg hver gang man besøker oss. Da vi ønsker å produsere maten «fra bunnen av» har vi også vesentlig kontroll på rettenes ingredienser slik at vi unngår bruk av allergener, der hvor det er gode alternativer for dette. Vi ønsker at alle skal kunne ta del i bordets gleder, men klarer nødvendigvis ikke å tilfredsstille alle behov – hver dag. Vi streber imidlertid å levere de beste måltider innenfor de økonomiske rammer vi til enhver tid er enige om, og legger mye prestisje i å levere gode smaksopplevelser lagd med kjærlighet og respekt til råvarene.



**United Nations
Global Compact**

United Nations Global Compact er et FN-initiativ for bærekraftig næringsliv og verdens største bedriftsinitiativ for bærekraft.

[Ability har vært medlem av UN Global Compact siden 19 november 2012.](#)



STRATEGI

Vår miljøpolitikk

Ability skal gjennom sin miljøpolitikk jobbe aktivt for å redusere bedriftens negative miljøpåvirkning.

Gjennom miljøstyringssystemet skal vi tilstrebe en ressursutnyttelse som gir best mulig miljøgevinst innenfor en ansvarlig økonomisk ramme, og i henhold til det aktuelle lovverk.

Ability skal årlig lage en miljøplan basert på analyse over hvilken ressursbruk som påvirker miljøet på ulikt sett, og gradere disse. Bedriften skal gjennomføre årlig revisjon av sitt miljøstyringssystem.

Bedriften skal til enhver tid ha definerte målsetninger om redusert miljøbelastning i forhold til eksisterende nivå, ut ifra de tiltak

som er nevnt i overstående punkt. Ability sitt miljøstyringssystem, dets målsetninger og delmål, skal være kjent hos bedriftens ansatte. Det tillegges enhver leders ansvar å bringe dette inn i alle fora hvor det er naturlig å presentere og drøfte dette.

Opplæring i bedriftens miljøpolitikk inngår i vår modulbaserte opplæring, og er en naturlig del av den grunnopplæring som gis enhver nyansatt. Opplæringen er gradert mellom servicemedarbeidere og deres ledere.

Våre fokusområder

I Ability jobber vi for å redusere vår miljøpåvirkning. For 2022 har vi identifisert fem miljøaspekter som påvirkes av vår virksomhet, som vi har utarbeidet målsetninger, eller jobber mot en baseline for:

- Kjemi
- Transport (utstyr, personell)
- Avfall
- Renholdsrekvisita
- Kontormateriell

Kjemi

Ability har en målsetning for 2022 om å et kjemiforbruk hvor minst 85 % av kjemien i renholdsleveransen er miljømerket. For å nå dette målet jobber selskapet med standardisering av produktvalg. Vi har også et tett samarbeid med Nilfisk om levering av moderne gulvvaskemaskiner og eco-flex systemer hvor det er fokus på å redusere forbruk av både kjemi og vann i rengjøringsprosessen.

Transport

Vi har i dag 17 utslippsfrie biler av 69 aktive. Strategi frem mot 2025 er å løpende gå over til utslippsfrie biler. Bruk av elektroniske hjelpemidler har redusert behovet for reiser. Miljøpåvirkningen måles opp mot antall årsverk i administrasjonen da det er disse ansatte som i stor grad står for reisevirksomheten i konsernet.

Les mer om [vår satsning for å elektrifisere bilparken](#).

Avfall

Renholdsrekvisita er i stor grad påvirket av hvilken kundemasse man har, og utforming på kundens bygg. Videre har kundens eget miljøfokus også en betydning på for eksempel bruk av myk plast. Der kunden har miljøstasjoner er dette en bidragsyter til reduksjon av myk plast. I Ability fokuserer vi på gjenbruk i tilfeller hvor dette lar seg gjøre, og fyller opp posene til full kapasitet for å redusere antall poser som benyttes. Fra 2019 har vi gått over til å benytte co-ex-søppelsekker. Sekkene består av et nytt materiale, co-extrudert polyeten, som gjør at avfallssekkene er både tynnere, mer slitesterke og bedre for miljøet. Dette gir en dobbel gevinst for miljøet. Tynnere sekker betyr mindre forbruk av plast, og ettersom de både er tynnere og lettere å transportere reduseres også CO2-utslippene.

Renholdsrekvisita

Ability benytter miljømerket papir og såpe der leveransen tillater det. Fokuset er at 100 % av såpe og papir som leveres til våre kunder i regi av Ability skal være miljømerket.

Kontormateriell

Kopipapir: 99 % av papiret skal være miljømerket. Batterier: Kun miljømerkede batterier skal benyttes ved våre kontorer.

STRATEGI

Klimaregnskap 2022

Vi har i første omgang fokusert på scope 2 og 3 i klimaregnskapet vårt. Regnskapet er en pågående prosess og vi har som mål å inkludere scope 1 i løpet av 2024.

Tonn
CO2e

Scope 1 - Direkte utslipp

Drivstoff	Volum	Enhet	Gjennomsnitt	Kilde	Faktor	Utslipp
- Totalt drivstoff (egne kjøretøy og annet forbruk)						0
Olje og gass	Volum	Enhet		Kilde	Faktor	Utslipp
- Totalt olje og gass						0
Andre utslipp eller produkter	Volum	Enhet		Kilde	Faktor	Utslipp
- Totalt prosessutslipp (fossilt)						0
Sum scope 1 - Direkte utslipp						0

Scope 2 - Indirekte utslipp

Beskrivelse	Volum	Enhet	Oppr.garanti	Kilde	Faktor	Utslipp
- Elektrisitet kontor Bergen	201022	KWh (årlig)		NVE: kg CO2/KWh	0,402	80,81
- Elektrisitet kontor Stavanger	71822	KWh (årlig)		NVE: kg CO2/KWh	0,402	28,87
- Elektrisitet kontor Oslo	116428	KWh (årlig)		NVE: kg CO2/KWh	0,402	46,80
- El kontor fjernvarme Nord	16738	KWh (årlig)		NVE: kg CO2/KWh	0,402	0,18
- Elektrisitet kontor Nord	28500	KWh (årlig)		NVE: kg CO2/KWh	0,402	11,46
Sum scope 2 - Indirekte utslipp						156,67

Scope 3 - Andre indirekte utslipp

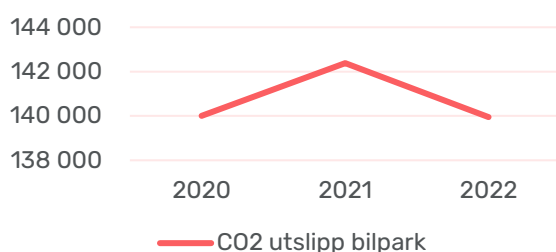
Beskrivelse	Volum	Enhet	Gjennomsnitt	Kilde	Faktor	Utslipp
- Bilpark Management		kilometer (årlig)				-
- Bilpark Vest		kilometer (årlig)				55,46
- Bilpark Øst		kilometer (årlig)				82,43
- Bilpark Nord		kilometer (årlig)				20,58
- Flyreiser innland t/r Mng.	314	Reiser		FN/NHO	0,332	104,25
- Flyreiser innland t/r Mng.		Reiser		FN/NHO	0,807	-
- Flyreiser EU t/r Mng.	42	Reiser		FN/NHO	0,332	13,94
- Flyreiser innland t/r Øst		Reiser		FN/NHO	0,807	-
- Flyreiser EU t/r Øst	46	Reiser		FN/NHO	0,332	15,27
- Flyreiser innland t/r Vest		Reiser		FN/NHO	0,807	-
- Flyreiser EU t/r Vest	48	Reiser		FN/NHO	0,332	15,94
- Flyreiser innland t/r Nord		Reiser		FN/NHO	0,807	-
- Flyreiser EU t/r Nord		Reiser		FN/NHO	549,8	0
- Restavfall til forbrenning		tonn (årlig)		SSB: kg CO2 /tonn avfall	549,8	0
- Buffer		ansatte		SSB / Trefadder		
Sum scope 3 - Andre indirekte utslipp						307,87

Sum totalt CO2 utslipp (tonn)	464,54
CO2 utslipp (tonn) per ansatt	0,32
Antall tonn for å bli klimanøytral	465



CO2 utslipp bilpark

CO2 utslipp bilpark

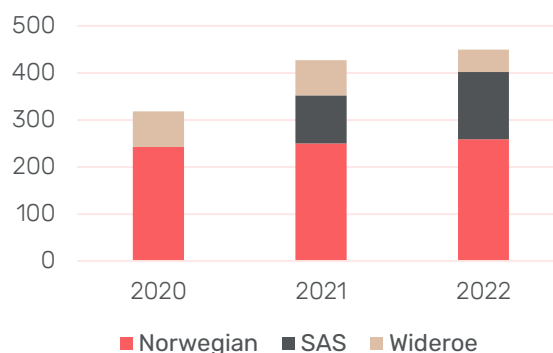


Flyreiser

Vi jobber kontinuerlig med å redusere antall flyreiser og har økt andelen digital møtevirksomhet. Men i forbindelse med befaringer knyttet til store anbud og oppstart av store prosjekter er vi avhengig av stedlig tilstedeværelse. Derfor har antall flyreiser økt en del i 2022. Vi venter derimot en nedgang i antall flyreiser i 2023 når store nye kontrakter er over i vanlig drift.

	2020	2021	2022
Norwegian	243	250	259
Widerøe	75	75	48
SAS	0	102	143
Totalt	318	427	450

Flyreiser



Viima renholdssystem

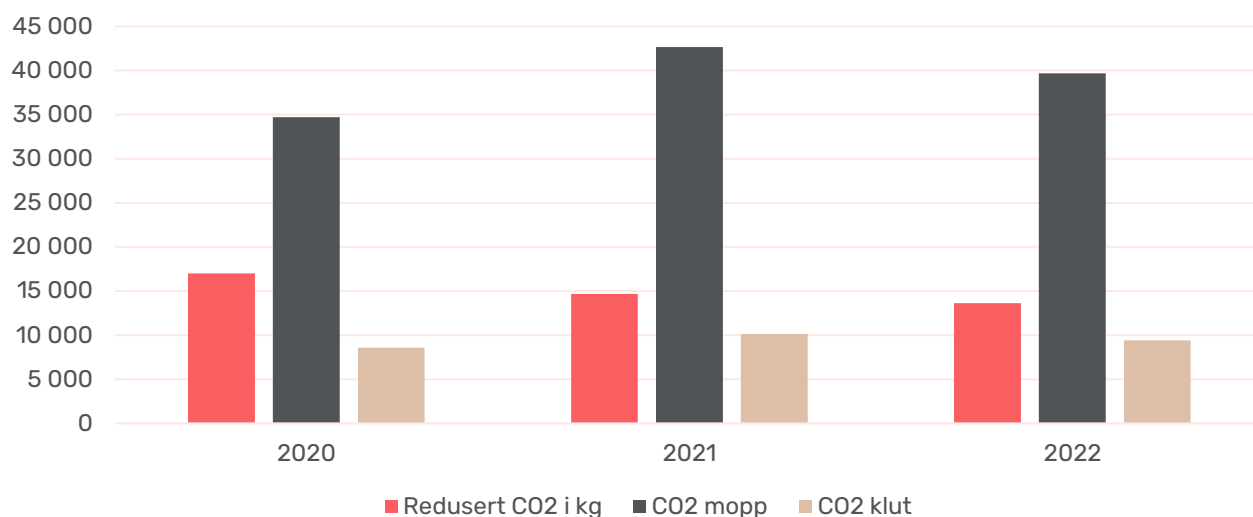
CO2 beregninger av Viima renholdssystem i forhold til tradisjonelle mopper og kluter.

Viima system	2020		2021		2022	
	Kombimopp	Viima klut	Kombimopp	Viima klut	Kombimopp	Viima klut
Antall vasket i alt - i stk	1 304 080	999 677	1 673 838	1 234 129	1 556 669	1 147 740
Antall kilo i alt mopper (vekt pr stk. 0,087 kg)	113 455		145 624		135 430	
Antall kilo i alt kluter (g.sn. vekt pr stk. 0,028 kg)		27 991		34 555	0	32 136
CO2 utregning pr. kg	0,306	0,306	0,293	0,293		
CO2 utregning alt	34 717	8 565	42 668	10 125	39 681	9 416

Gammelt system	2020		2021		2022	
	Tradisjonell mopp	Tradisjonell klut	Tradisjonell mopp	Tradisjonell klut	Tradisjonell mopp	Tradisjonell klut
Antall kilo i alt mopper (vekt pr stk. 0,125 kg)	163 010		209 230		194 584	
Antall kilo i alt kluter (g.sn. vekt pr stk. 0,034 kg)		33 989		41 960		39 023
CO2 utregning i alt - lavt vurdert	49 881	10 406	61 304	12 294	57 013	11 433
Redusert CO2 i alt - per artikkel	15 164	1 841	12 496	2 169	11 621	2 017

Utrekninger	2020		2021		2022	
CO2 utregning Viima	34 717	8 565	42 668	10 125	39 681	9 416
CO2 utregning vanlig	49 881	10 406	61 304	12 294	57 013	11 433
Reduksjon CO2 i kg	17 005		14 665		13 638	

Viima - CO2 utslipp og reduksjon





STRATEGI

Åpenhetsloven

Ability arbeider med å iverksette aktsomhetsvurderinger for å etterleve åpenhetslovens krav.

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022 og skal bidra til å fremme norske virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeden. Loven pålegger virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt til blant annet å gjennomføre aktsomhetsvurderinger. Ability har arbeidet med å iverksette aktsomhetsvurderinger for å etterleve åpenhetslovens krav.

Etisk og ansvarlig forretningssamhandling

I Ability er vi forpliktet til en etisk og ansvarlig forretningssamhandling. Dette er integrert i våre verdier som er lagspiller, entusiasme, kompetent, effektiv og respekt. Vi respekterer, støtter og fremmer menneskerettigheter som formulert i FNs menneskerettighetserklæring og ILOs kjernekonvensjoner.

Vi driver i samsvar med prinsipper for god eierstyring og opptretr som en god samfunnsborger i alle samfunn der vi har virksomheter, og vi forventer at våre leverandører gjør det samme. Vi har forpliktet oss til å opprettholde en høy etisk standard i vår virksomhet gjennom våre etiske retningslinjer. Det er også forventet at alle våre leverandører og egne medarbeidere, etterleve denne standarden for ansvarlige sosial, miljømessig og etisk praksis.

Varslings- og rapporteringssystem

Ability har opprettet et varslings og et rapporteringssystem som gjør det mulig for ansatte, kunder, forretningspartnere og andre interessenter å rapportere problematiske forhold eller bekymringer på en sikker og konfidensiell måte.

[Gå til varslingsystemet.](#)



Meld i fra

Om du oppfatter at en medarbeider, kunde, forretningspartner eller annen interessent, begår brudd på Ability sine etiske retningslinjer eller relevante lover og regler, oppfordrer vi deg til å si fra og rapportere dette. Ved å rapportere handler du i tråd med våre etiske retningslinjer og verdier, og hjelper til med å beskytte virksomheten vår og omdømmet vårt.

Hvis du har noen spørsmål, vennligst ta kontakt med post@ability.no.

Aktsomhetsvurderinger

Vi er påkrevd å iverksette aktsomhetsvurderinger for å etterleve åpenhetslovens krav og vi har derfor sendt ut en undersøkelse til de av våre leverandører som ikke er med i NHO Innkjøpskjeden. [Les også rapporten om våre aktsomhetsvurderinger.](#)



Egenrapporterings-skjema samfunnsansvar for leverandører

Et egenrapporterings-skjema er sendt ut til alle våre leverandører. Vi ber om opplysninger om firma og kontakt og ivaretagelse av samfunnsansvar. Dette er for å kunne etterleve åpenhetslovens krav til aktsomhetsvurderinger.

NHO Innkjøpskjeden er unntatt

Vi er med i NHO Innkjøpskjeden og våre leverandører som også er med her svarer allerede på et grundig skjema utsendt av NHO. Disse er derfor unntatt å svare på egenrapporterings-skjema fra oss.

Leverandørkjedeoppfølging

På påfølgende side finner du dokumentasjonen på den utførte leverandørkjedeoppfølgingen.

Leverandørkjedeoppfølging

FIRMA: NHO Reiseliv Innkjøpskjeden
Adr: Middelthunsgate 27, 0368 Oslo
Orgnr.: 977 188 210

Har siden 2015 benyttet Factlines tjeneste i sin oppfølging av samfunnsansvar og etiske retningslinjer i leverandørkjeden. NHO Reiseliv Innkjøpskjeden har vedtatt etiske retningslinjer og foretar periodisk kontroll gjennom egenrapportering og risikoevaluering.

2022 EGENRAPPORTERING FOR LEVERANDØRER

Egenrapporteringen inkluderer følgende emner:

SJEKKET

Samfunnsansvar, strategi og retningslinjer



Leverandørkjede: oppfølging, innsikt og kontroll



Produksjonsland og risikovurdering



Styringssystemer i virksomheten



Arbeidsforhold og rettigheter



Miljø



Konfliktmineraler



Anti-korrupsjon



Oslo, 20. desember 2022

Factlines AS

Siri Engesæth - Daglig leder

2022
QUALIFIED BY
FACTLINES





NHO Reiseliv Innkjøpskjeden

STRATEGI

NHO Reiseliv Innkjøpskjeden

Som medlem i NHO Reiseliv Innkjøpskjeden har vi trygghet og støtte i arbeidet med leverandøroppfølging NHO utfører.

Det stilles strenge krav til leverandørene og NHO jobber mot et mål om et mer bærekraftig næringsliv. NHO benytter FNs definisjon på en bærekraftig utvikling: "Utvikling som ivaretar behovene til mennesker som lever i dag, uten å ødelegge fremtidige generasjoners muligheter til å dekke sine; innen de tre dimensjonene klima og miljø, økonomi og sosiale forhold".

Varer og tjenester som leveres våre kunder skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav beskrevet i innkjøpskjedens etiske retningslinjer. Kravene er basert på de 10 prinsippene i FNs Global Compact og bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet.

Ability konsernet er medlem av NHO Reiseliv Innkjøpskjeden som driver arbeidet med leverandøroppfølging mot et mål om et mer bærekraftig norsk næringsliv.

Samarbeid for å nå målene

For å oppnå mer bærekraftige innkjøp stiller NHO og Ability tydelige krav til oss selv og til våre samarbeidspartnere. Alle leverandører og avtalepartnere i Innkjøpskjeden skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og miljø. På denne måten kan vi føle oss trygge på produktene vi kjøper. Varer som anskaffes skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav beskrevet i innkjøpskjedens etiske retningslinjer. Kravene er basert på de 10 prinsippene i FNs Global Compact og bygger på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. NHO kartlegger alle eksisterende samarbeidspartnere og holder oss oppdatert om bransjer eller produkter som antas å kunne innebære risiko. Nye leverandører må dokumentere og oppnå et visst nivå i sin egenrapportering før de blir leverandører i kjeden.



STRATEGI

Slik jobber vi med bærekraft

Hvordan Ability har organisert arbeidet med bærekraft og bærekraftsrapportering internt i organisasjonen.

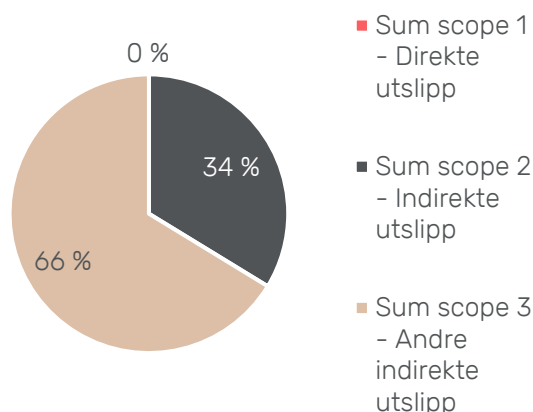
Ability har satt ned en tverrfaglig bærekraftsgruppe som samarbeider internt for å øke forståelsen for og dele kunnskap om vår påvirkning på miljø og bærekraft. Gruppen har representanter fra avdelingene Innkjøp, Anbud, Marked, HR og Økonomi.

I 2022 ble det avholdt 3 møter med fokus på fastsettelsen av våre bærekraftsmål. Disse ble så tatt opp i konsernledelsen og besluttet. Bærekraftsgruppen har deretter fremskaffet informasjon og samlet dette i denne bærekraftsrapporten.

Denne bærekraftsrapporten skal være et levende dokument og vil oppdateres kontinuerlig internt i bedriften. Ved betydelige endringer skal denne også oppdateres og publiseres på nytt på våre nettsider (ability.no/baerekraft).

I Klimaregnskapet vårt har vi har i første omgang fokusert på scope 2 og 3, og har som målsetning om å inkludere scope 1 i løpet av 2024.

[Se vårt klimaregnskap i et eget kapittel.](#)



HMSK

HMS og kvalitet er viktig for oss

HMSK står for Helse, Miljø, Sikkerhet og Kvalitet.

Vårt overordnede mål er å beskytte mennesker, miljø og materielle verdier, bevare liv og helse til alle ansatte, og ha et trygt miljø for våre kunder.

HMS Policy

Alle ansatte i Ability har et ansvar for å sikre et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. Lederne har ansvar for at tjenesteleveransen drives i samsvar med Abilitys visjon, verdier og forretningsetikk, lover og myndighetskrav. HMS-arbeidet har til hensikt å skape sikre og sunne arbeidsplasser, verne om ytre miljø og beskytte eiendom.

Et godt og strukturert HMS-arbeid fører til lavere sykefravær og lavere turnover. Det innebærer høyere leveringssikkerhet for våre kunder.

Vi tror at uønskede hendelser kan unngås, og vi arbeider derfor kontinuerlig med å sikre arbeidsmiljøet. Vi vil bestrebe oss på å overholde alle gjeldende lover, forskrifter og våre egne tilleggskrav. Vi vil hele tiden arbeide for å legge forholdene til rette slik at arbeidet kan utføres på en trygg måte. Slik sikrer vi at personell, miljø og materielle verdier ikke utsettes for skade eller andre negative påvirkninger.

For å nå våre mål er det viktig at vi har fokus på forebyggende tiltak, og er oppmerksom på at dette reduserer sannsynligheten for at uønskede hendelser inntreffer. For å støtte opp om dette arbeidet oppfordres ansatte til å rapportere uhell, så vi kan finne årsaken og gjøre tiltak for å unngå gjentakelse.

Opplæring innen Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Helse, miljø og sikkerhet er et meget viktig område og står alltid i fokus. I selskapets strategi er arbeidet med å skape sikre og sunne arbeidsplasser og vern om det ytre miljø beskrevet. Klare mål for reduksjon av sykefravær, arbeidsulykker og utslipp er besluttet.

Et nært samarbeid med bedriftshelsetjeneste og andre aktuelle samarbeidspartnere er etablert og utviklingsplaner er utarbeidet.

Alle verneombud skal gjennomføre HMS kurs for verneombud, 40 timer eller tilsvarende godkjent kurs. Alle medlemmer av AMU skal også gjennomføre 40 timers kurs i HMS eller tilsvarende. I tillegg skal alle øverste ledere ha kurs i HMS for ledere.

Gjennomgang av vår HMS-perm er en del av introduksjonsplanen for alle nyansatte. Alle med arbeidslederansvar skal gjennomgå HMS systemet og sette seg spesielt godt inn i ansvar og oppgaver for arbeidsledere, samt de krav som stilles til HMS-planlegging, både for det indre og ytre miljø.

[Les mer om dette i kapittelet om kompetanseutvikling.](#)

Våre sertifiseringer

Sertifiseringene våre synliggjør vårt fokus på service, bærekraft, og et sunt og trygt arbeidsmiljø.

Egne kapitler for ISO og Svanemerket

Ability er ISO-sertifisert innen standardene for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø. ISO og Svanemerket er så viktige for oss at vi har løftet disse ut i egne kapitler. Du finner mer informasjon om våre [ISO-sertifiseringer i det påfølgende kapittelet](#). Vi har også laget [et eget kapittel om Svanemerket Renhold](#).

Offentlig godkjent renholdsbedrift

Alle våre underselskaper er godkjente renholdsbedrifter. Dette kan du sjekke på [Arbeidstilsynet sine nettsider](#).

Godkjent lærlingebedrift

Vi er godkjent lærlingebedrift innen kantine. Vi er i søkeprosessen for å bli godkjent som lærlingebedrift innen renhold.

Achilles

Ability innehar følgende sertifiseringer: Network, Oil & Gas, TransQ og UNCE.

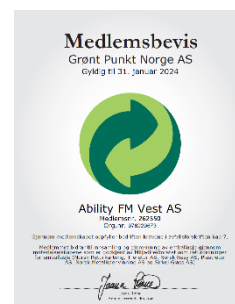


StartBANK

Ability FM Øst er registrert i leverandørregisteret StartBANK som stiller krav til tjenester for bygg- og anleggsbransjen. StartBANK id: 140438. [Se registreringsbeviset fra StartBANK her](#).

Kontrollmedlem i Grønt Punkt Norge

Gjennom medlemskapet oppfyller bedriften kravene i avfallsforskriften kap 7. Medlemmet bidrar til innsamling og gjenvinning av emballasje gjennom materialselskapene som er godkjent av Miljødirektoratet som returordninger for emballasje (Norsk Returkartong, Treretur AS, Norsk Resy AS, Plastretur AS, Norsk Metallgjenvinning AS og Sirkel Glass AS).



Ability FM Vest AS. Org.nr. 976229673. Medlemsnr. 262550. Gyldig til 31. januar 2024. [Se medlemsbeviset her](#).

Ability FM Øst AS. Org.nr. 911463830. Medlemsnr. 300193. Gyldig til 31. januar 2024. [Se medlemsbeviset her](#).

Medlemsbedrift i NHO/NHO Service

Som medlemsbedrift i NHO Service følger Ability gjeldende tariff for de ulike fagområder knyttet til selskapet.

EcoVadis

Vi er i skrivende stund i en søkeprosess for å bli sertifisert ihht [EcoVadis](#).



Certificate of Registration

Ability Management AS

Org. nr. 889 724 412
Damsgårdsveien 131, 5160 LAKSEVÅG (HK)

QMS 10070

Sertifikatets innehaver har demonstrert et
kvalitetssystem i henhold til kravene i:

NS-EN ISO 9001:2015

Sertifisert virksomhetsområde:

Facility Management, kantine, daglig og temporært renhold, eiendomstjenester

Sertifisert 1. gang: 09.07.2012
Re-sertifisert: 20.10.2021
Sist endret: 22.10.2021
Gyldig til: 09.07.2024

Autorisert signatur



The Certificate remains the property of Scandinavian Certification AS, to whom it must be returned on request.



Certificate of Registration

Ability Management AS

Org. nr. 889 724 412
Damsgårdsveien 131, 5160 LAKSEVÅG (HK)

HS 10070

Sertifikatets innehaver har demonstrert et system for
helse & sikkerhet i henhold til kravene i:

NS-EN ISO 45001:2018

Sertifisert virksomhetsområde:

Facility Management, kantine, daglig og temporært renhold, eiendomstjenester

Sertifisert 1. gang: 09.07.2012
Re-sertifisert: 20.10.2021
Sist endret: 22.10.2021
Gyldig til: 09.07.2024

Autorisert signatur



The Certificate remains the property of Scandinavian Certification AS, to whom it must be returned on request.



Certificate of Registration

Ability Management AS

Org. nr. 889 724 412
Damsgårdsveien 131, 5160 LAKSEVÅG (HK)

EMS 10070

Sertifikatets innehaver har demonstrert et
miljøstyringssystem i henhold til kravene i:

NS-EN ISO 14001:2015

Sertifisert virksomhetsområde:

Facility Management, kantine, daglig og temporært renhold, eiendomstjenester

Sertifisert 1. gang: 09.07.2012
Re-sertifisert: 20.10.2021
Sist endret: 22.10.2021
Gyldig til: 09.07.2024

Autorisert signatur



The Certificate remains the property of Scandinavian Certification AS, to whom it must be returned on request.

HMSK

Våre ISO-sertifiseringer

Ability er ISO-sertifisert innen standardene for kvalitet, miljø og arbeidsmiljø.

Sertifiseringene synliggjør vårt fokus på service, bærekraft, og et sunt og trygt arbeidsmiljø.

Sertifisering innen kvalitet og ledelse - ISO 9001:2015

Ability oppfyller kravene i NS EN-ISO 9001:2015, samt alle relevante lover og forskrifter.

Vi setter service i system på en måte som skal sikre kvalitet i alle ledd. Vi skal levere det vi har avtalt med våre kunder i privat og offentlig sektor. Vi skal se etter nye tjenestoområder som gjør hverdagen mer effektiv for alle vi samarbeider med. Dermed kan kundene våre ha fokus på egen forretningsdrift.

Vi jobber med kontinuerlig forbedring i alle våre prosesser.

Et kvalitetssystem etter ISO 9001:2015 sikrer:

- fokus på kundens krav og forventninger
- fokus på ledelsens forpliktelser
- styring med interne prosesser
- hensiktsmessig internkommunikasjon
- fastlagte oppgaver, ansvar og kompetansebehov for medarbeiderne
- større effektivitet
- grunnlag for å vurdere forbedringer

[Se sertifikatet på ISO 9001:2015.](#)

Sertifisering innen internt arbeidsmiljø - ISO 45001:2018

I Ability er den enkelte hovedressursen i leveransen av våre tjenester. Vi skal tilby et sunt og trygt arbeidsmiljø og forplikter oss til å ha fokus på kontinuerlig forbedring.

Som en del av sertifiseringsprosessen for Internt arbeidsmiljø ISO 45001 har vi kartlagt prosesser og håndtering av fareidentifikasjon, risikovurdering, arbeidsmiljøledelse, kompetanse, opplæring og kommunikasjon.

Vi samarbeider også tett med bedriftshelsetjenesten for å minimere risikoen for våre medarbeidere.

Et ledelsessystem for arbeidsmiljø etter ISO 45001:2018 sikrer:

- at virksomheten oppfyller krav til trygge arbeidsplasser, mental trygghet og god fysisk helse
- kontroll med arbeidsmiljøaspektene for å forhindre farer
- kostnadsbesparing
- øker evnen til å redusere ansattes eksponering for yrkesmessig helse- og sikkerhetsrisiko
- et effektivt verktøy for kontinuerlig forbedring

[Se sertifikatet på ISO 45001:2018.](#)

Sertifisering innen ytre miljø - ISO 14001:2015

Ability skal gjennom sin miljøpolitikk aktivt jobbe for å redusere bedriftens negative miljøpåvirkning. Gjennom vårt ledelsessystem for miljø skal vi tilstrebe en ressursutnyttelse som gir best mulig miljøgevinst innenfor en ansvarlig økonomisk ramme, og i henhold til det aktuelle lovverk.

Gjennom vårt ledelsessystem for miljø vil vi sikre at lovbestemte krav og regler, samt sertifiseringskrav blir fulgt opp på en tilfredsstillende måte.

Vi sikrer at selskapets miljøpolitikk, prosedyrer og mål blir gjenstand for revisjon både fra internt og eksternt hold.

Vi har fokus på kontinuerlig forbedring i vårt miljøarbeid og ønsker med sertifiseringen å vise at vi tar et samfunnsansvar i forhold til ytre miljø.

Et ledelsessystem for miljø etter ISO 14001:2015 sikrer:

- fokus på å redusere belastningen på miljøet
- styrket omdømme
- kutte kostnader ved å redusere svinn, avfallsmengde, energiforbruk, osv.
- bevisstgjøring på hvordan virksomheten påvirker miljøet
- kontroll på miljøaspektene for å forhindre negativ miljøpåvirkning

[Se sertifikatet på ISO 14001:2015.](#)



HMSK

Svanemerket Renhold

Ability har siden mars 2016 levert Svanemerket Renhold. Vi har årlig gjennomgang av produktene vi benytter for å sikre en mest mulig miljøvennlig drift.

Svanemerkets miljøkrav til renholdstjenester

Svanemerkede renholdstjenester er best i klassen på miljø - blant annet fordi de bruker en høy andel miljømerkede rengjøringsmidler, minimerer forbruk av unødvendige kjemikalier og tilfredsstiller krav til effektiv transport.

Kravene omfatter hele driften av et rengjøringsbyrå, blant annet:

- Miljø- og helsekrav til kjemikalier som benyttes

- Reduksjon i mengden kjemikalier som benyttes
- Krav til effektiv transport
- Krav til avfallsmengder og avfallshåndtering

Lisensen ble fornyet i november 2022.

Dokumenter:

[Sertifikatet for Svanemerket Renhold Ability FM Vest AS \(pdf\).](#)

[Sertifikatet for Svanemerket Renhold Ability FM Øst AS \(pdf\).](#)

[Les mer om Svanemerket Renhold \(ekstern side\)](#)

Intensjonsavtalen

Intensjonsavtalen, eller Tilslutningsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold, er en satsing for å oppnå Helsedirektoratet sine anbefalinger.

Om intensjonsavtalen

Intensjonsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold er en avtale mellom helsemyndighetene og matbransjen og løper til og med 31. desember 2025.

Avtalen har konkrete mål om et redusert inntak av salt, tilsatt sukker og mettet fett, og mål om et økt inntak av frukt og bær, grønnsaker, grove kornprodukter, fisk og sjømat i befolkningen.

Hvorfor være med?

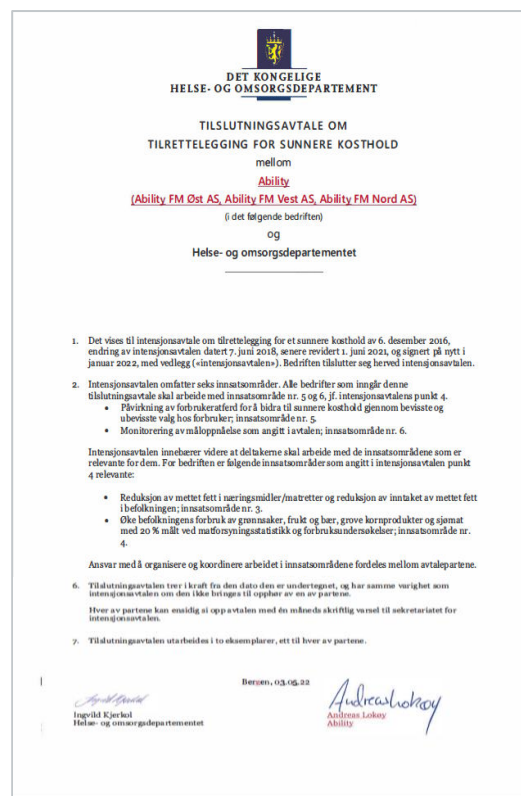
Vi i Ability ønsker å synliggjøre, både overfor oppdragsgivere og kantinegjester, at vi tar sunt kosthold på alvor, og det gjør vi når vi nå forplikter oss til denne intensjonsavtalen. Hver dag serverer vi frokost, lunsj, møtemat og overtidsmat til tusenvis av gjester.

Vi i Ability satser sterkt innen kantine-segmentet og ønsker å konkurrere med de virkelig store. Med denne intensjonsavtalen viser vi klart og tydelig i hvilken retning vi ønsker å gå.

[Les om avtalen på NHO sine nettsider.](#)

Dokumenter:

[Tilslutningsavtale om tilrettelegging for sunnere kosthold](#)



Gjennom vår kantinevirksomhet kan vi legge til rette for at våre gjester får sunnere alternativer å velge mellom.

Andreas Lokøy, anbud- og konseptansvarlig for kantiner



HMSK

KuttMatsvinn

Matsvinn er spiselig mat som kastet – og spiselig mat skal ikke kastes.

Intensjonsavtalen er avsluttet, men arbeidet videreføres av serveringsbransjen samt medlemmer i innkjøpskjeder (FBK nr. 12)

Kontinuerlige tiltak

- Menyplanlegging
- Lydhøre for ønsker
- Registering og målinger av matsvinn
- Involvering av ansatte og opplæring i matsvinn (interne konkurranser)
- Tørre å «stå i at det er tomt for noe»
- Matredder
- Temadag «Matredder»

Temadag «Matredder»

I tema Matredder får kokkene et lynkurs i hvordan man blir en matredder. Kokkene lager også ulike retter av ingredienser vi kanskje ikke vanligvis benytter.

Matredder-tips:

- Se, lukt og smak
- Ha en fast restedag i uken
- Gå på skattejakt i «nedpriset»-hyllene i butikken
- Lag juicer og smoothie av frukt og grønnsaker

Dokumenter:

[Tilslutningserklæring om reduksjon av matsvinn](#)

[Samarbidsavtale Kutt Matsvinn](#)





Fra venstre: Spesialrådgiver i Arbeid & Inkludering Christine Schaanning og HR-direktør i Ability Elin Storsæt.

HMSK

Ringer i Vannet

Ringer i Vannet hjelper arbeidsgivere med rekruttering av arbeidskraft.

Ability har signert en avtale som skal hjelpe oss til å rekruttere gjennom Ringer i Vannet til alle våre avdelinger i Norge.

Ringer i Vannet

Ringer i Vannet kartlegger bedriftenes behov og finner riktig person til jobber. Folk som har falt utenfor arbeidslivet får dermed en mulighet til å komme seg ut og i lønnet arbeid.

Jeg ser frem til å se resultatene av samarbeidet.

Elin Storsæt, HR-direktør

[Les mer om avtalen med Ringer i Vannet på nettsidene til Arbeid og inkludering.](#)



HMSK

Ability Academy

Vi har et gjennomarbeidet opplæringssystem for våre ansatte, hvor vi bruker både intern kompetanse og eksterne fagpersoner.

Egenprodusert APP: Ability Academy

Ability Academy er navnet på vårt interne egenutviklede opplæringsprogram. Her finner man standardiserte opplæringsprogrammer som består av instruksjonsvideoer (se bilde over) og spørsmål knyttet til disse.

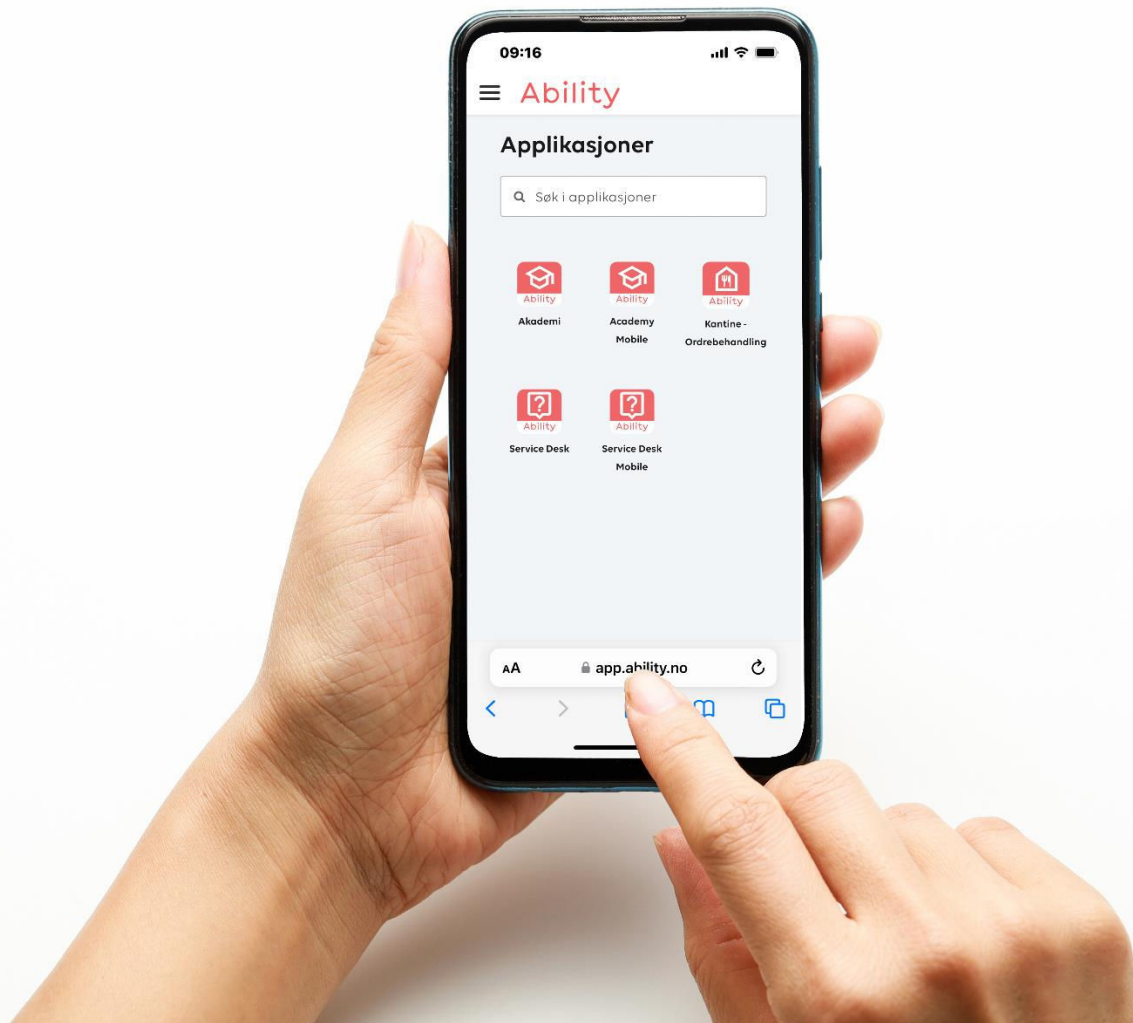
Vi utvikler og tilgjengeliggjør kurs og opplæringer kontinuerlig i Ability Academy.

Bjarte Karlsen, CTO

Smittevernkurs

Ability gjennomfører jevnlige fysiske smittevernkurs for egne medarbeidere. Dette gjør de i stand til å utføre korrekt og riktig smittevernhold ute hos våre kunder.





INNOVASJON

Innovasjon – en oversikt

Bærekraft er en driver for innovasjon i vår bransje. Tjenester basert på dataanalyse og faktiske behov reduserer både miljøbelastningen og kundens driftsutgifter.

Egenutviklede apper

Våre digitale løsninger er i stadig utvikling. Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester. Det innebærer at alt fra matbestillinger til møterom og onboarding-apper vil bli samlet i et felles system for Facility Management.

Målet vårt er en heldigital leveranse av tjenester.

Bjarte Karlsen, CTO



Små sensorer som kan samle inn data. Region Vest september 2022.

INNOVASJON

Teknologisk utvikling

Gjennom sensorteknologi forenkles og effektiviseres hverdagen. Vi kan måle og tilpasse våre tjenester basert på dataanalyse og dermed redusere både miljøbelastningen og kundens driftsutgifter.

Digitalt, enkelt og effektivt

Ability skal levere relevante tjenester til våre kunder i dag og i fremtiden. Innovasjon er en forutsetning for at vi skal utvikle oss som selskap. Når omgivelsene endrer seg med nye krav til tjenester, må også vi endre oss. Du og din virksomhet vil alltid nyte godt av vår faglige nysgjerrighet og evne til fornying, innovasjon og omstilling.

Digitale løsninger

Våre digitale løsninger blir stadig fornyet i samarbeid med utvalgte IT-selskaper. Målet

vårt er en heldigital leveranse av tjenester. Det innebærer at alt fra matbestillinger til møterom og onboarding-apper vil bli samlet i et felles system for Facility Management.

Sensor

Digitaliseringen er i full gang i vår bransje. Gjennom sensorteknologi forenkler og effektiviserer vi hverdagen til våre kunder. Vi måler og tilpasser våre tjenester etter grundig analyse av data som blir samlet inn.



Små sensorer som kan samle inn data. Region Vest september 2022.

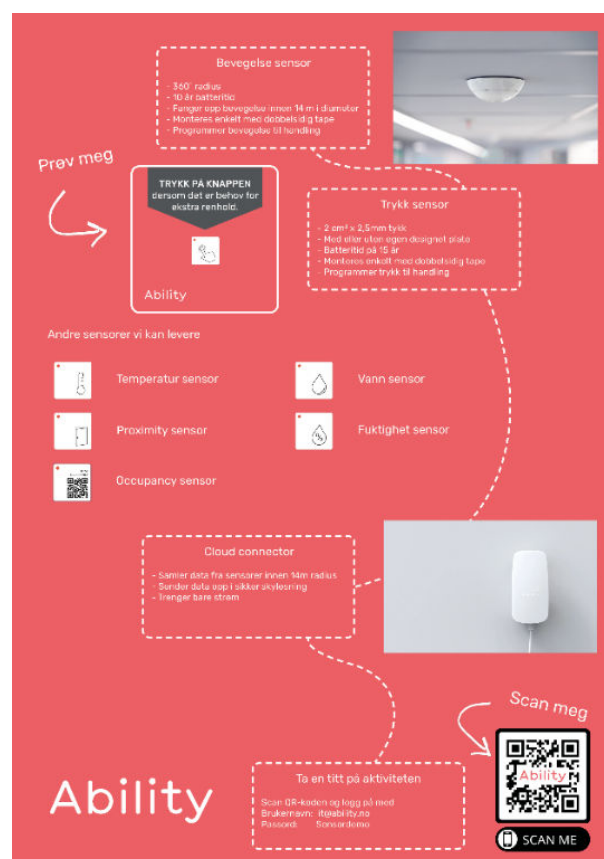
Det være seg bruk av møterom, varsel om fulle avfallsbøtter, temperatur i kjøleskap eller luftkvalitet, for å nevne noe. Bruk av sensorer og analyse av data reduserer miljøbelastningen og driftsutgifter.

Ability sammen med Disruptive Technologies og FamacWeb kan tilby innovativt behovsstyrt renhold ved hjelp av sensortechnologi. Ability har utviklet sin egen AI som tolker data fra sensorer og trigger aktiviteter i FamacWeb og/eller andre systemer. Dette gjør det lettere å overholde INSTA krav og gir et datastyrt bilde av behovet for renhold. Sensorstyrt renhold reduserer bruken av vann, kjemi, er kostnadseffektivt, tidsbesparende, og gir et reelt oversiktsbilde av faktiske behov.

M-Solution og FamacWeb

Ability benytter både M-Solution og FamacWeb i sine renholdsleveranser. Disse er webbaserte programvarer for forvaltning, drift, vedlikehold og utvikling av bygg og kan

brukes på pc/mac, nettbrett og smarttelefon (responsive design). Oppdragsgiver gis mulighet for å ha full oversikt over renholdsaktivitetene på deres bygg.





Whiz Robot. Bilde: Boss Europe

INNOVASJON

Robotteknologi

Stadig flere av våre kunder ønsker å ta i bruk roboter som en del av renholdet. Vi tilbyr samarbeids coboten Whiz i våre tjenesteløsninger.

Whiz støvsuger

Whiz opereres av og jobber i samarbeid med renholderne. Den instrueres og kan huke opp til 600 renholdsruiter og støvsuger 1500m² teppe på en lading. Det gjør at renholderne kan bruke tiden sin på mer krevende rengjøringsarbeid.

Raskt og effektivt

Whiz jobber raskere og mer effektivt enn manuelle støvsugere. Den gir også en dypere tepperens.

Renholderne får en teknisk gjennomgang av maskinen, vedlikholdsrutiner, betjening av roboten og en testkjøring.



INNOVASJON

Viima – intelligent rengjøring

I Norge er vi eneste leverandør av Viima mopper og kluter laget av japansk komposittfiber. Produktene sparer miljøet og rengjør uten kjemikalier ved å desinfisere overflater gjennom mekanisk fjerning bakterier og virus.

Eneste i Norge

Ability er de eneste i Norge som bruker forskningsbaserte renholdsmetoder utviklet av det danske selskapet Viima. Dette er de mest gunstige for helse, miljø og sikkerhet, både for våre kunder og deres bygg, våre servicemedarbeidere og miljøet rundt oss. Viima er tildelt miljøprisen til EU for sin renholdsteknologi.

Ability tilbyr renhold med Viima til kunder som ønsker dette i stedet for dagens tradisjonelle rengjøringsmetode med mikrofiber.

Komposittfiber = bedre inneklima

Viima mopp og klut består ikke av mikrofiber, men av komposittfiber. Dette gir den ultra-tynne fiber som på en helt annen måte sikrer tiltrekking av støvpartikler med statisk elektrisitet ved tørr metode og en mye mer effektiv oppsugingsevne med kapillære krefter ved våt/fuktet metode. Reduksjon av støvmengden i inneluften og mindre bruk av kjemikalier gir en vesentlig forbedring i inneklima.

Dagens tradisjonelle rengjøringsmetoder med mikrofiber fungerer via en kjemisk kobling. Viima sin nyvinning er basert på en mekanisk kobling. Dette betyr at man i tillegg til bruk av komposittfiber kan sikre enda mindre bruk av rengjøringsmidler i renholdet samt utslipp til nærmiljø, samtidig som overflatene blir renere enn ved dagens tradisjonelle rengjøringsmetoder.

Viima setter en ny standard ved å desinfisere alle overflater uten bruk av kjemikalier.

Erik Rødder, salg og markedsdirektør

Viima sine kluter og mopper fører til:

- 90 % reduksjon i bruk av kjemi
- 72 % reduksjon i CO2-utslipp
- 70 % reduksjon i bruk av vann

Materiale	Tilstand	% reduksjon av smuss
Microfiber	Fuktig	48.2 %
Microfiber	Tørr	33,5 %
Komposittfiber (Viima)	Fuktig	90 %
Komposittfiber (Viima)	Tørr	68 %

Komposittfiber fjerner bakterier

Viima sine tester viser at deres kompositt-fibermopper er mye mer effektive for fjerning av støv og smuss, både ved tørre og fuktige metoder, enn mikrofibermopper. Rengjøring med Viima-moppen er i tillegg 41 % mer effektiv ved tørr metode enn tradisjonell mikrofiber-mopp i sitt optimale arbeidsområde som fuktet. Rengjøring med Viima-mopp i fuktet tilstand er 85 % mer effektiv enn mikrofiber i fuktet tilstand. Viima-moppen reduserer mengden

smittsomme stafylokokker fra omlag to milliarder til null uten bruk av kjemikalier. Det vil si at det ikke kan forekomme noen form for kryssende smitteveier ved bruk av Viima-moppen. Den fjerner alle bakterier.

Dette gjør blant annet at Viima dokumenterer en rengjøringseffekt som overstiger kravet til desinfeksjon med kun rent vann i henhold til de nye og strenge Hygieneforskrifter i Danmark. De samme forskriftene vil ifølge Helsedirektoratet også bli innført i Norge i løpet av få år. Test av tre ulike typer kluter som i dag benyttes til rengjøring viser at det er et betydelig antall bakterier i vanlige bomulls- og mikrofiberkluter under rengjøring, mens det for Viima er tilnærmet null. Per definisjon snakker vi om at komposittfiberklutene fra Viima setter en ny standard i bransjen ved å desinfisere alle overflater, uten bruk av kjemi.

Bedre arbeidsmiljø

Vår erfaring er at bruk av Viima-teknologien gir et bedre arbeids- og innemiljø og sikrer i tillegg et lavere sykefravær, ikke bare for våre egne medarbeidere. Reduksjonen av bruk av kjemikalier hindrer i tillegg hudirritasjoner og eventuelle allergiske reaksjoner på annen måte via kjemikalier. Vi ser også at moppen har en langt mindre friksjon, noe som gir lavere arbeidsbelastning på armer og skuldre hos våre ansatte. Ved at både moppeskaft og rengjøringsvogn er ergonomisk optimalt og tilpasset bruken av enda mindre vann og ingen kjemikalier, gir dette også færre tunge løft og mindre ulempe med å bøye seg for å skifte mopp eller vri kluten. Målinger og kundeanalyser (Viima) viser inntil 35 % redusert arbeidsbelastning ved bruk av Viima-moppen kontra tidligere mopper og metoder.



Todagers kurs i NS-INSTA 800 nivå 4, med påfølgende eksamen, i region Øst januar 2023. Foto: Karoline Losnedahl.

TILTAK

Kompetanseutvikling

Vi er opptatt av kompetanseutvikling og oppfordrer våre medarbeidere til å øke kompetansen og ha stolthet for eget fag.

Vi merker oss at også flere og flere av våre kunder ønsker renholdsoperatører med større faglig formell kompetanse.

Fagbrev renholdsoperatør

Alle våre medarbeidere blir oppfordret til å ta fagbrev og får dette dekket så lenge de er ansatt i selskapet.

NS-INSTA-800 nivå 4

Vi oppmuntrer våre renholdere til å hele tiden videreutvikle seg. Flere av våre renholdere deltar derfor på to dagers intensive kurs med påfølgende eksamen i NS-INSTA 800 nivå 4.

Norsk kurs

Alle medarbeidere som ønsker å delta på norsk kurs får dette dekket. Vi bruker Folkeuniversitetet som leverandør.



TILTAK

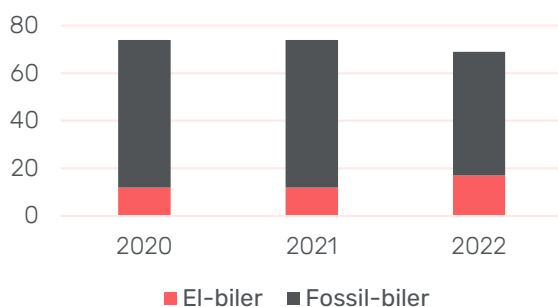
Elektrifisering av bilparken

Som et ledd i vårt fokus på bærekraft er alle våre nye biler elektriske.

Andel elektriske biler

Ability har i dag 17 utslippsfrie biler av totalt 69 biler. Andelen el-biler har økt fra 16 % til 25 % i løpet av 2022.

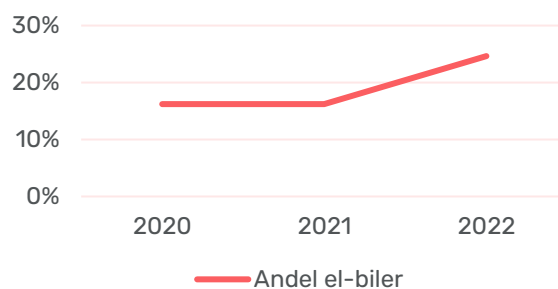
Elektriske vs. fossil-biler



Strategi 2025

Strategi fram mot 2025 er å løpende gå over til utslippsfrie biler og øke andelen el-biler.

Andel el-biler





Jakker donert til Fyllingsdalen Teater og deres Ukrainaaksjon. Region Vest september 2022

TILTAK

Mest mulig gjenbruk

Vi prøver å være miljøbevisste og liker ikke å kaste fullt brukbare ting. Maskiner og biler blir solgt videre, klær og annet doneres bort.

Hjelp til ukrainske flyktninger

Ability flytte ut av våre gamle lokaler i oktober 2022 og midt i flyttingen fant vi flere kartonger med tykke gode fleece- og vinterjakker. Disse hadde gammelt navn og logo (vi byttet navn fra AB Solutions til Ability i 2021), men var flotte gode vindtette og varme kvalitetsprodukter som vi ikke hadde lyst til å kaste.

Fyllingsdalen Teater har hatt en egen Ukrainaaksjon med sporadiske kjøreturer til Ukraina med tepper, medisiner og mat.

[Les mer om Fyllingsdalen Teater sin Ukrainaaksjon på deres nettside.](#)

Vi håper jakkene kom godt med!

Nå har vi donert alt til Fyllingsdalen Teater og deres Ukrainaaksjon.

Gertie Hegdal, innkjøpsdirektør

Biler, maskiner og annet

Vi solgte 11 fossile biler i 2022 og erstattet noen av disse med elektriske. Som medlem i Renas, landets ledende EE returselskap, leverer vi også kasserte renholdsmaskiner til gjenvinning.

[Les mer om Renas på deres nettsider.](#)



Vegetarvårroller under kjøttfri måned. Region Øst september 2022. Foto: Even Larsen.

TILTAK

Kjøttfri måned*

Kantinene i Ability Food ønsker å vise kantinegjestene at en kjøttfri* lunsj kan være minst like god å spise, og enda bedre for miljøet.

Kjøttfri* lunsj kan være like god

Kjøtt, og da spesielt storfekjøtt, er en kilde til mettet fett i kostholdet. Ability Food har forpliktet seg til å bidra til et sunnere kosthold ved å signere tilslutningsavtalen om tilrettelegging for et sunnere kosthold, initiert av Helse- og omsorgs-departementet. Våre innsatsområder er reduksjon av mettet fett, samt øke forbruk av grønnsaker, frukt og bær.

* gjelder storfekjøtt

Hvorfor gjør vi dette?

Alle* sier det samme; at vi bør endre kostholdet vårt og spise mer plantebasert og mindre rødt kjøtt.

Det vil bedre folkehelsen, redusere jordbrukets utslipp av klimagasser og redusere matproduksjonens belastninger på naturen.

* Med Alle menes:

- Verdens helseorganisasjon
- Verdens matvareorganisasjon
- FNs klimapanel
- Eat-Lancet-kommisjonen
- Fremtiden i våre hender
- Forskning.no
- Helsedirektoratets kostholdsråd
- Folkehelseinstituttet
- Intensjonsavtalen for et sunnere kosthold

I september og oktober tar vi ansvar og fjerner rødt kjøtt fra våre menyer, og erstatter dette med alternative proteinkilder. Slik bidrar vi til et litt sunnere kosthold.

Even Larsen, primus motor for 'kjøttfri måned' i Ability Food

Ability Food sin matfilosofi

Hva vi velger å spise, er viktig – ikke bare for den enkelte og dens kropp, men også for kloden vår. Gode matvalg er bærekraftige både for oss mennesker, vår planet og lønnsomt rent økonomisk.

Bra for helsen

Å redusere inntaket av rødt kjøtt reduserer risikoen for kreft og hjerte- og karsykdommer. Helsedirektoratet anbefaler å begrense mengden rødt kjøtt og bearbejdede kjøttprodukter til 500 gram per uke. Dette fordi det er vist en sammenheng mellom dette og økt risiko for kreft i tykk- og endetarm i tillegg til økt risiko for hjerte- og karsykdommer.

Det gir lavere klimafotavtrykk

Et plantabasert kosthold er mer bærekraftig enn et kosthold basert på kjøtt. Forskning.no sier at storfekjøtt fører til nesten åtte ganger så mye global oppvarming som kjøtt fra kylling og laks.

En samlestudie på Forskning.no viser også at grønnsaker dyrket utendørs har aller minst klimafotavtrykk, men at frukt dyrket innendørs, korn, bønner og nøtter også har lavt avtrykk.

I Ability mener vi at sunn og rett mat gir verdi eller fordelaktige konsekvenser. Om bespisende i kantinen kan motiveres til å gjøre gode matvalg i kantinen tror vi arbeidsdagen blir bedre, at motivasjonen og mestringsfølelsen stiger, i tillegg til at vi oppnår økt lønnsomhet for våre oppdragsgivere.

Andreas Lokøy, Anbud- og konseptansvarlig kantine

Vi reduserer vannforbruket

Et høyt kjøttforbruk gir også et høyere vannforbruk og vårt vannforbruk kan være medvirkende til andre lands vannmangel. Ifølge Fremtiden i våre hender krever en biff på 200 gram over 3000 liter vann å produsere. Vårt gjennomsnittlige grønnsaksforbruk bruker bare 4 % av hva kjøttforbruket vårt og vil derfor være mer gunstig for klima. Blant unntakene er sjokolade, mandler og avokado som krever et høyt vannforbruk.

[Les mer om vårt kantinekonsept Ability Food.](#)

Ability Central

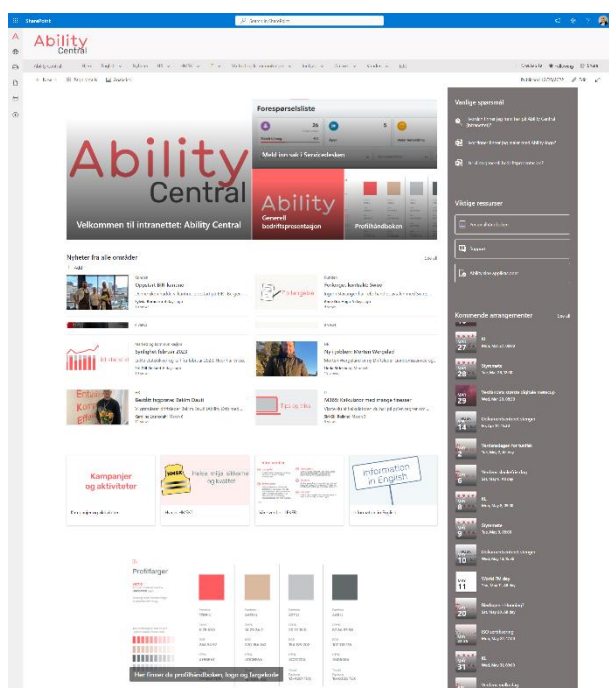
TILTAK

Innføring av intranett

For å sikre medarbeiderinvolvering og tilhørighet, ble det høsten 2022 lansert et intranett; Ability Central – en felles informasjonsportal for alle som er ansatt i Ability.

Alle har tilgang

Alle medarbeidere i Ability får tilgang til viktig og nyttig informasjon og nyheter om både bedriften og kollegaer. Intranettet fungerer også som et oppslagsverk, er kulturbyggende og effektivisere arbeidet i hverdagen. Servicemedarbeidere får en gjestepålogging med egen e-post og eget passord. Dette vil være på plass innen 1. september 2023.



Enkelt, effektivt og sikkert

Intranettet er responsivt og man kan logge på i nettleser og på app. Tilgangsstyring er ivarettatt og man får differensiert informasjon i henhold til hvilken gruppering man tilhører. Slik vil intranettet oppleves som relevant for brukerne.

Aktiv deltakelse

Det er også åpnet opp for at alle ansatte skal kunne legge til og dele nyheter. Egne brukerveiledninger er utarbeidet og interne webinarer avholdt.

125 %

I følge STI sin Sales Insight Report 2022 om hva som motiverer selgere i Norge, vil en inspirert medarbeider være 125 % mer produktiv enn en fornøyd medarbeider.

[Gå til Ability Central](#) (krever innlogging).